



CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
15/12/2025 19/12/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



Datos de la petición

Petición presentada por	Yacira Chaverra Valencia	Número de radicado	20250120221647
		Fecha de radicado	20/11/2025
Dirección de respuesta	yasira08@hotmail.com	Numero de respuesta	20250130219487
		Fecha de respuesta	09/12/2025

Apreciada Yacira,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual, solicita historial de pagos y valores facturados del año 2025 del contrato 11771068 asociado al inmueble con dirección AVDA 38 C DIAG 42 DC -22 (INTERIOR 201) de Bello (Antioquia), y a que factura fue aplicado. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos a realizar las respectivas validaciones en nuestros sistemas de información, por lo cual a continuación detallamos la información requerida sobre el contrato 11771068:

Relación de pagos año 2025:

Monto pagado	Pagado el
\$ 200.000	19-11-2025
\$ 258.000	22-10-2025
\$ 200.000	22-09-2025
\$ 186.000	01-09-2025
\$ 165.402	20-06-2025
\$ 171.054	20-05-2025
\$ 150.000	04-05-2025
\$ 160.000	22-04-2025
\$ 150.000	21-04-2025
\$ 200.000	19-03-2025
\$ 50.000	11-03-2025
\$ 150.000	27-01-2025

Relación de valores facturados año 2025:

Mes	Valor
Enero	\$ 180.620
Febrero	\$ 201.682
Marzo	\$ 170.941

Abril	\$ 153.095
Mayo	\$ 161.088
Junio	\$ 165.402
Julio	\$ 185.139
Agosto	\$ 202.185
Septiembre	\$ 255.293
Octubre	\$ 145.836
Noviembre	\$ 113.815
Diciembre	\$ 346.079

Relación de aplicación de los pagos:

Monto pagado	Mes aplicado	Valor aplicado	Pagado el
\$ 200.000	Diciembre	\$ 1.169	19-11-2025
	Noviembre	\$ 84.100	
	Octubre	\$ 114.731	
\$ 258.000	Octubre	\$ 1.383	22-10-2025
	Septiembre	\$ 255.293	
	Agosto	\$ 1.324	
\$ 200.000	Agosto	\$ 200.000	22-09-2025
\$ 186.000	Agosto	\$ 861	01-09-2025
	Julio	\$ 185.139	
\$ 165.402	Junio	\$ 165.402	20-06-2025
\$ 171.054	Mayo	\$ 161.088	20-05-2025
	Abril	\$ 9.966	
\$ 150.000	Marzo	\$ 6.872	04-05-2025
	Abril	\$ 143.128	
\$ 160.000	Abril	\$ 160.000	22-04-2025
\$ 150.000	Marzo	\$ 4.069	21-04-2025
	Febrero	\$ 145.931	
\$ 200.000	Febrero	\$ 55.751	19-03-2025
	Enero	\$ 144.249	
\$ 50.000	Enero	\$ 36.371	11-03-2025
	Diciembre 2024	\$ 13.629	
\$ 150.000	Diciembre 2024	\$ 150.000	27-01-2025

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, la invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, which appears to read 'Oscar Andrés Jiménez Castillo', is positioned above the printed name.

ÓSCAR ANDRÉS JIMÉNEZ CASTILLO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13203012-C6R7



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1455342
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	yasira08@hotmail.con - Yacira Chaverra Valencia
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120221647
Fecha envío:	2025-12-10 18:01
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/12/10 Hora: 18:04:23		Tiempo de firmado: 2025/12/10 18:04:23 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)	Fecha: 2025/12/10 Hora: 18:04:23	Dec 10 18:04:23 cl-t205-282cl postfix /smtp[3297]: 88E981248817: to=<yasira08@hotmail.con>, relay=none, delay=0.16, delays=0.16/0/0/0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=hotmail.con type=A: Host not found)	Tiempo de firmado: 2025/12/10 18:19:25 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/10 Hora: 18:19:28	Consumo para id 1455342, estado 54: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120221647

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13203012-C6R7-9633.pdf	application/pdf	277a29c45a3172b4c826a860abb3b2d8a21b66fcbb39700aa69e271ac7acc611

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120221647. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co