

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

15/09/2025

19/09/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13011172-D5Y7 Fecha Creación: 09/09/2025 11:44:39 AM

Contacto: Cristina Isabel Andrade Clemente

Instalación: 190490200724020000

Dirección: RURAL_190490200724020000_190490200724020000

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: NECOCLÍ

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la factura Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cristina Isabel Andrade Clemente Cc: 1001589015 Tel: 3158972780- Dir Autoriza SMS: si Correo andradeclementecristina@gmail.com Id 29fecb26-4981-4ceb-ba96-c406459f3525 Se comunica usuaria para informar que hace tres meses no recibe la factura contrato 13042280, se solicita entrega oportuna, por favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13011172-D5Y7 Fecha Respuesta: 10/09/2025 11:20:33 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que las facturas fueron entregadas de manera normal en el sector. Nuestro equipo informa lo siguiente: "El personal operativo entregó la factura adecuadamente. No se logra ubicar al usuario para darle solución a su requerimiento. Se indaga en consecutivo de impresión y se logra evidenciar que la factura viene siendo impresa mes a mes con regularidad por el equipo de cadena s.a.s.". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1397279
Remitente:	admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	andradelementecristina@gmail.com - Cristina Isabel Andrade Clemente
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13011172-D5Y7
Fecha envío:	2025-09-11 17:45
Documentos Adjuntos:	Si
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/09/11 Hora: 17:46:20	Tiempo de firmado: Sep 11 22:46:20 2025 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.		
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/09/11 Hora: 17:52:34	Sep 11 17:52:34 cl-t205-282cl postfix/smtp[30322]: 3353712487AC: to=<andradelementecristina@gmail.com & gt;, relay=alt1.gmail-smtp-in.1.google.com[192.178.164.26]:25, delay=374, delays=373/0/1.3/0.22, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.1.google.com[192.178.164.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp 41be03b00d2f7-b54a9513c12si632241a12.115 6 - gsmtpt (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/09/11 Hora: 18:14:50	Consumo para id 1397279, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft

Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13011172-D5Y7

Cuerpo del mensaje:

notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13011172-D5Y7..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13011172-D5Y7-2385.pdf	f4a00a336475050d50c5350cd521b2b6ca5f8dddf4adeff121f9b1466ace26f

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.envia.co