


Datos de la petición

Petición presentada por	Linda Yolimar Gonzalez	Número de radicado	20240120080743
		Fecha de radicado	06/05/2024
Dirección de respuesta	gonzalezlindayolimar@gmail.com	Número de respuesta	20240130110145
		Fecha de respuesta	09/05/2024

Apreciada Linda Yolimar,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna a la petición que recientemente nos hizo llegar, mediante el cual solicita desvincular sus datos del contrato 259864, a continuación, responderemos a su solicitud:

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos a realizar las respectivas verificaciones en nuestros sistemas de información sin identificar relación alguna de su información personal con la suscripción 259864, así mismo, le informamos que, a la fecha del presente comunicado no registra a su nombre.

Importante:



Con lo antes expuesto, le informamos que, procedimos con la inactivación de sus datos personales en relación con el contrato en referencia.

Las actualizaciones realizadas se verán reflejadas en el próximo periodo de facturación, adicionalmente, ofrecemos disculpas por las molestias que le hayamos podido ocasionar.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Diana Soto

DIANA MARIA SOTO QUIROZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11707123-Q6S9