



CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
15 ENE 2026	21 ENE 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



Datos de la petición

Petición presentada por	Sandra Milena Quintana Torrado	Número de radicado	20250120240384
		Fecha de radicado	17/12/2025
Dirección de respuesta	CL 72 SUR CR 46 -38 (INTERIOR 701) Sabaneta, Antioquia	Numero de respuesta	20250130230000
		Fecha de respuesta	26/12/2025

Apreciada Sandra Milena,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su comunicado mediante el cual, solicita garantía por reparación de cubierta de gas en la dirección CL 72 SUR CR 46 -38 (INTERIOR 701) de Sabaneta, Antioquia, según el contrato informado 13258790, indicando que, tras revisiones anteriores el problema no ha sido solucionado y continúa con fuga.

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito y con el fin de brindar atención a su requerimiento, se valida información y fue contactada por nuestra área encargada EPM a tu Puerta, quienes informan que le prestarán el servicio de garantía para el lunes 29/12/2025, indicando además que asistirá el supervisor de los técnicos.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y le invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

GUSTAVO ADOLFO ACOSTA RESTREPO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13258958-17F2

REC. GENERACION ADMISION 20/12/2025 14:19 REMITENTE: EPIJ. PORT 156		REC. DESTINO MEDULLON EST. DE DEVOLUCION		REC. ENTREGA Para Mx y Rf. Turnado de entrega. Al final, habrán respuestas de ambos en destino.	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDAD 5 Desconocida		No 31 1 1 1 2 2 2 3 3 3 4 4 4 5 5 5 6 6 6 7 7 7 8 8 8 9 9 9 10 10 10	
TEL: 828857		PESO (gramos) 1000		No 41 1 1 1 2 2 2 3 3 3 4 4 4 5 5 5 6 6 6 7 7 7 8 8 8 9 9 9 10 10 10	
PARA: SANDRA MILLENA GUINYANA TORRADO CALLE 72 SUR CARRERA 46 -38 INTERIOR 701		PESO (kg) 4		No 54 1 1 1 2 2 2 3 3 3 4 4 4 5 5 5 6 6 6 7 7 7 8 8 8 9 9 9 10 10 10	
RECIBI LOS SABADOS: SI		VALOR DEC. APROX. 500.0		INTENTO DE ENTREGA 1 2	
TEL: 32263987*4		VAL. CONV. 0		Observaciones en la entrega	
GUSTAVO ADOLFO ACOSTA RESTREPO FOR: 13216958-JTP2		FL. FLETE VARIABLE 0		NO HAY QUIEN RECIBA Fecha estimada de entrega: 30/12/2025	
Nombre CC Remitente		OTROS 0		77 ENE 2026	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, fútiles, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		TOTA. FLETE 0		NIT. 800	
OFICIO 01		CARTAPORTE: SI		CARTAPORTE 0	