

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
15/12/2025 19/12/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13229145-Z7W1 Fecha Creación: 02/12/2025 12:39:01 PM

Contacto: Augusto De Jesus Arboleda Gallon

Instalación: 075523107101510310

Dirección: CR 53 A CL 57 A -151 (INTERIOR 310)

Meses Reclamados:

Servicio: EPM a tu puerta

Municipio: ITAGUI

Causa: Demora en Atender Petición

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Orden: ORD -02277685 Proveedor: DISMOGAS Nombre: Augusto De Jesus Arboleda Gallon CC: 70033682 Tel: 3006534203 Dir: CR 53 A CL 57 A -151 (INTERIOR 310) Correo: augustoarboleda12@gmail.com Id: f80f6fa4-f237-4996-b961-fe2dd85a2011 Observación: Usuario tiene para hoy programada una visita de revisión por garantía, la cual era en la franja AM y el técnico aun no ha llegado ni se ha comunicado con él

Nro. Respuesta: PQR-13229145-Z7W1 Fecha Respuesta: 09/12/2025 10:36:03 AM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 800, le informamos que una vez gestionada la misma, nos indican que esta es imputable y nos brindan la siguiente información: " *DM_QUEJA VALIDA* 1 Se valida con el área de coordinación técnica y reportan que técnico presento novedad en la ruta de atención por la lluvia y demora en una reparación, sin embargo a la 1:40 pm llego para la atención del servicio y fue atendido, orden registra cumplida en el sistema. Se le ofrecen disculpas al usuario por el incumplimiento, le agradecemos la amabilidad de recibirnos en un rango horario diferente al acordado inicialmente y reiteramos que desde la oferta EPM a tu puerta estamos comprometidos con la prestación de un servicio de calidad y cumplimiento." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

VALENTINA MUÑOZ OROZCO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1454388
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	augustoarboleda12@gmail.com - Augusto De Jesus Arboleda Gallon
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13229145-Z7W1
Fecha envío:	2025-12-09 10:44
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/12/09 Hora: 10:45:21		Tiempo de firmado: 2025/12/09 10:45:21 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo está llena.)	Fecha: 2025/12/09 Hora: 10:45:23	Dec 9 10:45:23 cl-t205-282cl postfix /smtp[29166]: 42646124879C: to=<augustoarboleda12@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.116.26]:25, delay=2.4, delays=0.17/0.77/1.1/0.3, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.116.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffacd0b85a97d-42f7cbd8ac0si11707003f8f.1 2.8 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/09 10:55:45 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2025/12/09 Hora: 10:55:49	Consumo para id 1454388, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13229145-Z7W1

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13229145-Z7W1-3736.pdf	application/pdf	647bcb33bec3d9804a2011c26050105bc00ebc3a92e3b7c53dd2de302f49fd9d

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13229145-Z7W1..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co