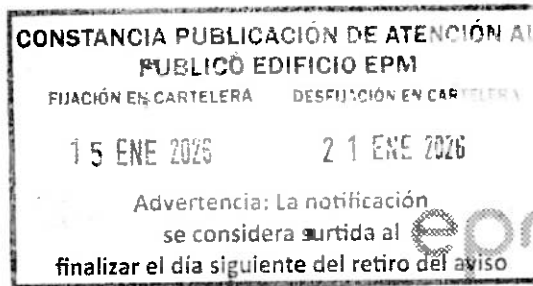


Medellín, 29 de Diciembre de 2025



Señor (a).

GLADYS GUERRERO JIMENEZ

PQR-13251685-C3C0A

CL 128 SUR CR 54 -289 (INTERIOR 404)

CALDAS, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13251685-C3C0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 17/12/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

WILMAR ALONSO SUAREZ BETANCUR

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



002518004002890404-4-0



RESULTADO A SU SOLICITUD

MIT-SEE-SC4-2022 - 1

Caso Nro: PQR-13251685-C3C0 Fecha Creación: 12/12/2025 11:17:33 AM
Contacto: Gladys Guerrero Jimenez
Instalación: 002518004002890404
Dirección: CL 128 SUR CR 54 -289 (INTERIOR 404)
Meses Reclamados: Diciembre-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: CALDAS
Causa: Pago sin abono a cuenta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario reclama por el valor facturado como cuentas vencidas, teniendo en cuenta que hubo unificación de contratos, trasladando contrato 12897110, para contrato 12318514, en el primero se realizó pago el 05 de diciembre de 2025 por valor de \$69.456, este no se aplico de forma correcta.

Nro. Respuesta: PQR-13251685-C3C0 Fecha Respuesta: 17/12/2025 02:53:00 PM
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

En atención a su solicitud se atiende favorablemente, queda aplicado valor cancelado en contrato 12897110, por valor de \$69.456, en el contrato correcto 12318514, quedando por pagar valor de \$90.905 que corresponde a la factura del mes de diciembre de 2025.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

WILMAR ALONSO SUAREZ BETANCUR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Lic. M. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. M. 14.001.368 col 4 92C29
Vigilante y Controlador por M. M. C.
CNU 4223 Transporte de Mensajería
CNU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



81

COLVANES SAS NIT 800 185 306-4
Principal Carrera 88 # 178-10 Bogotá
Atención al Usuario (4) 437 0038
www.envia.co

CREDITO 034055468839

CUPE

Somos Automotrices Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000703 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISSION 29/12/2025 15:28		ORIGEN MEDELLIN - COLOMBIA		DESTINO CALDAS-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 Horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		CEDEULA 7117 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		CUENTA 03-001-0004430	
PARA GLADYS GUERRERO JIMENEZ		CALLE 128 SUR CARRERA 54 -289 INTERIOR 404		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR (kg) 1	
TEL 3045345526		CEDEULA 7117 NIT 890904996-1		COD. POSTAL 055440432		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DEC. ARADO 5000	
NOTAS WILMAR ALONSO SUAREZ BETANCUR PQR-13251685-C3C0		Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		AVISO		FLETE VARIABLE 0	
								OTROS 0	
								TOTAL FLETE 0	
								CARTAPORTE SI	
								CDA 0155	



Lic. M. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. M. 14.001.368 col 4 92C29
Vigilante y Controlador por M. M. C.
CNU 4223 Transporte de Mensajería
CNU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS NIT 800 185 306-4
Principal Carrera 88 # 178-10 Bogotá
Atención al Usuario (4) 437 0038
www.envia.co

CREDITO 034055468839

CUPE

Somos Automotrices Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000703 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISSION 29/12/2025 15:28		ORIGEN MEDELLIN - COLOMBIA		DESTINO CALDAS-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 Horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		CEDEULA 7117 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		CUENTA 03-001-0004430	
PARA GLADYS GUERRERO JIMENEZ		CALLE 128 SUR CARRERA 54 -289 INTERIOR 404		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR (kg) 1	
TEL 3045345526		CEDEULA 7117 NIT 890904996-1		COD. POSTAL 055440432		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DEC. ARADO 5000	
NOTAS WILMAR ALONSO SUAREZ BETANCUR PQR-13251685-C3C0		Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		AVISO		FLETE VARIABLE 0	
								OTROS 0	
								TOTAL FLETE 0	
								CARTAPORTE SI	
								CDA 0155	