



Medellín, 03 de diciembre de 2025

Señor(a)

PED-3633174-J5S0A

ADRIANY CAROLINA MOGUEA BLANCO

CL 55 CR 24 -75 (INTERIOR 110)

Teléfono: 3006797639

Medellín, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

055215004000750110

Requerimiento Nro. PED-3633174-J5S0

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
16 DIC 2025	22 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 24/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Proyectó: MARIBEL MORALES MARIN - Soporte I



055215004000750110-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 38 N° 42-125 - AA 940
Commutador: 3808000 - Fax: 356911
Medellín-Colombia
www.epm.com.co



NIT. 886.594.898 - 1

Medellín, 24 de noviembre de 2025

Señor(a)
ADRIANY CAROLINA MOGUEA BLANCO

Pedido Nro. PED-3633174-J5S0

CL 55 CR 24 -75 (INTERIOR 110)

Teléfono: 3006797639 - 3042029807

Medellín, Antioquia

Asunto: Respuesta a su solicitud
Pedido Nro. PED-3633174-J5S0

Respetado señor(a): Adriany Carolina

Empresas Públicas de Medellín, le informa que no es posible continuar con su solicitud: PED-3633174-J5S0, para la dirección CL 55 CR 24 -75 (INTERIOR 110), MEDELLÍN.

• No podemos instalar el servicio solicitado, porque tu vivienda se encuentra por fuera del área de prestación del servicio (APS) de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., es decir, que no tiene por el frente una red local o secundaria para la prestación del servicio solicitado.

Lo anterior, está sustentado en el artículo 2.3.1.3.2.2.6 del Decreto Nacional 1077 de 2015, donde se menciona las condiciones de acceso a los servicios que debe cumplir un inmueble, entre las que se encuentra: "...Estar ubicado en zonas que cuenten con vías de acceso o espacios públicos y redes de acueducto o alcantarillado requeridas para adelantar las redes locales y las conexiones domiciliarias que permitan atender las necesidades del inmueble."

Asimismo, el Contrato de Condiciones Uniformes de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., disponible para consulta en la página web, establece que del área de prestación del servicio (APS) se excluyen las áreas o predios urbanizados definidos en el Decreto 1077 de 2015 que no tengan o no hayan culminado las obras de infraestructura de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado requeridos para su prestación, como es el caso de tu inmueble.

"Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código Contencioso Administrativo".

Reiteramos nuestro compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participamos.

Atentamente,

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Proyectó: Cta Técnica Bot 1 Comercial - Soporte I



055215004000750110-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 55 CR 24 -75 - AA 1440
Commutador 3504030 - Fax: 3504031
Medellín, Colombia
www.epm.gov.co



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310088
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic Min Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic Minic 001388 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIIU 4923 Transporte de Mercadería
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055219369

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000290 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 03/12/2025 14:27		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				UNIDADES 1	Desconocido No.31	INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8296657		CEDULA / TI / NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN	CUENTA: 03-001-0004430	Rehusado No.44		
PARA ADRIANY CAROLINA MOGUEA BLANCO				PESO (gramos) 1000	No Reside No.35		
CL 65 CR 24 -75 (INTERIOR 110)				PESO VOL 1	No Reclamado No.40		
				PESO A COBRAR(Kg) 1	Dir. errada No.34		
TEL 99999999		CEDULA / TI / NIT	COD. POSTAL 050013564	RECIBE LOS SABADOS: SI	Otros (Nov Operativa/cerrada)		
NOTAS				VALOR DECLARADO 5000	Fecha de devolución al remitente	Guía complementaria de devolución	
PED-3633174-J580				VAL SERV IAE 0	Observaciones en la entrega	Reciba satisfacción y Nombre, CC y Sello Destinatario	
Nombre CC,Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0			
		AVISO		OTROS 0			
				TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entrega: 04/12/2025		
				CARTAPORTE SI			

El usuario de esta empresa constata que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido da fe de la aceptación expresa de este documento. Para la prestación del POR remitente a nuestra página web o al PBX (11)9433670

ENVIA

COLVANES SAS
11/12/2025
NIT. 800.185.306-4



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310088
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic Min Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic Minic 001388 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIIU 4923 Transporte de Mercadería
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055219369

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000290 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 03/12/2025 14:27		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				UNIDADES 1	Desconocido No.31	INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8296657		CEDULA / TI / NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN	CUENTA: 03-001-0004430	Rehusado No.44		
PARA ADRIANY CAROLINA MOGUEA BLANCO				PESO (gramos) 1000	No Reside No.35		
CL 65 CR 24 -75 (INTERIOR 110)				PESO VOL 1	No Reclamado No.40		
				PESO A COBRAR(Kg) 1	Dir. errada No.34		
TEL 99999999		CEDULA / TI / NIT	COD. POSTAL 050013564	RECIBE LOS SABADOS: SI	Otros (Nov Operativa/cerrada)		
NOTAS				VALOR DECLARADO 5000	Fecha de devolución al remitente	Guía complementaria de devolución	
PED-3633174-J580				VAL SERV IAE 0	Observaciones en la entrega:	Reciba satisfacción y Nombre, CC y Sello Destinatario	
Nombre CC,Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0			
		AVISO		OTROS 0			
				TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entrega: 04/12/2025		
				CARTAPORTE SI			

El usuario de esta empresa constata que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido da fe de la aceptación expresa de este documento. Para la prestación del POR remitente a nuestra página web o al PBX (11)9433670

ENVIA

COLVANES SAS
11/12/2025
NIT. 800.185.306-4