



Medellín, 29 de diciembre de 2025

Señor
JUAN DAVID MORENO ARISTIZABAL
Líder de proyecto
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N°52 -165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

0156SE-20250130231045

Asunto: Respuesta al radicado 20250120236880
Documento 202530610581 del 11 de diciembre de 2025
Informe técnico N°.131051
Respuesta al radicado N° 20250111922243EE

Cordial saludo señor Juan David,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual solicita realizar una revisión de la red de alcantarillado del inmueble con nomenclatura Calle 52 #5-78, verificar el estado actual de la red y determinar las acciones de mantenimiento y/o reparación a implementar en caso de ser necesario.

En atención a su solicitud, le informamos que se generó la solicitud N.º 5923363, mediante la cual el día 17 de diciembre de 2025 se realizó una visita técnica al sitio. Durante la inspección, el usuario que atendió indicó que su requerimiento corresponde al servicio de cambio de acometida, el cual ya se encuentra diligenciado y pendiente de ejecución por parte de nuestra empresa. No obstante, aprovechando la visita, se procedió a revisar los tramos de red asociados a los identificadores IPID 8678167 y 8643290, encontrando que la red se encuentra operativa, sin obstrucciones ni anomalías visibles. Esto confirma que, en cuanto a la infraestructura de alcantarillado, no se requiere intervención adicional en este momento, más allá del proceso de cambio de acometida previamente solicitado.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,

Laura M.º Zamudio

LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13258244-D2X0

Con copia a:
derechos.updh@personeriamedellin.gov.co
carlosenriquecano68@gmail.com
info@concejodemedellin.gov.co



COLVANCES SAS NIT 900 185 306-4
Principa Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al Usuario (4) 4370098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic Min Transporte 0090 de marzo 14/2020
Lic Mintr 001388 del 4 8/2020
Vigilado y Controlado por Mintr
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055478416

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000203 D de 2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 30/12/2025 13:50		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CAUSAL DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Desconocido No 31		No 44		INTENTO DE ENTREGA	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos) 1000		No Recusado No 35		No Recusado No 40		No 34		1 D M A H M	
TEL 8286657		CEDULA / TIT / NIT 890904396-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015237		CUENTA 03-001-0004430		PESO A COBRAR (kg) 1		2 D M A H M	
PARA USUARIO EPM		CALLE 44 N52 -165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		PESO A COBRAR (kg) 1		Fecha de devolución al remitente		Observaciones en la entrega		Guía complementaria de devolución	
TEL 3808080		CEDULA / TIT / NIT		COD. POSTAL 050015237		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 5000		Recibi a satisfacción / No Recibi a satisfacción	
NOTAS LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO		PQR-13258244-D2X0		VAL SERV ME 0		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0		COLVANCES S.A.S.	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega 31/12/2025		CDA 0155		3 6 ene 2026	
OFICIO				CARTAPORTE SI						NIT. 800. 3-4	



Lic Min Transporte 0090 de marzo 14/2020
Lic Mintr 001388 del 4 8/2020
Vigilado y Controlado por Mintr
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055478416

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000203 D de 2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISSION 30/12/2025 14:50		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CAUSAL DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Desconocido No 31		No 44		INTENTO DE ENTREGA	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos) 1000		No Recusado No 35		No Recusado No 40		No 34		1 D M A H M	
TEL 8286657		CEDULA / TIT / NIT 890904396-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015237		CUENTA 03-001-0004430		PESO A COBRAR (kg) 1		2 D M A H M	
PARA USUARIO EPM		CALLE 44 N52 -165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		PESO A COBRAR (kg) 1		Fecha de devolución al remitente		Observaciones en la entrega		Guía complementaria de devolución	
TEL 3808080		CEDULA / TIT / NIT		COD. POSTAL 050015237		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 5000		Recibi a satisfacción / No Recibi a satisfacción	
NOTAS LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO		PQR-13258244-D2X0		VAL SERV ME 0		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0		COLVANCES S.A.S.	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega 31/12/2025		CDA 0155		3 6 ene 2026	
OFICIO				CARTAPORTE SI						NIT. 800. 3-4	