CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
16 Junio	20 Junio

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.

Datos de la petición

Petición presentada por	Libia Del Socorro Muñetón Hincapié	Número de radicado	20250120093405
		Fecha de radicado	23/05/2025
Dirección de respuesta	libiamuneton0203@gmail.com	Numero de respuesta	20250130107183
		Fecha de respuesta	11/06/2025

Apreciada señora Libia,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición registrado con el radicado del asunto.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo, donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente se recibe petición mediante la cual presenta requerimiento indicando que en la esquina de su apartamento hay un paral de luz con las cuerdas colgando hacia la pared y cuando llueve cae el agua en las cuerdas y contra la pared, hay humedad hasta la pieza por lo que solicita retiro de las cuerdas de la pared, contrato 532154 dirección RURAL_167092500000000201_VDA LA INMACULADA del municipio de SABANETA

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su comunicación, y después de realizar las validaciones pertinentes se genera reporte para la dirección en mención con número DAO-674159-E204 atendido con la orden de trabajo OT 1250144081, atendida el 28 de mayo de 2025, encontrando que se trata de 2 acometidas particulares que pasan por la fachada de la vivienda destempladas, no se trata de un trabajo por daño, el servicio se encuentra normal.

Se le informa al usuario que debe realizar el aseguramiento del cable de forma particular.

Importante:

Agradecemos su comunicación, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Le sugerimos si presenta inconvenientes reportar este tipo de solicitudes, para mayor prontitud, a través de nuestra Línea de Atención al Cliente en los teléfonos (604) 44 44 115 o 018000415115 opción daños, e indicar que es reiterativo y tomar nota del daño registrado.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

MARIA RAQUEL CANO CANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-12733268-N5Z5

Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico

EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**.

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1339918
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	libiamuneton0203@gmail.com - Libia Del Socorro Muñeton Hincapie
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120093405
Fecha envío:	2025-06-12 18:01:24
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - **Artículo 23 Ley 527 de 1999.**	**Fecha: 2025/06/12** **Hora: 18:04:10**		**Tiempo de firmado:** **2025/06/12 18:04:10** **Política:** **1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.**
No fue posible la entrega al destinatario	**Fecha: 2025/06/12** **Hora: 18:04:10**	Jun 12 18:04:10 cl-t205-282cl postfix/smtp[21409]: 39D5C1248830: to=, relay=gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253 .122.27]:25, delay=0.45, delays=0.18/0.02/0.18/0.07, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.122.2 7] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc hUser ada2fe7eead31-4e7e7127cc0si41785137.616 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	**Tiempo de firmado:** **2025/06/12 19:47:30** **Política:** **1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.**

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del Mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120093405

Cuerpo del mensaje:

Haga clic aquí para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificacion (sha256)
Oficio-PQR-12733268-N5Z5-5571.pdf	application/pdf	976e20ce83ee6b8602a0bdb05bb20db2fec34d4214a49cd20de65fce8aaf6e99

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999

Vista del Contenido

Â **NotificaciÃ³n PQR**

Â

Â

Â

Â

Â¡Hola!

Adjunto encontrarÃ¡ la informaciÃ³n de Oficio de respuesta al nÃºmero de radicado 20250120093405.Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepciÃ³n de la experiencia que tuviste con EPM, a travÃ©s de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo.

Â

Â

Â Gracias por utilizar los medios digitales

pata.png