



| CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM | |
|--|---------------------|
| Fijación en cartelera | Retiro en cartelera |
| 15/12/2025 | 19/12/2025 |
| Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso. | |




Datos de la petición

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|---------------------|----------------|
| Petición presentada por | Norfidia Montalvo Mercado | Número de radicado | 20250120234613 |
| | | Fecha de radicado | 10/12/2025 |
| Dirección de respuesta: | montalvonorfis468@hmi | Numero de respuesta | 20250130220540 |
| | | Fecha de respuesta | 10/12/2025 |

Apreciada Norfidia,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita desvincular el contrato 11906553 de sus datos, teniendo en cuenta que informa que no tiene vínculo con el inmueble. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos a realizar las respectivas verificaciones en nuestros sistemas de información sin identificar relación alguna de su información personal con el contrato 11906553.

Adicionalmente, realizamos la actualización en las bases de datos de nuestra empresa, con el fin de que no se efectúen gestiones de cobro.

Importante:



Aunque los cambios realizados se verán reflejados inmediatamente, se debe tener en cuenta que mientras se gestionaron los retiros de su información de contacto en nuestras bases de datos, se pudo haber generado algún mensaje que podrá recibir en los próximos días.

Ofrecemos unas sinceras excusas, entendemos la molestia que esto le pudo haber ocasionado. Así mismo, agradecemos su interés por informarnos sobre el evento sucedido, esto nos permite revisar los procesos, evitando este tipo de inconvenientes con nuestros clientes.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Claudia M. Agudelo Tobón

CLAUDIA MÓNICA AGUDELO TOBÓN
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P

PQR-13245852-V1X7