



FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Medellín, 25 de noviembre de 2025

Señora

Mercedes Giraldo García

Dirección: CL 59 CR 64 E -72

Teléfono: 3233082674

Ciudad: Medellín

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERIA	DESFIJACIÓN EN CARTELERIA
16 DIC 2025	22 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Asunto: respuesta a petición PQR-13162506-F9F0

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13162506-F9F0.

Cordialmente,

Isabel Gil

Isabel Cristina Gil Restrepo

Tec. Aux atención y operación comercial

Canales Metropolitano



COLVANES SAS, NIT 890.185.306-4
Principal, Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1) 794.3670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0060 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001308 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIIU 4923 Transporte de Mercadería
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055103556

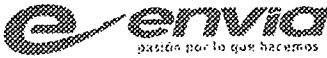
CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 25/11/2025 14:38		ORIGEN: MEDELLIN		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQRT156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		Cuenta: 03-001-0004430		PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8266657		COD. POSTAL ORIGEN 050034140		PESO VOL 1		Rehusado No.44		1	
PARA MERCEDES GIRALDO GARCIA		RECIBE LOS SABADOS: SI		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Realiza No.35		2	
CL 59 CR 64 E -72				VALOR DECLARADO 5000		No Redamado No.40			
TEL 99999999		CEDULA / TI / NIT		VAL SERV IAE 0		Dir. errada No.34			
NOTAS				FLETE VARIABLE 0		Otros (No Operativa/Corrido)			
PQR-13162506-F9F0				OTROS 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
Nombre CC,Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega:		Registra el envío con Nombre, CC y Sello Destinatario	
		PETICION NO ACCEDE		CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 26/11/2025			

El usuario de esta empresa constancia que ha leído y comprende el contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausula acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitir a la siguiente página web o al PDB (1) 794.3670

RECIBIENDO: _____

FORMA 1



COLVANES SAS, NIT 890.185.306-4
Principal, Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1) 794.3670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0060 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001308 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIIU 4923 Transporte de Mercadería
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055103556

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 25/11/2025 14:38		ORIGEN: MEDELLIN		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQRT156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		Cuenta: 03-001-0004430		PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8266657		COD. POSTAL ORIGEN 050034140		PESO VOL 1		Rehusado No.44		1	
PARA MERCEDES GIRALDO GARCIA		RECIBE LOS SABADOS: SI		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Realiza No.35		2	
CL 59 CR 64 E -72				VALOR DECLARADO 5000		No Redamado No.40			
TEL 99999999		CEDULA / TI / NIT		VAL SERV IAE 0		Dir. errada No.34			
NOTAS				FLETE VARIABLE 0		Otros (No Operativa/Corrido)			
PQR-13162506-F9F0				OTROS 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
Nombre CC,Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega:		Registra el envío con Nombre, CC y Sello Destinatario	
		PETICION NO ACCEDE		CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 26/11/2025			

El usuario de esta empresa constancia que ha leído y comprende el contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausula acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitir a la siguiente página web o al PDB (1) 794.3670

RECIBIENDO: _____

FORMA 1