



Medellín, 03 de diciembre de 2025

NIT: 896.864.886 - 1

Señor(a)

PED-3633162-D3R4A

**ADRIANY CAROLINA MOGUEA BLANCO**

CL 55 CR 24 -75 (INTERIOR 2110 )

Teléfono: 3006797639

Medellin, Antioquia

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL  
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

16 DIC 2025

22 DIC 2025

Advertencia: La notificación  
se considera surtida al  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Asunto: Notificación por aviso

055215004000752110

Requerimiento Nro. PED-3633162-D3R4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 24/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Proyectó: MARIBEL MORALES MARIN - Soporte I



055215004000752110-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
Carrera 38 N° 42-125 - AA 940  
Comunicación: 3008000 - Fax: 3509131  
Medellín - Colombia  
www.epm.com.co



NIT. 800.000.300 - 1

Medellín, 24 de noviembre de 2025

Señor(a)  
**ADRIANY CAROLINA MOGUEA BLANCO**

Pedido Nro. PED-3633162-D3R4

CL 55 CR 24 -75 (INTERIOR 2110 )

Teléfono: 3006797639 - 3042029807

Medellin, Antioquia

Asunto: Respuesta a su solicitud  
Pedido Nro. PED-3633162-D3R4

Respetado señor(a): Adriany Carolina

Empresas Públicas de Medellín, le informa que no es posible continuar con su solicitud: PED-3633162-D3R4, para la dirección CL 55 CR 24 -75 (INTERIOR 2110 ), MEDELLIN.

- No podemos instalar el servicio solicitado, porque tu vivienda se encuentra por fuera del área de prestación del servicio (APS) de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., es decir, que no tiene por el frente una red local o secundaria para la prestación del servicio solicitado.

Lo anterior, está sustentado en el artículo 2.3.1.3.2.2.6 del Decreto Nacional 1077 de 2015, donde se menciona las condiciones de acceso a los servicios que debe cumplir un inmueble, entre las que se encuentra: "...Estar ubicado en zonas que cuenten con vías de acceso o espacios públicos y redes de acueducto o alcantarillado requeridas para adelantar las redes locales y las conexiones domiciliarias que permitan atender las necesidades del inmueble."

Asimismo, el Contrato de Condiciones Uniformes de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., disponible para consulta en la página web, establece que del área de prestación del servicio (APS) se excluyen las áreas o predios urbanizados definidos en el Decreto 1077 de 2015 que no tengan o no hayan culminado las obras de infraestructura de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado requeridos para su prestación, como es el caso de tu inmueble.

"Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código Contencioso Administrativo".

Reiteramos nuestro compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participamos.

Atentamente,

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Proyectó: Cta Técnica Bot 1 Comercial - Soporte I



055215004000752110-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
Carrera 56 #17-22 Oficina A-102-01  
Coronelismo 3808000000000000  
Medellín Colombia  
Telf: (57) 416 317 14 14



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4  
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
Atención al Cliente: (4) 4310098  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISSION 03/12/2025 14:27 ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA

REMITENTE: EPM POR156

csepm2@enviacion.com.co

CEDULA / TIT / NIT 8809094986-1 COD. POSTAL ORIGEN

CUENTA: 03-001-0004430

DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE

TEL: 8286657

PARA ADRIANY CAROLINA MOGUEA BLANCO

CL 55 CR 24 -75 (INTERIOR 2110 )

NOTAS

PED-3633162-D3R4

Nombre CC Remitente:

El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:

AVISO

El usuario da expressa constancia que tiene conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las condiciones establecidas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausula acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitente a nuestra página web o al PBX 417943670

Lic Min Transporte 0080 de marzo 14/2000  
Lic Min: 001388 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Mintric  
CIIU 4923 Transporte de Mercancía  
CIIU 5329 Mensería Expresa

D.E 03

CREDITO 034055219368

CUFE  
Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024  
Agente Retenedor del IVA

CITA ENTREGA:

Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino

REG DESTINO: MEDELLIN

CAUSAL DE DEVOLUCIÓN

No.31	1	2
No.44	1	2
No.35	1	2
No.40	1	2
Dir. errada	No.34	
Otros (Nov Operativa/cerrado)		

1	D	M	A	H	M
2	D	M	A	H	M

INTENTO DE ENTREGA

Guía complementaria de devolución

Recibí a satisfacción / Nombre y Sello Destinatario

COLVANES S.A.

11/10/2025

NIT: 800.185.306-4

VAL SERV ME 0

Observaciones en la entrega:

CDA 0155

D.E 03

CREDITO 034055219368

CUFE  
Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024  
Agente Retenedor del IVA

CITA ENTREGA:

Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino

REG DESTINO: MEDELLIN

CAUSAL DE DEVOLUCIÓN

No.31	1	2
No.44	1	2
No.35	1	2
No.40	1	2
Dir. errada	No.34	
Otros (Nov Operativa/cerrado)		

1	D	M	A	H	M
2	D	M	A	H	M

INTENTO DE ENTREGA

Guía con pliego anexo de devolución

Recibí a satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario

COLVANES S.A.

11/10/2025

NIT: 800.185.306-4

VAL SERV ME 0

Observaciones en la entrega:

CDA 0155

D.E 03

CREDITO 034055219368

CUFE  
Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024  
Agente Retenedor del IVA

CITA ENTREGA:

Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino

REG DESTINO: MEDELLIN

CAUSAL DE DEVOLUCIÓN

No.31	1	2
No.44	1	2
No.35	1	2
No.40	1	2
Dir. errada	No.34	
Otros (Nov Operativa/cerrado)		

1	D	M	A	H	M
2	D	M	A	H	M

INTENTO DE ENTREGA

Guía con pliego anexo de devolución

Recibí a satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario

COLVANES S.A.

11/10/2025

NIT: 800.185.306-4

VAL SERV ME 0

Observaciones en la entrega: