

Datos de la petición

Petición presentada por	Usuario	Número de radicado	20250120232322
		Fecha de radicado	04/12/2025
Dirección de respuesta	ksa-02livi@outlook.com	Numero de respuesta	20250130219650
		Fecha de respuesta	09/12/2025

Apreciado usuario,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos llegó la Respuesta a la Comunicación Oficial Recibida con radicado No. 046578 del 24 de noviembre de 2025 por parte del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, en la cual usuario anónimo reporta "*Vertimiento ilegal al río Medellín a nivel del puente de la estación tricentenario*" en la carrera 52 con calle 97A, barrio Palermo en el municipio de Medellín, por lo tanto, solicitan revisión de posible derrame de Aguas Residuales Domésticas a la quebrada El Aguacate que tributa al río Aburrá, pues en la revisión que efectuaron en el punto referenciado no presentaba la coloración reportada por usted, sin embargo, discurría con color grisáceo, característico de Aguas Residuales Domésticas (ARD). Aclaran que el evento fue reportado ante por medio de nuestra línea de atención al usuario con la solicitud 5901899.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Con el fin de brindarle respuesta a su requerimiento, se verificó en nuestro sistema de información con la solicitud 5901899 y nuestro personal operativo realizó visita a la dirección CR 52 CL 96 A de Medellín el 28/11/2025 donde se revisaron las redes de alcantarillado operadas por EPM y se encontraron operando normal, al momento de la visita no se observaron colores de aguas residuales, se revisó el aliviadero con No. 8648261 el cual se encuentra operativo sin vertimiento a la quebrada. La información le fue suministrada a la señora Laura Vega.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



YANETH GARCÉS VÁSQUEZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13239113-F2H0

Copia

Doctora
Jenny Marcela Ruiz Saldarriaga
Secretaria de Medio Ambiente
Calle 44 No. 52 -165
Centro Administrativo La Alpujarra, Sótano
Medellín, Antioquia



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1455426
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	ksa-02livi@outlook.com - Usuario Epm
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120232322
Fecha envío:	2025-12-10 18:01
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/12/10 Hora: 18:04:15		Tiempo de firmado: 2025/12/10 18:04:15 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/10 Hora: 18:04:15	Dec 10 18:04:15 cl-t205-282cl postfix /smtp[3283]: 38ADB12487F8: to=<ksa-02livi@outlook.com>, relay=outlook-com.olc.protection.OUTLOOK.COM[52.101.10.9]:25, delay=0.63, delays=0.2/0.02/0.23/0.18, dsn=5.5.0, status=bounced (host outlook-com.olc.protection.OUTLOOK.COM[52.101.10.9] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [BN3PEPF0000B072.namprd04.prod.outlook.com 2025-12-10T23:04:15.736Z 08DE343D1674E0D7] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/10 18:23:47 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/10 Hora: 18:23:50	Consumo para id 1455426, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13239113-F2H0-559.pdf	application/pdf	47f4666b61dffc5ed73ac221ebe1a1b151ff19cdcd51d7eba6ffba9d37ba93b

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120232322. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co