#### CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AF PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

1 5 SEP 2025

1 9 SEP 2025

Medellín, 4 de Septiembre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señor (a).

NIT 890,984,998 - 1

## FRANCISCO JAIRO CALLE RESTREPO

PQR-12926109-X1Y0A

CL 53 C SUR CR 40 B -35 (INTERIOR 9802 ) ENVIGADO, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12926109-X1Y0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 26/08/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente.

Sulph

SULEIDY LOPERA MOSCOSO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

025413300200359802-4-0

ATC-FR-35 V06 08/09/2023



#### **RESULTADO A SU SOLICITUD**

NIT 898,964,995 - 1

Caso Nro:

PQR-12926109-X1Y0

Fecha Creación:

08/08/2025 08:02:34 AM

Contacto:

Francisco Jairo Calle Restrepo

Instalación:

025413300200359802

Dirección:

CL 53 C SUR CR 40 B -35 (INTERIOR 9802)

Meses Reclamados:

Julio-2025;

Servicio:

Energía Mercado Regulado

Municipio:

**ENVIGADO** 

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

#### Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de inquilino manifiesta inconformidad con el servicio de energía por el consumo de 520 kilovatios hora (kWh) en el estado de cuenta de julio de 2025. Indica que viven cuatro personas hace dos meses. Manifiesta que el uso de la energía es minimo, y el medidor se lo llevó EPM para revisarlo.

Nro. Respuesta:

PQR-12926109-X1Y0

Fecha Respuesta:

26/08/2025 05:17:00 PM

Resultado:

Accede no imputable a

**EPM** 

### Decisión:

Para EPM; es fundamental escuchar y atender las solicitudes de sus clientes y usuarios. En este sentido, se analizó la reclamación presentada del consumo por 520 kilovatios hora (kWh) correspondientes al mes de julio de 2025, sobrepasando el límite superior de la instalación de 342.19 kWh. configurándose una desviación significativa, por lo cual se realizó revisión técnica el 10 de julio de con el fin de realizar la investigación de la desviación del consumo, donde se encontró medidor marca Krizik con serie No. 175446, medidor con carga registra normal y sin carga no se ve registrar, funciona vivienda, en el motivo de la variación se determina que el aumento se debe a mayor uso del servicio por actividades en la casa hace un mes. Sin embargo, se encontró en nuestros sistemas que según revisión efectuada el 12 de julio de 2025, se revisa por carga medidor con servicio que registra y controlando no se ve registrar, instalaciones internas empotradas, aforo de carga consiste en electrodomésticos e iluminación, no hay daño eléctrico, no hay trocamiento, no hay error de lectura y no comparte el servicio, funciona vivienda. Posterior a esta revisión, teniendo en cuenta que no se encontró causa en la variación del consumo, se procedió a retirar el medidor con serie No. 175446 a laboratorio, con el fin de realizar prueba de calibración, la cual fue practicada el 30 de julio de 2025, donde se informa medidor No Conforme, el cual no es apto para ser reinstalado. Con el fin de dar curso a la reclamación, se realizó una segunda visita el 9 de agosto de 2025, donde se revisa y no se encuentra daño eléctrico, medidor con carga registra y sin carga no registra, no se observan reparaciones, aforo de carga consiste en electrodomésticos esenciales para el hogar e iluminación, usuarios nuevos hace tres meses, se observa medidor nuevo instalado el 22 de julio de 2025, con marca correcta y serie No. 2208018471 que coincide con la que registra en el sistema. El medidor encontrado corresponde al medidor provisional que fue dejado en la instalación mientras se llevaba a cabo la revisión del medidor anterior con serie No. 175446. Dado lo anterior, nuestra empresa reconsidera los consumos por 520 kilovatios hora (kWh) correspondientes al mes de julio de 2025, cobrando en su lugar 117 kWh, proyectando el consumo con base en la lectura del nuevo medidor con serie No. 2208018471, teniendo en cuenta que, del 22 de julio de 2025 (fecha en la que fue instalado), al 11 de agosto de 2025 (fecha de la primera lectura), siendo un total de 20 días, registró 78 kWh, dando como resultado un consumo diario de 3.9 kWh, que multiplicado por los 30 días facturados para el mes de julio de 2025 da como resultado 117 kWh, generando una modificación definitiva de 403 kWh por un valor de \$339.461. EPM siempre ha tenido el deseo de establecer relaciones a largo plazo con sus clientes. Por ello, los invitamos a mantener un contacto permanente con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Demiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

SULEIDY LOPERA MOSCOSO

Sulsky

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

# Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Día Mes Año

Fecha máxima pago:

15/09/2025

CONTRATO: 857450

DIRECCIÓN ENTREGA:

CL 53 C SUR CR 40 B -35 (INTERIOR 9802 )

MUNICIPIO: ENVIGADO-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1468177488

CLIENTE: CC/NIT:

025413300200359802-20-002028029

CICLO: 20 - ESTRATO: 3

		MES ANT	ERIOR	MES ACTUAL				
	SERVICIO	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR			
epro Ei	NERGÍA	520 kwh	\$423.638,21	122 kwh	\$0,00			
		TOTAL EPM MÝS CUENTAS VENCIDAS TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES						
	MENOS VAL	RIORES	-\$247.646,89					
		TOTAL A F	PAGAR GRUP	OEPM	\$110.376,00			

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002



600

(415)7707173981008(8020)109426970345(3900)110376(96)20250915

CONTRATO:857450

**TOTAL A PAGAR** 

\$110.376,00

8)

\* ESTADO DE CUENTA \*

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en linea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4 Principal: Centera 88 # 176-10 Bogota Atencion al usualio (4) 4310098 www.edva.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPREGA

Lic.Min Transporte 0080 de marco 14/2000 Lic.Minto 001368 nel 4/8/2020 Viglada y Controlada por Minto CIIU 4923 Transporte de Mercancia CIIU 5320 Mensajena Expresa

D.E 03



CREDITO 034054240946

Somos Autorretenegores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dici2024

EGYC CO ON DCANICIO OF	Agente Reteredor da IVA														
IFEC GENERACION ADMISION	004/09/2025 16 23	ORIGEN MERELLINGOLOS	IRIA DESTINO ENVIGADO-ANTICO	UIA-COLOMBIA		REG.DEST	TINO: ME	DELLIN	-6				ENTREGA		
REMITE: EPM POR 156	A		CENTRO DE COSTO 156		Desconocido	CAUSAL DE DE	VOLUCIO Na.31	)N		Para ME y	RF: Tiempo d	e entrega 46 hom	s habies desp	uos de amb	o en destino
DIRECCION, CRA 58 42 1	UNIDADE5 1	Rehusado		No.44	+	2	INTENTO DE ENTREGA								
CEO.		O POSTÁL CRIGEN 0015258	CUENTA 93-901-9094499	PESO (gramgs)	No Reside		No.35	~	2	1	G	H A	<del></del>	H	M
1 10000	04996-1   05	0015258	CDENTA 55-90 (-7,5044-50	1000	No Reclamado		No.40	1	2			1		- 1	
PARA FRANCISCO JAIRO CALLE RESTREPO				PESO VCL	D∗r. strada		No.34	<u> </u>	2	2				E.	
CL 53 C SUR CR 40 B -35 (INTERIOR 9802 )				1	Otros (Nov Ope	irativo/cerrado)		7	2	•	۲ ا	" I".		1	Γ
i				PESO A COBRAR(Kg)											
	CEDULA/ 117NIT	COD, POSTAL	RECIBE LOS	11	Fecha de devid	ucion al remiten	10 H.	63		Guia comp	lementari	the state of the			
TEL 3808080		055421015	SABADOS: SI	VALOR DECLARADO			_	L	• *	bi a sa	A Section The	pe≿re.[SE y Sello	Destnatano		
HOTAS		1		5000 VAL SERVIJE				101	10		. NE.				
PQR-12926109-X1Y0				0	Observaciones	. OIT	HR		J. ~	717	12. 1	2			
		auto peta maroancia na as	FLETE VARIABLE	in UU	( GOP				3 1/-	ar 0	Pore (Sp. y Sello				
contr trans		contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		0	10 m	•				4	11 6.1	185.30			
				OTROS						,	•	. 1	Is.		
		AVISO	WISO		4							مد ع00	)-"		
Į.		7,100		TOTAL PLETE	L						and 1 '	185:20			a .
		İ		v	Fecha estima	ida de entrega	a: 05/09/2	2025		Ìu Î	1.800.	· [			
				CARTAPORTE SI	CDA I	155 I		7	,		1	! !	1		1
of no sero nele express constance que too	e suo charact lea cinemente su	encuents publisado en la pa	gearves was envising 19 Callance SAS y entail ca	neleran sibikadas kin les			of a . A A Sec	. 1 ks w 1511	29.47 1.77	u -madem sus	r. Francisco M. Tanbar	Fri San Se Transvers y Sei	an fermile or or	technical period of visit	od manara
punkis de servico, tive regula el se vico po a ruesna pagina web o al PBK 11/7943670	ondado entre fos purtes, quya con	tendo daceda ace; la excee	samente Lordo autorias no rivieste recurrente. Plate i	n prestancian del POR remotera	with minds at march	e, all-tentro di reson Necesari	mits of control of	AND SHEET AND	CHIEF CARRIE	the general decision	sweet in the father	reas is para popular publica artic	mande situa a senseente	الهالات بدر محمود لبال وه	be son admir eques .
- wer overdow-			***************************************					*******		FOR	Empire .				

pasion por to que hacemon

COLVANES SAS, BIT 800, 185, 306-4 Principal Carrera 86 ± 178-10 Bogota Atencion al usuano (4) 4310098 GANN CRYSTOS

iki Nin-Transporto 9880 co marzo 14/2006 Lie-Yanto 001388 col 4/8/2020 Vigilada y Controlada por Minuo CIIU 4923 Transporto de Mercancia CIIU 5320 Mensajoria Expresa D.E 03

D.E 03

CREDITO 034054240946

Somos Automeleredares Rosoluc 4327 Juli97 - Somos Grandos Curtinbuyentos Resoluc 000200 Dic 2024
Agente Rebendor de IV.A

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA					Agente Retenador de IVA									
FEC GENERACION ADMISION	04/09/2025 16:23	HIGEN: MEDELLIN-COLOM		UIA-COLOMBIA		TINO: MED	ELLIN			CITA ENTR				
REMITE: EPM POR156   CENTRO DE COSTO				UNIDADES	Descanacida	No.31	,	2	Para ME, y.RF. Tiempo de i	antrega 45 horas habiles	nespues de	arren en destino		
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				1	Rehusado	No.44	3	2		INTENTO DE ENTRE	GA			
	4996-1 0500	POSTAL URIGEN 115258	CUENTA: 03-001-0004430	Empty (Brantos:	No Reside No Reciamado	No.35 No.40	,	2	, <u>o w</u>	A:	ľ	13:		
PARA FRANCISCO JAIRO CALLE RÉSTREPO CL 53 C SUR CR 40 B -35 (INTERIOR 9802 )				PESO VOL	Dir errada Otros (Nov Operaliva cerrado)	No.34	7	2 .	2 0 10	**	F	<del></del>		
				PESO A COBRAR(Kg)							L			
TEL 3808080	CEDULA/TI/NIT	COD, POSTAL 055421015	RECIBE LOS SABADOS: SI	VALOR DECLARADO 5000	Fecha do devidución al tensta D: M A: Observaciones en la entroga: WU (WAY)	H	M	्रा	Gua con plementaria de di Robbi a satisfaccion / Nom	walubian ibre: GC y Sello Destinat	nno			
NOTAS POR-12926109-X1Y0				VAL SERVIJE 0	Observaciones en la entrega:	IUIĖŇ	' Kr	ייט	-m -m1	VIC				
contraba transpor		El remitente declara que esta mercancia no es contrabendo, joyas, litidos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es AVISO		FLETE VARIABLE 0	MU WHY.	٠, -				S.A.S				
				OTROS O										
		44190		TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entreg	a: 05/09/20:	25		o M	· .79	Pt	м		
				CARTAPORTE SI					L	- 206-A	<u> </u>	<del></del>		
					CDA 155  REPORT OF THE STATE OF A ST. ON THE PARTICIPATION OF THE PARTIC	cue en l'unidimente à lendrise l'anno à la gre Caralle demandre con de	teling (CA) (an enter i bejant (CO) antivirse	gr. P. joyen was an fast gl (1977) ee	or companies through the companies of th	Para de Para de Para Para de P	E S. MACONANA DATE A	THE USE ON HERMAN IN		