

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

15/12/2025

19/12/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.

Datos de la petición

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|---------------------|----------------|
| Petición presentada por | Yacira Chaverra Valencia | Número de radicado | 20250120221647 |
| | | Fecha de radicado | 20/11/2025 |
| Dirección de respuesta | yasira08@hotmail.com | Numero de respuesta | 20250130219487 |
| | | Fecha de respuesta | 09/12/2025 |

Apreciada Yacira,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual, solicita historial de pagos y valores facturados del año 2025 del contrato 11771068 asociado al inmueble con dirección AVDA 38 C DIAG 42 DC -22 (INTERIOR 201) de Bello (Antioquia), y a que factura fue aplicado. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos a realizar las respectivas validaciones en nuestros sistemas de información, por lo cual a continuación detallamos la información requerida sobre el contrato 11771068:

Relación de pagos año 2025:

| Monto pagado | Pagado el |
|--------------|------------|
| \$ 200.000 | 19-11-2025 |
| \$ 258.000 | 22-10-2025 |
| \$ 200.000 | 22-09-2025 |
| \$ 186.000 | 01-09-2025 |
| \$ 165.402 | 20-06-2025 |
| \$ 171.054 | 20-05-2025 |
| \$ 150.000 | 04-05-2025 |
| \$ 160.000 | 22-04-2025 |
| \$ 150.000 | 21-04-2025 |
| \$ 200.000 | 19-03-2025 |
| \$ 50.000 | 11-03-2025 |
| \$ 150.000 | 27-01-2025 |

Relación de valores facturados año 2025:

| Mes | Valor |
|---------|------------|
| Enero | \$ 180.620 |
| Febrero | \$ 201.682 |
| Marzo | \$ 170.941 |

| | |
|------------|------------|
| Abril | \$ 153.095 |
| Mayo | \$ 161.088 |
| Junio | \$ 165.402 |
| Julio | \$ 185.139 |
| Agosto | \$ 202.185 |
| Septiembre | \$ 255.293 |
| Octubre | \$ 145.836 |
| Noviembre | \$ 113.815 |
| Diciembre | \$ 346.079 |

Relación de aplicación de los pagos:

| Monto pagado | Mes aplicado | Valor aplicado | Pagado el |
|--------------|----------------|----------------|------------|
| \$ 200.000 | Diciembre | \$ 1.169 | 19-11-2025 |
| | Noviembre | \$ 84.100 | |
| | Octubre | \$ 114.731 | |
| \$ 258.000 | Octubre | \$ 1.383 | 22-10-2025 |
| | Septiembre | \$ 255.293 | |
| | Agosto | \$ 1.324 | |
| \$ 200.000 | Agosto | \$ 200.000 | 22-09-2025 |
| \$ 186.000 | Agosto | \$ 861 | 01-09-2025 |
| | Julio | \$ 185.139 | |
| \$ 165.402 | Junio | \$ 165.402 | 20-06-2025 |
| \$ 171.054 | Mayo | \$ 161.088 | 20-05-2025 |
| | Abril | \$ 9.966 | |
| \$ 150.000 | Marzo | \$ 6.872 | 04-05-2025 |
| | Abril | \$ 143.128 | |
| \$ 160.000 | Abril | \$ 160.000 | 22-04-2025 |
| \$ 150.000 | Marzo | \$ 4.069 | 21-04-2025 |
| | Febrero | \$ 145.931 | |
| \$ 200.000 | Febrero | \$ 55.751 | 19-03-2025 |
| | Enero | \$ 144.249 | |
| \$ 50.000 | Enero | \$ 36.371 | 11-03-2025 |
| | Diciembre 2024 | \$ 13.629 | |
| \$ 150.000 | Diciembre 2024 | \$ 150.000 | 27-01-2025 |



Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, la invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Óscar Andrés Jiménez Castillo".

ÓSCAR ANDRÉS JIMÉNEZ CASTILLO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13203012-C6R7



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



Documentos Electrónicos

www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

| | |
|--------------------------|--|
| Id mensaje: | 1455342 |
| Remitente: | Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com |
| Cuenta Remitente: | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co |
| Destinatario: | yasira08@hotmail.com - Yacira Chaverra Valencia |
| Asunto: | Oficio de respuesta al número de radicado 20250120221647 |
| Fecha envío: | 2025-12-10 18:01 |
| Estado actual: | No fue posible la entrega al destinatario |
| Adjuntos: | 1 |

Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento | Fecha Evento | Detalle | Estampa |
|--|-------------------------------------|--|--|
| ● Mensaje enviado con estampa de tiempo | Fecha: 2025/12/10 Hora: 18:04:23 | | Tiempo de firmado: 2025/12/10 18:04:23 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999. | | | |
| ● No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.) | Fecha: 2025/12/10 Hora: 18:04:23 | Dec 10 18:04:23 cl-t205-282cl postfix /smtp[3297]: 88E981248817: to=<yasira08@hotmail.com>, relay=none, delay=0.16, delays=0.16/0/0/0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=hotmail.com type=A: Host not found) | Tiempo de firmado: 2025/12/10 18:19:25 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| ● Consumo WS notificación | Fecha: 2025/12/10 Hora: 18:19:28 | Consumo para id 1455342, estado 54: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente | |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120221647

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

| Nombre | Tipo de Archivo | Suma de Verificación (SHA-256) |
|-----------------------------------|-----------------|--|
| Oficio-PQR-13203012-C6R7-9633.pdf | application/pdf | 277a29c45a3172b4c826a860abb3b2d8a21b66fcbb39700aa69e271ac7acc611 |

Descargas

--
De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

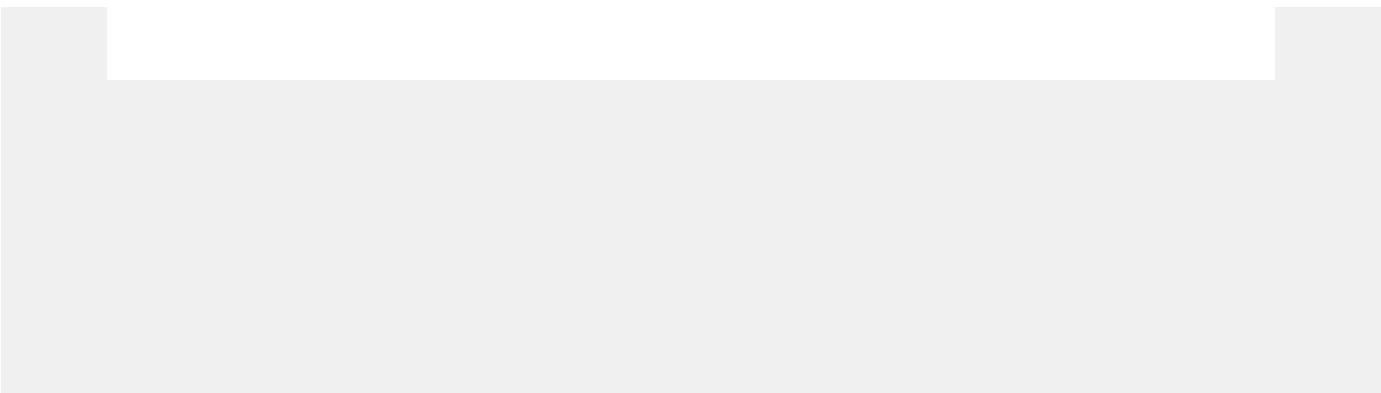
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120221647. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co