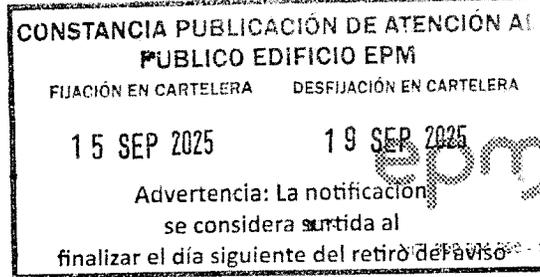


Medellín, 4 de Septiembre de 2025



Señor (a).

FREDY ADOLFO ALZATE LOPEZ

PQR-12969264-S1Z4A

CL 49 CR 56 -69

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono: 2782605

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12969264-S1Z4

Radicado Nro. 20250120155537

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 26/08/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Carolina Botero

DIANA CAROLINA BOTERO RUIZ



054519006000690000-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Datos de la petición

Petición presentada por	Fredy Adolfo Alzate López	Número de radicado	20250120155537
		Fecha de radicado	21/08/2025
Dirección de respuesta	CL 49 CR 56 -69 Medellín, Antioquia	Numero de respuesta	20250130153764
		Fecha de respuesta	26/08/2025

Apreciado Fredy Adolfo,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, a la petición que recientemente nos hizo llegar, mediante el cual solicita cambio de suscriptor del contrato 1141645.

A continuación, le responderemos su solicitud.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, y una vez verificado el cumplimiento de los requisitos, le informamos que, procedimos con la actualización solicitada.



Importante:

Por lo anterior, el contrato mencionado queda a nombre de IDEAR 7 S.A.S, ahora bien, el cambio realizado se verá reflejado en el próximo periodo de facturación

Adicionalmente, le informamos que, el suscriptor es la persona natural o jurídica con la cual se celebra el contrato de condiciones uniformes de servicios públicos, acogiéndose a las disposiciones definidas en el mismo, y a los derechos y obligaciones frente a la Empresa.

Así mismo, es importante mencionar que, la factura de servicios públicos no es un documento para demostrar propiedad o posesión sobre el inmueble.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Carolina Botero

DIANA CAROLINA BOTERO RUIZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

POR-12969284-S124



12

Lic. Min. Transporte 0680 de marzo 14/2010
Lic. Minic. DE 1108 del 1/9/2009
Calle 14 y Contraloría por Medio
CUI 4923 Transporte de Mercancías
CUI - 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 179-10 Bogotá
Atención al usuario: (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 04/09/2025 16:03				ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156				CENTRO DE COSTO		UNIDADES		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				156		1		No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8296657				CEDEULA / TI / NIT		PESO (gramos)		No.44		1	
PARA FREDY ADOLFO ALZATE LOPEZ				COD. POSTAL ORIGEN		1000		No.35		2	
CL 49 CR 56 -69				CUENTA: 03-901-0094439		PESO VOL		No.40		1	
TEL 3245810263				COD. POSTAL		1		No.34		2	
RECIBO LOS SABADOS: SI				VALOR DECLARADO		PESO A COBRAR(Kg)		Observaciones en la entrega		Guía complementaria de devolución	
NOTAS				5000		VAL SERV LIE		Observaciones en la entrega		Recibo a satisfacción / Nombre: CC y Solo Destinatario	
PQR-12969264-S124				0		FLETE VARIABLE		Observaciones en la entrega		COLVANES S.A.S.	
Nombre CC Remitente				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		0		OTROS		10 SEP 2025	
AVISO				0		TOTAL FLETE		0		NIT: 800.185.306-4	
CARTAPORTE SI				156		Fecha estimada de entrega: 05/09/2025		156		PQR	



Lic. Min. Transporte 0680 de marzo 14/2010
Lic. Minic. DE 1108 del 1/9/2009
Calle 14 y Contraloría por Medio
CUI 4923 Transporte de Mercancías
CUI - 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 179-10 Bogotá
Atención al usuario: (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 04/09/2025 16:03				ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156				CENTRO DE COSTO		UNIDADES		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 46 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				156		1		No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8286657				CEDEULA / TI / NIT		PESO (gramos)		No.44		1	
PARA FREDY ADOLFO ALZATE LOPEZ				COD. POSTAL ORIGEN		1000		No.35		2	
CL 49 CR 56 -69				CUENTA: 03-901-0094439		PESO VOL		No.40		1	
TEL 3245810263				COD. POSTAL		1		No.34		2	
RECIBO LOS SABADOS: SI				VALOR DECLARADO		PESO A COBRAR(Kg)		Observaciones en la entrega		Guía complementaria de devolución	
NOTAS				5000		VAL SERV LIE		Observaciones en la entrega		Recibo a satisfacción / Nombre: CC y Solo Destinatario	
PQR-12969264-S124				0		FLETE VARIABLE		Observaciones en la entrega		COLVANES S.A.S.	
Nombre CC Remitente				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		0		OTROS		10 SEP 2025	
AVISO				0		TOTAL FLETE		0		NIT: 800.185.306-4	
CARTAPORTE SI				156		Fecha estimada de entrega: 05/09/2025		156		PQR	