





---

OSCAR ANDRES ECHEVERRI PALACIO  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

# Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Facturación de:  
AGOSTO/2025

Día Mes Año

Fecha máxima pago: **08/10/2025**

REFERENTE DE PAGO:  
**1096766941-97**

**CONTRATO: 2630341**

DIRECCIÓN ENTREGA:

**CR 32 CL 102 A -66 (INTERIOR 201 )**

MUNICIPIO: **MEDELLÍN-ANTIOQUIA**

DOCUMENTO No. **1467227595**

CLIENTE: **NÉLIDA MARÍA OSORNO CARO**

CC/NIT: **43799156**

CICLO: **15** - ESTRATO: **2**

## RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ACUEDUCTO	1 m3	\$8.644,42	10 m3	\$42.388,57
SANEAMIENTO	1 m3	\$5.524,67	10 m3	\$9.902,82
GAS	17 m3	\$29.254,62	19.442 m3	\$33.658,18

**TOTAL EPM \$85.950,06**

**TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES \$18.437,94**

**TOTAL A PAGAR GRUPO EPM \$104.388,00**

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: **\$40.422,53**



(415)7707173981008(8020)109676694197(3900)104388(96)20251008



**CONTRATO:2630341**

**TOTAL A PAGAR \$104.388,00**

**\* ESTADO DE CUENTA \***

**PRODUCTO 100**

Consulta y paga tu factura en línea a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

060322002100660201-15-001528086

EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1396755
<b>Remitente:</b>	admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	nellyosorno3032@gmail.com - Nelida Maria Osorno Caro
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12994746-V7B1
<b>Fecha envío:</b>	2025-09-10 18:05
<b>Documentos Adjuntos:</b>	Si
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario

## Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
<b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2025/09/10 Hora: 18:06:16	<b>Tiempo de firmado:</b> Sep 10 23:06:16 2025 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<b>No fue posible la entrega al destinatario (Problema en la entrega al servidor de destino)</b>	Fecha: 2025/09/10 Hora: 18:06:20	Sep 10 18:06:20 cl-t205-282cl postfix/smtp[775]: 7BAF91248756: to=<nellyosorno3032@gmail.com>, relay=mx1.oweb.cn[222.73.173.98]:25, delay=3.5, delays=0.13/0/2.8/0.62, dsn=5.0.0, status=bounced (host mx1.oweb.cn[222.73.173.98] said: 550 mailbox nellyosorno3032@gmail.com unavailable (?????????) (in reply to RCPT TO command))
<b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2025/09/10 Hora: 18:38:14	Consumo para id 1396755, estado 57: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

## Contenido del Mensaje

Cuerpo del mensaje:

notificacion PQR

## Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-12994746-V7B1..

**Gracias** por utilizar los medios digitales

## Adjuntos

Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	f27136b4997551127b832fd6b362d656f9fa8906e01dae480e65ef04871a0860
Anexo_al_oficio.pdf	01ac6a019937e035ccdf8a1b3c689f904bb20549abb017483416533d34fc356

## Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

[www.envia.co](http://www.envia.co)