# CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN ATEMBRICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

1 5 SEP 2025

19 SEP 225 0/10

Advertencia: La notificación

se considera জ্ঞানাda al স্থান প্রথম প্রত্য প্রত্য কর্ম বা finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señor (a).

MARIA MARGARITA LADINO FLOREZ

Medellín, 3 de Septiembre de 2025

PQR-12793676-C7J0A

CR 52 CL 46 -28 (INTERIOR 203 ) MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12793676-C7J0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 25/08/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

EMERSON DAVID ARBOLEDA HERNANDEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

054522006000280203-4-0

ATC-FR-35 V06 08/09:2023



## **RESULTADO A SU SOLICITUD**

NIT 896.904.995 - 1

Caso Nro:

PQR-12793676-C7J0

Fecha Creación:

18/06/2025 11:45:55 AM

Contacto:

Maria Margarita Ladino Florez

Instalación:

054522006000280203

Dirección:

CR 52 CL 46 -28 (INTERIOR 203)

Meses Reclamados:

Junio-2025;

Servicio:

Energía Mercado Regulado

Municipio:

**MEDELLIN** 

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

producción facturado

## Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de inquilina se encuentra inconforme con el consumo de energía facturado el mes de junio de 2025 en el contrato 429046. Indica que el inmueble es un local comercial de ropa y que nunca les llega un consumo tan alto. Se dejan en reclamación 144 kilovatios hora por valor de \$153.846

Nro. Respuesta:

PQR-12793676-C7J0

Fecha Respuesta:

25/08/2025 04:56:00 PM

Resultado:

Accede no imputable a

**EPM** 

#### Decisión:

Teniendo en cuenta que para el mes de junio de 2025 se registró por diferencia de lecturas un consumo de 182 kilovatios hora (kWh) sobrepasando una desviación significativa, y de acuerdo con lo dispuesto en el contrato de condiciones uniforme (CCU) en el capítulo de desviaciones significativas, se hace uso de la información histórica de consumos de la instalación por medio de la aplicación de modelos de analítica de datos utilizando la metodología de árboles de clasificación, con la cual se pudo concluir que el incremento de consumos es debido a: "mayor uso del servicio", lo que evidencia que EPM da cumplimiento a la identificación de la causa de la desviación tal como lo indica el art. 149 de la Ley 142 de 1994. De igual forma se evidencia que en la visita realizada el 20 de junio del 2025, se encontró que, realizando prueba se desconecta toda la carga y se baja breaker del gabinete principal y medidor sigue registrando, debido a esto, el día 14 de julio del 2025 se solicita retirar el medidor y llevarlo al laboratorio de EPM para que se practique prueba de verificación de precisión de la medida, con resultado que arrojo medidor no conforme, por este motivo se reconsideran los valores facturados para el mes de junio del 2025, pasando de 182 kWh a 38 kWh, se realizó el cobro basado en el promedio histórico de los últimos seis (6) meses de la instalación realizando una modificación definitiva de la factura por valor de \$ 153.845.57.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto per la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atensión al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

### Resuelto por:

David A.

EMERSON DAVID ARBOLEDA HERNANDEZ Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20:09/2021



Lic.Min Transporte 0080 de marzo 14/2000 Lic.Mintio 001368 del 4/8/2020

D.E 03



ÇUFE			
Samos Autorietenedores Resolut 4327 ;	hd/97 - Samos Grandes	Contribusentes Resolut	อดอยลด ค.ศ.วร

Alercen el usuallo (4) 4310995 www.ervia.co ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJER		44	CREDITO 034054228897  GUFE Somos Autorielencopres Rosolut 4327 Juli97 - Somos Grandas Centribuyentes Rosolut 000200 Dic/2024 Agunta Retenduct de IVA						
FEC GENERACION/ADMISION 03/09/202		-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG.DESTINO MEDELLIN	N CITA ENTREGA:					
REMITE: EPM PQR156	CENTRO JE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RF. Tiempo de entrega 46 horas hables despues de ambo en destino					
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTAN		UNIDADES	Desconocido No.31	T 2					
100000000000000000000000000000000000000			Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA					
TEL: 8286657 CEDULA/11/NII	COD. POSTAL URIGEN CUENTA, 03-561-0004436	PESO (gramos)	No Resido No.35	2 1 8 B A H V					
PARA MARIA MARGARITA LA	DINO FLOREZ	1000	No Reclamado No.40 1						
CR 52 CL 46 -28 (INTER	RIOR 203 )	PESO VCL	Dit. errada No.34 1	2 ,					
,	,	11	Otros (Nov Operativa/cernado)						
		PESO A COBRARIKO							
CEDULA /	TITNIT COD. POSTAL RECIBE LOS	1	echa de devidución al remitente	Gua compensata evidure					
TEL 3808080	050015120 SABADOS: SI	VALOR DECLARADO	TO M TAIL HE WA	Reciti a est succioni Moment Con Saro Desinetano					
NOTAS	JONEADOG. OI	5000	<del> </del>	Lood, a set agona until Con Sato Dastivialiate					
PQR-12793676-C7J0			Observaciones en la entrega	COLVARIA					
Nombre CC.Remitente	El remitente declara que esta mercancia no es	FLETE VARIABLE	1	Reput and successful					
	contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de	prohibide OTROS	4	11.2 02					
	transporte y su contenido sin verificar es:	O ROS		a1 A					
	AVISO	<u> </u>	_	1 . ac 3110 <sup>-4</sup>					
	,,,,,,	TOTAL FLETE		1 200 183.30					
		0	Fecha estimada de entrega: 04/09/2025	» 7W.800.					
		CARTAPORTE SI	CDA 10155 I I						
PUPIERO DE SERVICIO. Que recular el servicio accordado entre las s	i contata que se encuentra publicada en la pagara viet « vivil en un de Coluenes SA surtes, suga controlada disuación acenta expresamente cunta suscripción de este docum	S y on las campleras ubicadas en los							
a næstra pagina web o al PBX (1)7043670	THE SALE OF THE SALE OF THE SALE OF THE PARK OF THE PA	renza rare sa prestación del Fuel rentiles.	* The control of the part of the control of the control of the control of the control of the part of the part of the control of the contro	3.00% and regimentation from the policy plants and process of the control of t					
· refrigerition.			***************************************						
DISCOR OF TO THE	6 tracenter Vigla	ransporte 0080 de marca 14/2000 fintie 001288 del 4 3/2036 da y Controlada per Minto 23 l'innsisorte de Mercancas 5/3/20 Munsique al Expresa	D.E 03						

Principal: Carrera 85 # 178-10 Bogota Atencion al usuario (4) 4310098

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA



					Agente	Retenador de	RA.	er summ - doming c	rendes Controuyendes resource	NUCERO LITE ZOZA	
FEC GENERACION/ADMISION 03/09/2025 16:05 ORIGEN MEDILIN-COLORIDA DESTINO MEDILLIN-ANTIONI REMITE: EPM PQR156 CENTRO DE COSTO			UIA-COLOMBIA	REG. DESTINO: MEDELLIN CAUSAL DE DEVOLUCION			CITA ENTRECA: Para file y RF. Trenino de entrega 48 horas habies después de archo en destino				
Essepmi2@envacchares.com.co   156 DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			UNIDADES	- The first of the garden and the contract of the garden and the contract of t					unasvesa de atra	o en desimo	
			1	Rehusado	No 44	<b>下</b>	INTENTO DE ENTREGA				
8909	04996-1 0500	15258	CUENTA: 03-961-0004430	PESO (graines)	No Reside	No.35	, 2	1 0	EL A:	H	W:
	ARITA LADINO FLOI	REZ		1000	No Redamado	No.40	1 2				1
CR 52 CL 46 -28 (INTERIOR 203 )		PESO VOL	Dir eirada	No 34	1 2	2 10	BI IX				
					Otros (No./ Operativa/cerradi	9)	1 2			r.	12:
	KEDGLA/TI/NIT	COD, POSTAL	INPAIR TAX	PESO A COBRAR(Kg)				L			
TFL 3808080	BEBBERT II, III	G5G015120	RECIBE LOS	VALOR DECLARADO	Fecha dis devolucion al rema D: III A:	onta H:	P.J	Guia complementa			
NOTAS	<u>i                                      </u>	P30015120	SABADOS; SI	5000				Recibi a satisfaccio	n / Nambre, CC / Selfo Destinata	no	
PQR-12793676-C7J0				Observationes en la entrega				VANES SA			
	T			FLETE VARIABLE					150 C A		
Nombre CC.Remitente			ue esta mercancia no es					~0L	VANC		
		ontrabando, joyas, tr ansporte y su conter	tulos valores, dinero, ni de prohibido	CTRUS							
			ndo sin ventica es.	0					to espirate		
		AVISO		TOTAL FLETE				•	ישט פֿע		
				0	0 Fecha estimada de entrega: 04/09/2025			O PA DE DA			
									- a h o = 30A	-t	j
				CARTAPORTE SI	004 10400 1			Tite	.890.185.30d		
El assura deple exprese constancia que tura conocimiento del coma di que se encuentra publica to enta prejona verb enten en Asico de Colorios SAS y en Las caracia La activa de servicio, que regula di entencio combale retre sis portes, que prefendo discreta escel a ser resamente coma a supreprimo de este occuprenso. Pera la prima ha prima porte occuprenso del profesio			inferes chicadas en fes	CDA 0155							
				BECLEVICENSELL STORE SERVICE AND	A qual art o graditionado la Partir de Caración de partir Caración consecuencia	en i no 1581 pp 70 ° com- entitio : del nervota preside di tal	en histologia in de la filipi d	- Hatting Postering on the armon to be flatted free longer eromotic (here: a cook to provide place armonic block should	to disable the personal size	Mai Marry de y.	
State Co.							A creative contribution (1984) (1984)	books deficient a Lind Tax. (1)			