

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESPLAZACIÓN EN CARTELERA
15 ENE 2026	21 ENE 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



Itagüí, 29 de diciembre de 2025

PQR-13238262-F7M3 ATC-FR-36

Señora:

Anyi Melissa Cardona Alzate

CL 81 CR 50 D -29 (INTERIOR 406)

Medellín, Antioquía

Celular: **3022374072**

Asunto: Respuesta a petición radicada con la **PQR-13238262-F7M3**

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. Garantizándole sus derechos como cliente, se permite enviarle la respuesta a la petición radicada con el número del asunto.

Tenemos la mejor voluntad y una permanente disposición para atender sus solicitudes. Nuestro interés es y seguirá siendo trabajar por brindarle servicios con calidad y oportunidad.

Cordialmente,

Natalia Montoya Lotero

Tecnólogo Auxiliar Atención Operación Comercial
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carretera Medellín - Armero
Compartamento 38-50600 - 5051000
Medellín, Colombia
Bombardeo 1000



RESULTADO A SU SOLICITUD

MT-SPC-304.392-1

Caso Nro: PQR-13238262-F7M3 Fecha Creación: 05/12/2025 11:43:31 AM
Contacto: Anyi Melissa Cardona Alzate
Instalación: 058511000400290406
Dirección: CL 81 CR 50 D -29 (INTERIOR 406)
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietaria solicita corregir la dirección a los servicios asociados al contrato 12221040 con dirección CL 81 CR 50 D -29 (INTERIOR 406), Medellín, informa la dirección correcta es la CL 81 CR 50 D -29 (INTERIOR 306), Medellín como se factura aguas.

Nro. Respuesta: PQR-13238262-F7M3 Fecha Respuesta: 18/12/2025 08:53:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

En atención a la petición presentada se informa que se efectúan visitas al inmueble los días 6 y 10 de diciembre de 2025, y estas no pudieron ser atendidas porque no se encontraba disponible la persona encargada, por tanto no se realiza cambio de dirección solicitada al contrato 12221040 , por lo que continuará facturándose con la dirección CL 81 CR 50 D -29 (INTERIOR 406), Medellín.

Resuelto por:

NATALIA MONTOYA LOTERO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Licencia Transporte de Mercaderías 44000
Código de Control de Mercaderías
Código de Control de Mercaderías
Código de Control de Mercaderías

D.E 03



CREDITO 034055478588

CLFE

Sistema Automatizado de Registro 4327-0007 - Sistema General de Contabilidad Resol. 010000 11/03/24
Apellido Remisor: N/A

COPIA DE LA FOLIA 14
Papel: 100% algodón
Año: 2024
Módulo: 14

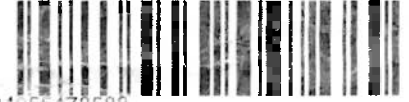
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

FECHAS GENERACIÓN/ADMISSION 30/12/2025 11:50		ORIGEN MEDELLIN-ANTIOQUIA COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA COLOMBIA		REG. DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	
PARA ANNY MELISSA CARDONA ALZATE		CALLE 81 CARRERA 50 D -29 INTERIOR 406		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	
TEL 9999990		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	
NOMBRE NATALIA MONTOYA LOTERO		PQR-13238262-F7M3		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	
Nombre CC Remisor		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, billetes, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		PETICION NO ACCEDE		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	
UNIDADES 1		PESO (gramos) 1000		PESO (VOL) 1		PESO A COBRAR (g) 1		CÓDIGO DE CREDITO 156	
VALOR DEC. ARADO 5000		VAL. SERV. ME 0		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0		TOTAL FLETE 0	
CARTAPORTE SI		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	



Licencia Transporte de Mercaderías 44000
Código de Control de Mercaderías
Código de Control de Mercaderías
Código de Control de Mercaderías

D.E 03



CREDITO 034055478588

CLFE

Sistema Automatizado de Registro 4327-0007 - Sistema General de Contabilidad Resol. 010000 11/03/24
Apellido Remisor: N/A

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

FECHAS GENERACIÓN/ADMISSION 30/12/2025 11:50		ORIGEN MEDELLIN-ANTIOQUIA COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA COLOMBIA		REG. DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	
PARA ANNY MELISSA CARDONA ALZATE		CALLE 81 CARRERA 50 D -29 INTERIOR 406		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	
TEL 9999990		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	
NOMBRE NATALIA MONTOYA LOTERO		PQR-13238262-F7M3		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	
Nombre CC Remisor		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, billetes, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		PETICION NO ACCEDE		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	
UNIDADES 1		PESO (gramos) 1000		PESO (VOL) 1		PESO A COBRAR (g) 1		CÓDIGO DE CREDITO 156	
VALOR DEC. ARADO 5000		VAL. SERV. ME 0		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0		TOTAL FLETE 0	
CARTAPORTE SI		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156		CÓDIGO DE CREDITO 156	