

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

15/12/2025

19/12/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-13239987-V5K3

Fecha Creación: 09/12/2025 09:34:58 AM

Contacto: Carlos Andres Quiñones

Instalación: 040320001201200275

Dirección: CR 30 CL 1 B SUR -120 (INTERIOR 275)

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Comportamiento Funcionario, trabajador o contratista

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Carlos Andres Quiñones CC: 1004640353 Tel: 3207004361 Dir: CR 30 CL 1 B SUR -120 (INTERIOR 275) Autoriza SMS: SI Correo: carlosandresquinones2091@hotmail.com Id: 96582769-28d2-4b74-8a2d-2d2fe9760d67 Inquilino insiste en queja indicando que el funcionario que le suspendió el servicio de energía el 6/12/2025 con la orden # 611181776 le estaba solicitando \$ 300.000 para volver a conectar el servicio para que no se quedara el fin de semana sin energía. Pide que se tomen correctivos con el funcionario por soborno porque le informo al usuario que se quedaría una semana sin servicios si no pagaba el dinero. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13239987-V5K3

Fecha Respuesta: 10/12/2025 02:22:31 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Los procedimientos operativos fueron adecuados al momento de realizar la suspensión, en la instalación CR 30 CL 1 B SUR -120(275) de (Medellín). Al momento de la visita se habla con el usuario Andrés Quiñones el cual afirma que en ningún momento ha instaurado ninguna queja frente al técnico ni puede atender la visita por lo tanto no es posible dar respuesta al requerimiento que dice la queja". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1456842
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	carlosandresquinones2091@hotmail.com - Carlos Andres Quiñones
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13239987-V5K3
Fecha envío:	2025-12-12 09:03
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
<p>● Mensaje enviado con estampa de tiempo</p> <p>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.</p>	<p>Fecha: 2025/12/12 Hora: 09:05:24</p>		<p>Tiempo de firmado: 2025/12/12 09:05:24</p> <p>Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.</p>
<p>● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</p>	<p>Fecha: 2025/12/12 Hora: 09:05:46</p>	<p>--4bf785af-327d-4f19-962d-e9308cedccd6 Content-Type: multipart/alternative; differences=Content-Type; boundary=&quot; ot:6583c20f-70e8-4b2c-a1c7-d873ce276e5f& quot; --6583c20f-70e8-4b2c-a1c7-d873ce276e5f Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1" Content-Transfer-Encoding: quoted-printable Delivery has failed to these recipients or groups: Carlos Andres Quiñones (carlosandresquinones2091@hotmail.com)&l t ;mailto:carl= osandresquinones2091@hotmail.com> A communication failure occurred during the delivery of this message. Please try to resend the message later. If the problem continues, contact your email admin. Diagnostic information for administrators: Generating server: DB8P192MB0824.EURP192.PROD.OUTLOOK.COM carlosandresquinones2091@hotmail.com Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable.' Original message</p>	<p>Tiempo de firmado:</p> <p>Política:</p>

● Consumo WS notificacion

Fecha: 2025/12/12
Hora: 09:05:46

Consumo para id 1456842, estado 51:
--- [202] - Se ha recibido la respuesta
de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13239987-V5K3

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13239987-V5K3-8544.pdf	application/pdf	2dd10e909d45b9ce2b82c34c01e37e709fea7f3fc1a5d5868f525dd4f1307d97

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13239987-V5K3..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co