

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

14/11/2025

21/11/2025

**Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.**

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-13152894-D8L3

Fecha Creación: 04/11/2025 09:13:33 AM

Contacto: Luz Dary Quintero

Instalación: 083121304330980115

Dirección: CR 111 C CL 34 CC -98 (INTERIOR 115)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Prepago

Municipio: MEDELLIN

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: luzdaryquintero@gmail.com Cc: 42969786 Tel: 3206883512 Dir: CR 111 C CL 34 CC -98 (INTERIOR 115) Autoriza SMS: si Correo: luzdaryquintero@gmail.com Id: c62d7cfd-70f7-413a-99e7-7a9aa2c290de Solicitud en hidro 5870539 para Cambio de Medidor creada desde el 25/10 en estado pendiente. Cliente inconforme porque aún no le han realizado el cambio y se encuentra muy perjudicada sin el servicio de acueducto, llamar antes de ir . Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta:

Fecha Respuesta: 11/11/2025 04:30:09 PM

Resultado:

Decisión:

05/11/2025 02:31:16 p. m. - EPM\morenur - QUEJA EN TRÁMITE OBS: Para dar solución al requerimiento de la queja, en el transcurso de esta semana, será programado el Cambio y Traslado en esta dirección || 11/11/2025 04:29:16 p. m. - EPM\morenur - QUEJA SOLUCIONADA OBS: SE REALIZA CAMBIO Y TRASLADO DE MEDIDOR PREPAGO DE PISO A PARED EN GABINETE. DIRECCIÓN CON MUY POCA PRESIÓN DE ACUEDUCTO; SE LE INFORMA AL REVISOR JHON MARIO MUÑOZ Y AUTORIZA PASAR PARA EL PERSONAL DE MANTENIMIENTO. ACOMETIDA EN TUBERÍA PVC DESDE LA TOMA USUARIO ES CONSCIENTE DEL PROCESO. SE VALIDA Y USUARIO QUEDA CON POCA PRESIÓN. SE REDIRECCIONA A DAÑOS. ATIENDE LUIS BETANCOURT CC. 5919719 TEL. 3046316124. EJECUTÓ IVAN LOPEZ, NORBERTO RAMIREZ GARCIA EL DÍA 05/11/2025.

Resuelto por:

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1439012
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	luzdaryquintero@gmail.com - Luz Dary Quintero
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13152894-D8L3
Fecha envío:	2025-11-13 09:24
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/13 Hora: 09:26:41		Tiempo de firmado: 2025/11/13 09:26:41 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/11/13 Hora: 09:26:41	Nov 13 09:26:41 cl-t205-282cl postfix /smtp[4516]: 3EA9A12487F1: to=<luzdaryquintero@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.111.27]:25, delay=0.31, delays=0.09/0/0.15/0.07, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[142.251.111.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuccess User 6a1803df08f44-88286651763si5697816d6.1126 - gmail (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/13 09:37:43 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/13 Hora: 09:37:46	Consumo para id 1439012, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13152894-D8L3

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13152894-D8L3-8758.pdf	application/pdf	4bc62cc6e7248ccb91035388019207ce0eab7ef2a3831e17b2ba3b4073205825

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13152894-D8L3..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co