

Medellín, 26 de Diciembre de 2025

Señor (a).

MARIA DORIS LOZANO VILLA

PQR-13239894-J7T2A

RURAL_190580102560000000_KA 10 15-5

PUERTO BERRÍO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13239894-J7T2

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. garantizando sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 16/12/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,


MARTHA LILIANA VELEZ CORTES

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190580102560000000-4-0



RESULTADO A SU SOLICITUD

VER 1.00 02-06-2010 - 1

Caso Nro. PQR-13239894-J7T2 Fecha Creación. 09/12/2025 09:24:29 AM
Contacto: Maria Doris Lozano Villa
Instalación: 190580102560000000
Dirección: RURAL_190580102560000000_KA 10 15-5
Meses Reclamados: Noviembre-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: PUERTO BERRIO
Causa: Cobros por promedio Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de usuaria, encarga de ancianos que viven en la vivienda, presenta inconformidad por los consumos del servicio de energía facturados en el mes de noviembre de 2025, contrato 8096469 solicita se realice verificación de las instalaciones y medidor de la vivienda, informa que tienen los mismos electrodomesticos un bombillo. Nota: Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido que no cuenta con correo electrónico.

Nro. Respuesta: PQR-13239894-J7T2 Fecha Respuesta: 16/12/2025 03:07:00 PM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el miércoles, 10 de diciembre de 2025, se detectó una inconsistencia en el consumo facturado. Por lo tanto, se modifica el consumo para el mes de noviembre del 2025, cobrando 0 kilovatios hora (kWh), en lugar de 186,156 kWh. Con base en la lectura anterior de 9143 kWh, tomada el miércoles, 05 de noviembre de 2025 y la lectura de 9143 kWh, obtenida el lunes 06 de octubre de 2025. Por lo anterior, se reconsideran los valores facturados para el mes de noviembre del 2025, generando una modificación por \$98.539,64. Por otro lado, y dando alcance al reclamo presentado, se generó la orden de verificación 614045955 del miércoles, 10 de diciembre de 2025, en donde se encontró el medidor con una lectura registrada de 9144 kWh, bien marcado, con servicio registró con normalidad y sin servicio no registró, no se evidenciaron inconsistencias de lecturas, ni trocamientos. Así mismo, se revisó el punto de prestación del servicio con el apoyo de herramientas técnicas (pinza voltiamperimétrica) y no se hallaron daños.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Facturación de:
NOVIEMBRE/2025

Día Mes Año

Fecha máxima pago: 14/01/2026

REFERENTE DE PAGO:
1112981995-91

CONTRATO: 8096469

DIRECCIÓN ENTREGA:

KA 10 15-5

MUNICIPIO: PUERTO BERRÍO-ANTIOQUIA


DOCUMENTO No. 1482254060

CLIENTE: FEDERICO PEREZ MARTINEZ

CC/NIT: 429276

CICLO: 119 - ESTRATO: 2

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ENERGÍA	0 kwh	\$0.00	186.156 kwh	\$0.00

TOTAL EPM \$0,27

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES \$6.145,73

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM \$6.146,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002



(415)7707173981008(8020)111298199591(3900)6146(96)20260114

CONTRATO: 8096469

TOTAL A PAGAR \$6.146,00

* ESTADO DE CUENTA *

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

190580102560000000-119-011925201



COLVANES S.A.S. Nit 800 185 306-4
Principal Carrera 89 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: +57 1 7000000
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

9/11

Le Mx Transporte 0960 de marzo 14/2020
Lic. M. del 901398 del 4/9/2020
Licenciada y Controlada por M. del 2
CBIJ 4923 Transmision de Mercancia
CBIJ 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055447425

CU-E

Somos Autorizados Resoluc 4527 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 300230 Dic 2024
Agente Revisor de IVA

REC GENERACION ADMISION 28/12/2025 15:42		ORIGEN: MEDELLIN - COLOMBIA		DESTINO: PUERTO BERRIO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Causa de Devolucion: No 31		Para ML y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de envío en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		Código Postal Origen: 050904996-1		Cuenta: 03-501-001443		No 44		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8296657		Código Postal Destino: 053423		PESO (gramos): 1000		No 35		1	
PARA: MARIA DORIS LOZANO VILLA		RECIBE LOS SABADOS SI		PESO VCL: 1		No 40		2	
RURAL_190580102560000000_KA 10 15-5		VALOR DECLARADO: 5000		PESO A COBRAR (kg): 1		No 54			
TEL: 99999999		Código Postal: 053423		VALOR SERVIDOR: 0		Observaciones en la entrega			
NOTAS: PQR-13239894-J772		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero ni de prohibido transporte y su contenido no se verificará.		FLETE VARIABLE: 0		OTROS: 0			
Nombre CC Remitente		AVISO		TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 05/01/2026			
				CARTAPORTE SI		CDA: 0155			



COLVANES S.A.S. Nit 800 185 306-4
Principal Carrera 89 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: +57 1 7000000
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Le Mx Transporte 0960 de marzo 14/2020
Lic. M. del 901398 del 4/9/2020
Licenciada y Controlada por M. del 2
CBIJ 4923 Transmision de Mercancia
CBIJ 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055447425

CU-E

Somos Autorizados Resoluc 4527 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 300230 Dic 2024
Agente Revisor de IVA

REC GENERACION ADMISION 28/12/2025 15:42		ORIGEN: MEDELLIN - COLOMBIA		DESTINO: PUERTO BERRIO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Causa de Devolucion: No 31		Para ML y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de envío en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		Código Postal Origen: 050904996-1		Cuenta: 03-501-001443		No 44		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8296657		Código Postal Destino: 053423		PESO (gramos): 1000		No 35		1	
PARA: MARIA DORIS LOZANO VILLA		RECIBE LOS SABADOS SI		PESO VCL: 1		No 40		2	
RURAL_190580102560000000_KA 10 15-5		VALOR DECLARADO: 5000		PESO A COBRAR (kg): 1		No 54			
TEL: 99999999		Código Postal: 053423		VALOR SERVIDOR: 0		Observaciones en la entrega			
NOTAS: PQR-13239894-J772		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero ni de prohibido transporte y su contenido no se verificará.		FLETE VARIABLE: 0		OTROS: 0			
Nombre CC Remitente		AVISO		TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 05/01/2026			
				CARTAPORTE SI		CDA: 0155			