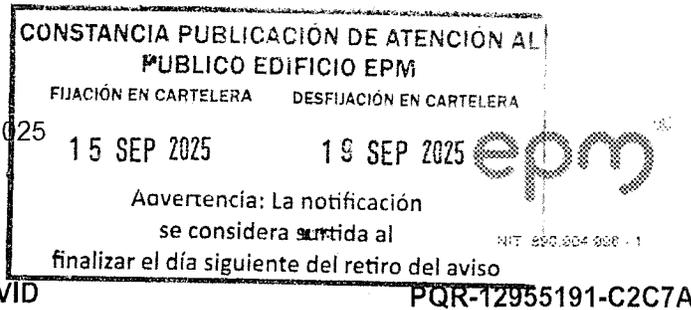


Medellín, 1 de Septiembre de 2025



Señor (a).

**JUAN ANTONIO BENITEZ DAVID**

**PQR-12955191-C2C7A**

CR 31 B CL 89 A -59

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12955191-C2C7

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 21/08/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

FANNY QUIRAMA ESPINOSA



058321209100590000-4-3

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



NIT. 830.354.385 - 1

## RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12955191-C2C7 Fecha Creación: 20/08/2025 02:51:43 PM  
Contacto: Juan Antonio Benitez David  
Instalación: 058321209100590000  
Dirección: CR 31 B CL 89 A -59  
Meses Reclamados: Agosto-2025;  
Servicio: Energía Prepago Municipio: MEDELLIN  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Se presenta EL usuario a título de propietario a reclamar por las recarga continuas ,semanal \$ 20.000 y son solo tres personas

Nro. Respuesta: PQR-12955191-C2C7 Fecha Respuesta: 21/08/2025 02:25:00 PM  
Resultado: No Accede

### Decisión:

Nuestra empresa en revisión técnica el 21 de agosto de 2025 ,se encontró medidor prepago de marca hexing, serie 14504982449 - se reviso con pinza voltiamperimetrica y se descarta daño eléctrico, no surte no troca, medidor marcado, dice usuario la instalación esta habitada de hace 40 anos y residen 3 personas, aforo de carga 3.6 kw, consiste en electrodomésticos e iluminación. Funciona vivienda .Medidor no empotrado .Además usuario queda enterado del informe de la revisión. La utilización del servicio durante los meses varía dependiendo de los hábitos de consumo, donde en algunos meses disminuye o aumenta , demostrando que no se trata de un aumento consecutivo y que además permite concluir que dichas recargas corresponde a lo demandado al interior del inmueble, toda vez que al disminuir o aumentar los consumos, indica que la utilización varía dependiendo de los hábitos de los usuarios del inmueble, de conformidad con los procedimientos previstos en el contrato de condiciones uniformes, en la Ley 142 de 1994 y la Ley 1437 de 2011.Reclamo negado.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

### Resuelto por:

FANNY QUIRAMA ESPINOSA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4  
Principal Carrera 88 # 173-19 Bogotá  
Atención al usuario: 41-3310088  
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0680 de marzo 14/2006  
Lic. Min. C 001 NOR sul 4 9/2005  
Vigilancia y Controlada por Min. TIC  
CUIU 4823 Transporte de Mercadería  
CIRU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054201667

CUFE  
Somos Autorizados Resol. 1327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resol. 300200 Dic/2024  
Agente Relevedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

| REC. GENERACION ADMISION 01/09/2025 15:02   |  |  |  | ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA   | DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA | REG. DESTINO: MEDELLIN | CAUSAL DE DEVOLUCION: | CITA ENTREGA   |  |
|---|--|--|--|---|--------------------------------------|------------------------|-----------------------|--|--|
| REMITENTE: EPM POR 156                      |  |  |  | CENTRO DE COSTO: 156  |                                      | UNIDADES: 1            |                       | Para ME y RE: Tiempo de entrega 45 horas hábiles. Retiempo en destino no aplica. |  |
| DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE |  |  |  | Cuenta: 03-901-0094430  |                                      | PESO (gramos): 1000    |                       | INTENTO DE ENTREGA   |  |
| TEL: 8736657                                |  |  |  | CEDULA/TIT/NIH: 890934896-1   |                                      | PESO VOL: 1            |                       | 1  |  |
| PARA: JOUAN ANTONIO BENITEZ DAVID           |  |  |  | COD. POSTAL: 050015258  |                                      | PESO A COBRAR(Kg): 1   |                       | 2  |  |
| CARRERA 31 B CALLE 89 A -59                 |  |  |  | RECIBE LOS SABADOS: SI  |                                      | VALOR DECLARADO: 5000  |                       | Observaciones en la entrega:   |  |
| TEL: 9999990                                |  |  |  | COD. POSTAL: 050095567  |                                      | VAL SERV ME: 0         |                       | Fecha estimada de entrega: 02/09/2025  |  |
| NOTAS: FANNY QUIRAMA ESPINOSA               |  |  |  | Nombre CC Remitente:  |                                      | FLETE VARIABLE: 0      |                       | Fecha estimada de entrega: 02/09/2025  |  |
| POR: 12955191-C2C7                          |  |  |  | El remitente declara que esta mercadería no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: |                                      | OTROS: 0               |                       | Fecha estimada de entrega: 02/09/2025  |  |
|   |  |  |  | AVISO   |                                      | TOTAL FLETE: 0         |                       | Fecha estimada de entrega: 02/09/2025  |  |
|   |  |  |  |   |                                      | PARTAPORTE SI          |                       | Fecha estimada de entrega: 02/09/2025  |  |
|   |  |  |  |   |                                      | 155                    |                       | PQR  |  |



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4  
Principal Carrera 88 # 173-19 Bogotá  
Atención al usuario: 41-3310088  
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0680 de marzo 14/2006  
Lic. Min. C 001 NOR sul 4 9/2005  
Vigilancia y Controlada por Min. TIC  
CUIU 4823 Transporte de Mercadería  
CIRU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054201667

CUFE  
Somos Autorizados Resol. 1327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resol. 300200 Dic/2024  
Agente Relevedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

| REC. GENERACION ADMISION 01/09/2025 15:02   |  |  |  | ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA   | DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA | REG. DESTINO: MEDELLIN | CAUSAL DE DEVOLUCION: | CITA ENTREGA   |  |
|---|--|--|--|---|--------------------------------------|------------------------|-----------------------|--|--|
| REMITENTE: EPM PORT 56                      |  |  |  | CENTRO DE COSTO: 156  |                                      | UNIDADES: 1            |                       | Para ME y RE: Tiempo de entrega 45 horas hábiles. Retiempo en destino no aplica. |  |
| DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE |  |  |  | Cuenta: 03-901-0094430  |                                      | PESO (gramos): 1000    |                       | INTENTO DE ENTREGA   |  |
| TEL: 8736657                                |  |  |  | CEDULA/TIT/NIH: 890934896-1   |                                      | PESO VOL: 1            |                       | 1  |  |
| PARA: JOUAN ANTONIO BENITEZ DAVID           |  |  |  | COD. POSTAL: 050015258  |                                      | PESO A COBRAR(Kg): 1   |                       | 2  |  |
| CARRERA 31 B CALLE 89 A -59                 |  |  |  | RECIBE LOS SABADOS: SI  |                                      | VALOR DECLARADO: 5000  |                       | Observaciones en la entrega:   |  |
| TEL: 9999990                                |  |  |  | COD. POSTAL: 050095567  |                                      | VAL SERV ME: 0         |                       | Fecha estimada de entrega: 02/09/2025  |  |
| NOTAS: FANNY QUIRAMA ESPINOSA               |  |  |  | Nombre CC Remitente:  |                                      | FLETE VARIABLE: 0      |                       | Fecha estimada de entrega: 02/09/2025  |  |
| POR: 12955191-C2C7                          |  |  |  | El remitente declara que esta mercadería no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: |                                      | OTROS: 0               |                       | Fecha estimada de entrega: 02/09/2025  |  |
|   |  |  |  | AVISO   |                                      | TOTAL FLETE: 0         |                       | Fecha estimada de entrega: 02/09/2025  |  |
|   |  |  |  |   |                                      | PARTAPORTE SI          |                       | Fecha estimada de entrega: 02/09/2025  |  |
|   |  |  |  |   |                                      | 155                    |                       | PQR  |  |