

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

15 MAY 2024

21 MAY 2024



Medellín, 03 de mayo de 2024

Advertencia: La notificación se
considerará surtida al
finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Señores
CLARO
CR 40 CL 54 -279 (INTERIOR 4004)
Telefono 3116141120
Itagüí, Antioquia

0156SE- 20240130105206

Asunto: Respuesta al radicado 20240120076709

Cordial saludo señores Claro,

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos el radicado N° 20248001782002 el cual fue remitido por competencia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos el 28 de abril de 2024, mediante el cual reportan estación base sin energía y asocian el N° 129625037 el cual corresponde a la dirección: CR 40 CL 54 -279 (INTERIOR 4004) Itagüí.

De acuerdo con lo indicado, le informamos que el reporte de daños se debe realizar por el canal definido para ello, correspondiente a nuestras líneas de atención:

- Servicio al cliente: Nacional 01 8000 415115.
- Medellín 604 4444 115.
- Clientes Corporativos: 01 8000 410 115.

Del mismo modo, puede realizar el reporte a través de nuestra página web www.epm.com.co en la opción "reportar un daño".

Es importante precisar que, en el comunicado manifiestan que *"usuario no dispone de correo electrónico, Notificar en forma física a la dirección de contacto"*, no obstante, como dirección de contacto solo especifican *"Antioquia – Itagüí"* dato con el cual no es posible efectuar la notificación. Por lo anterior, procedemos a enviar la presente respuesta a la dirección de prestación del servicio del suscrito 129625037.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios

Atentamente,

TATIANA CAROLINA RIVERA MADRIGAL
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-11698526-H8B8

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co



10

11

12

13

14