

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL

PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERIA DESTACACIÓN EN CARTELERIA

15 ENE 2026

21 ENE 2026

Advertencia: La notificación
se considera surtida al

finalizar el día siguiente del retiro del aviso **RESULTADO A SU SOLICITUD**



NIT 845.904.986 - 1

Caso Nro. PQR-13232674-P3T6

Fecha Creación: 03/12/2025 12:30:46 PM

Contacto: Gloria Janeth Trujillo

Instalación: 190045100394005000

Dirección: RURAL_190045100394005000_CLL 98 97-16

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: APARTADO

Causa: Consumo cero o bajo

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

La señora Gloria Trujillo usuaria, solicita revisión porque no se le facturo consumo de energias con las cuentas de octubre de 2025 y noviembre de 2025, y están utilizando el servicio

Nro. Respuesta: PQR-13232674-P3T6

Fecha Respuesta: 23/12/2025 04:43:00 PM

Resultado: Accede

Decisión:

De acuerdo a la revisión realizada el día 04 de diciembre de 2025, por solicitud del usuario donde informo que no se le facturo consumo en las cuentas de octubre de 2025 y noviembre de 2025, y están haciendo uso del servicio, se encontró medidor con lectura 28145 kilovatios horas (kwh), en buen estado se chequeo con cargas instaladas registra normal, sin cargas instaladas no registra, instalaciones eléctricas están en buenas condiciones, surte Almacén de cosméticos y cuatro habitaciones, se encontró que hay dos líneas conectadas directas con la acometida que baja del poste se le notifica al usuario la irregularidad encontrada en el medidor, el almacén de cosméticos funciona hace tres meses en el local donde labora una persona y las cuatro habitaciones están habitadas hace dos meses donde viven cuatro personas, se programa nueva visita el día 16 de diciembre de 2025, para verificar la inconsistencia encontrada, se realiza el retiro del equipo de medida y se envía al laboratorio de calibración, en espera del dictamen para determinar y realizar el ajustes del consumo correspondiente

Resuelto por:

LUCELLY MORENO BORJA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Envia Transporte L398 de marzo 14/2020
L398 de marzo 14/2020
L398 de marzo 14/2020
L398 de marzo 14/2020
L398 de marzo 14/2020

D.E 87



COLVANES S.A.S. NIT 900 195 709-4
Fonocel: Cámara 88 a 178-10 Bogotá
Código de barras: 13232674-P3T6

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 034055447447

CUFE
Simos A. Intermedios Resoluc 4327 Jul/97 - Simos P. Intermedios Resoluc 000002 D. 02/24
Agente Receptor: de la A

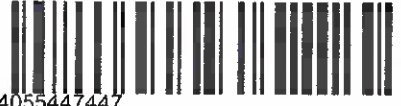


REC GENERACION/ADMISSION 26/12/2025 15:42		ORIGEN MEDELLIN		DESTINO APARTADO-ANTIOQUIA		REG DESTINO APARTADO		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PORTISSE		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RE: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino		IN TENTO DE ENTREGA	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8786657		Cuenta 03-901-0004430		No 31		No 32	
PARA GLORIA JANETH TRUJILLO		TEL 99999999		Cuenta 03-901-0004430		No 33		No 34	
RURAL_190045100394005000_CLL 98 97-16		Cedula 717717		Cuenta 03-901-0004430		No 35		No 36	
TEL 99999999		Cedula 717717		Cuenta 03-901-0004430		No 37		No 38	
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS SI		Cuenta 03-901-0004430		No 39		No 40	
PQR-13232674-P3T6		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 41		No 42	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		Cuenta 03-901-0004430		No 43		No 44	
PETICION		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 45		No 46	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 47		No 48	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 49		No 50	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 51		No 52	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 53		No 54	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 55		No 56	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 57		No 58	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 59		No 60	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 61		No 62	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 63		No 64	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 65		No 66	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 67		No 68	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 69		No 70	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 71		No 72	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 73		No 74	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 75		No 76	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 77		No 78	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 79		No 80	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 81		No 82	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 83		No 84	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 85		No 86	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 87		No 88	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 89		No 90	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 91		No 92	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 93		No 94	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 95		No 96	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 97		No 98	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 99		No 100	



Envia Transporte L398 de marzo 14/2020
L398 de marzo 14/2020
L398 de marzo 14/2020
L398 de marzo 14/2020
L398 de marzo 14/2020

D.E 87



COLVANES S.A.S. NIT 900 195 709-4
Fonocel: Cámara 88 a 178-10 Bogotá
Código de barras: 13232674-P3T6

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 034055447447

CUFE
Simos A. Intermedios Resoluc 4327 Jul/97 - Simos P. Intermedios Resoluc 000002 D. 02/24
Agente Receptor: de la A

REC GENERACION/ADMISSION 26/12/2025 15:42		ORIGEN MEDELLIN		DESTINO APARTADO-ANTIOQUIA		REG DESTINO APARTADO		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PORTISSE		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RE: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino		IN TENTO DE ENTREGA	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		Cuenta 03-901-0004430		No 31		No 32	
PARA GLORIA JANETH TRUJILLO		TEL 99999999		Cuenta 03-901-0004430		No 33		No 34	
RURAL_190045100394005000_CLL 98 97-16		Cedula 717717		Cuenta 03-901-0004430		No 35		No 36	
TEL 99999999		Cedula 717717		Cuenta 03-901-0004430		No 37		No 38	
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS SI		Cuenta 03-901-0004430		No 39		No 40	
PQR-13232674-P3T6		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 41		No 42	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		Cuenta 03-901-0004430		No 43		No 44	
PETICION		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 45		No 46	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 47		No 48	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 49		No 50	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 51		No 52	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 53		No 54	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 55		No 56	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 57		No 58	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 59		No 60	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 61		No 62	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 63		No 64	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 65		No 66	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 67		No 68	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 69		No 70	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 71		No 72	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 73		No 74	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 75		No 76	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 77		No 78	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 79		No 80	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 81		No 82	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 83		No 84	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 85		No 86	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 87		No 88	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 89		No 90	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 91		No 92	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 93		No 94	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 95		No 96	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 97		No 98	
Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		Cuenta 03-901-0004430		No 99		No 100	