### CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

Medellín, 27 de Agosto de 2025

15 SEP 2025

19 SEP 2025

Advertencia: La notificación se considera suntida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

7 860.904.998 - 1

Señor (a).

#### NEUMILSE DEL SOCORRO GIL MEJIA

PQR-12923559-Z7G6A

Cll 57 CR 17A-45 (202) Medellin, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12923559-Z7G6

Radicado Nro. 20250120143817

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 15/08/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente.

July La Labora Harris

TATIANA ALEJANDRA ZULETA HINCAPIE

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

055117007100450202-4-4

ATC-FR-34 V02 08/09/2023





# Datos de la petición

Petición presentada por	Neumilse del Socorro Gil Mejía	Número de radicado 2025012014381				
		Fecha de radicación	4/08/2025			
Dirección de respuesta	CII 57 CR 17A-45 (202)	Número de oficio	20250130148092			
	Medellín, Antioquia	Fecha de respuesta	15/08/2025			

## Apreciada Neumilse del Socorro,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo ©, donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita viabilidad de Gas para la dirección CL 57 CR 17 A -45 (INTERIOR 202) de Medellín, contrato 12946322. Usuaria informa que el segundo piso de la misma propiedad ya cuenta con el servicio, desde anillo #5981.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

# Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y de acuerdo con lo indicado en su comunicación, procedimos a generar la solicitud PED-3465307-C4T0 y una vez localizada la instalación, se identificó que no es posible atender satisfactoriamente su petición, debido a que el inmueble, para el cual se solicita el servicio público, se encuentra ubicado en una "Zona de Riesgo", de acuerdo con lo contemplado por el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) definido para el municipio.

Es importante precisar que la imposibilidad para la prestación del servicio está fundamentada en el Código de Distribución de Gas Combustible por Redes, contenido en la Resolución CREG 067 de 1995, capítulo IV Condiciones de Conexión, numeral 4.10, el cual establece que, el distribuidor debe solicitar los permisos respectivos para la construcción de redes y así mismo, para instalar conexiones que permitan recibir el servicio, en consideración con dicha resolución, ninguna empresa está obligada a ofrecer el servicio sin que los permisos hayan sido tramitados. También será necesario atender las normas urbanísticas y las disposiciones de cada municipio.

#### importante:



Tenga en cuenta que, además de la existencia de redes externas, para que a un inmueble se le pueda instalar el servició de gas natural, debe cumplir entre otras, con las siguientes condiciones:

- No estar ubicada en zona de restricción de acuerdo con el Plan o Esquema de ordenamiento Territorial del municipio (retiro de quebradas o ríos, zona de Riesgo No Mitigable o en Zona con Condiciones de Riesgo, entre otras).
- > No estar ubicada en fajas de retiro de torres de transmisión.





- No estar ubicada en fajas de retiro de Vía Nacional, departamental o de la línea férrea (Ley 1228 de 2008- Ley 76 de 1920).
- Que no se genere servidumbre con otra instalación.
- Que la instalación cuente con las condiciones técnicas adecuadas de acuerdo con la reglamentación y normatividad vigente (ventilación, materiales, estructurales, entre otros).
- Que la red interna del inmueble esté certificada por un Organismo de Inspección Acreditado. Tal certificación debe ser reportada a EPM

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

La seguridad es un compromiso de todos, recuerde que antes de construir la red interna a una instalación ésta debe contar con viabilidad; además, la ejecución del empalme a la red de distribución y la conexión del servicio son tareas exclusivas de EPM.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Tatiana Alejandra Zuleta Hincapié Empresas Públicas de Medellín E.S.P

Takan . Zalote Herore

PQR-12923559-Z7G6



COCKY 1119 SAS, NIT 300 185,006-4 Find that Committee 17B-10 Bogota Arung on all ususamonas 40/10095 Javas enviaco

ud N n Transporte CIBD de Juerdo 14/4886 Ex Minto 301986 pel 4/8/2020 Halled a Commission ser Minto CIM 24/33 Transporte de Portando a CIM 5/22 Mansa eno Eliginda CIM 5/22 Mansa eno Eliginda

D.E



		Agente Rotenedo		
FEC GENERACION/ADMISION 27/08/2025 14/41 ORIGEN HEGE INCOMERS DESTINO MEDELLIN-AN TOQUIA REMITE EPM POR156 CENTRO DE COSTO		REG.DESTINO: A CAUSAL DE DEVOLUC		CITA ENTREGA Parn ME, y RF. Tiermoo de enuega 46 horas bahiras despues da armos en destric
DIRECCION. CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE	OHONDES	Descende de         No.31           Rehusado         No.44           No Reside         No.35	1 2	NENTO DE ENTREGA
TEL. 9286657 REQUESTITATI COD POSTAL CRITER CLENTA 03-001-0094439  TARA NEUMILSE DEL SOCORRO GIL MEJIA  CALLE 57 CARRERA 17A-45 202	1000 PESO VOL 1	No Reclamado No.43 Dir errada No.34 Otros (Nov Operativa/cerrado)	1 2 1 2 1 2	2 P M A
DEADE I AC		Facha da devolución al renvienta  D. M. A. F.  Obsession ques en la extremis T. C.		Gun complantona de transitation de la Recita e seise de la Recita e seis
		Observaciones en la evidentifica	<sub>bri</sub> kåkt <sup>adit u</sup>	Gen complanancia de republica de la complanancia d
AVISO	TOTAL FLETE 0 CARTAPORTE ST	Fecha estimada do entrega 28/0 156 IPQR I	3/2025	MI. 800:

CONTRACTS PAS 187 ROCHES 306-4 EFFICE & L. MA 58 17 TR-13 Broots Andon Al-Number 4,43 BF S History States

Lie M n. Fransporte 6080 de marzo 14/2080 Le Mestr 001368 del 4 5/2020 Sigliado y Courclesa por Minir CRU 4923 Transporte de Merancia 73(1) 5720 Mensisena Expresa

D.E

D.E 03

CREDITO 0340541497

ESTE ES UN SERVICIO DE	Somes Autometeneskreis Residuc 4327 Juli 97 - Semes Grandes Committy Entitis Residuc (1992) 0. 6-67924 Agente Rosenedor de IVA										
PEU GENERACION/ADMISIO REMITE EPM POR 156	N 27/08/2025 14/41	ORIGEN MEDELLIN-COLD	CENTRO DE COSTO	UIA-COLOMBIA		ESTINO MEDEL E DEVOLUCION	TM	Para ME y RF. Tiempo	CITA ENTREGA de entrega 48 horas muses mestr	ues de ambo	en destina
DIRECCION, CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			UNIDADES 1	Descondodo Rehusado	No.44	1 2		INTENTO DE ENTREÇA	p	Table Sections	
PAPA NEUMILSE DE	0147117811   CO 904996-1   050 EL SOCORRO GIL I RRERA 17A-45 202		CUENTA 63-001-0001430	PESO (gramos) 1000 PESO VOL 1 PESO A COBRAR(Kg)	Vo Reside Vo Reckinado Dir. errado Otros (Nov Operativa/cerra	No 35 No 40 No 34 ado)	2 1 2 1 2 1 2	2 2		H	<u>T</u>
TEL 3225089927 NUTAS TATIANA ALEJANDRA Z POR-12923559-Z7G6	ULETA HINCAPIE	COD. POSTAL 050013380	RECIBE LOS SABADOS: SI	1 VALOR DECLARADO 5000 VAL SERVINE 0	Pacha de devolucion el reg D: X A C Onservaciones en la entre		u .	Guia complementaria Recibi a satisfacion i			
Nambre CC.Romitenta		El romitento declara que esta morcancia no os contrabando, joyas, títulos valores, dinero, hi de prohibido transporte y su comenido sin verásar es AVISO	FLETE VARIABLE  0  OTROS  0  TOTAL FLETE	NO H?	is Graces	nrn	6	VANES S. A. S. SEP 2025			
				1	Fecha estimada de en	trega: 28/08/2025		NIT.	300.185.306	N.	
Cliquiano mesagoropa demandos qua en puntos de semikio, que regula el semiko la	is conocimianto del contrara que se cindado entre las pades, cuyo cont	encularora pubblicati can la un l'encid a claus der ocepte exper	igasio vego wiew.comia co de Solvanes SAS y en las ci sart erde con la suecopción de este documento. Para	artoleras, "bicadas en los	156 PQR  tonia You was a to the second was assenting and the second was affected from a company of the second was a second				asid p Renovata da Tabusosento e Setra Toran, area, um di appropria uma Tabusosenta alpuno combine (18 milenti 2003) Judgenius (Paupiti)	production of the second of th	H SHEETERS