

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERIA	DESFIJACIÓN EN CARTELERIA
14 NOV 2025	21 NOV 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Arboletes, 25 de septiembre de 2025.

Señora: EMILDA BLANQUICET HERNANDEZ
Dirección: RURAL_190051100011292000
Contacto: 3128591930
Arboletes, Antioquia

Asunto: respuesta a petición PQR-13007890-B7R5

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13007890-B7R5.

Para EPM es importante atender su solicitud. Por lo tanto, le informamos lo siguiente:

De acuerdo con la revisión técnica realizada el martes 09 de septiembre de 2025 (orden de trabajo 587841910) en la instalación RURAL_190051100011292000, correspondiente al contrato 12841279, se verificó que las direcciones y servicios se encuentran correctamente registrados. Durante la inspección en terreno, se identificó lo siguiente:

En la ruta/dirección Rural_190051100011285000 se encuentran instalados:

- Servicio de energía prepagada, con contrato 122719671 (producto 122719671).
- Servicio de gas natural, con contrato 6397397 (producto 121347140).

En la ruta/dirección Rural_190051100011292000 se encuentra instalado:

- Servicio de energía convencional, con contrato 12841279 (producto 131351894).

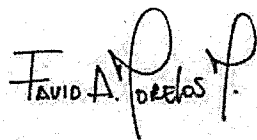
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

Como resultado de la inspección, se concluye que los servicios mencionados abastecen predios diferentes, los cuales han sido solicitados y creados con matrículas independientes. Sin embargo, debido a modificaciones en la infraestructura interna realizadas por el usuario (específicamente una extensión de tubería efectuada por un técnico particular), actualmente existe un trocamiento.

Recomendaciones:

- Realizar las adecuaciones internas necesarias para que cada servicio abastezca exclusivamente el predio que le corresponde, es decir, anular la extensión de red instalada.
- Iniciar el proceso de solicitud de un nuevo servicio de gas natural para el contrato 12841279.

Cordialmente,



FAVIO ANDRÉS MORELOS MARIN

Tecnólogo Auxiliar En Atención y Operación Comercial

Dependencia: Unidad Canales Regional.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.004.998 - 1

Caso Nro: PQR-13007890-B7R5 Fecha Creación: 08/09/2025 02:40:57 PM
 Contacto: Emilda Blanquicet Hernandez
 Instalación: 190051100011292000
 Dirección: RURAL_190051100011292000_190051100011292000
 Meses Reclamados:
 Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ARBOLETES
 Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

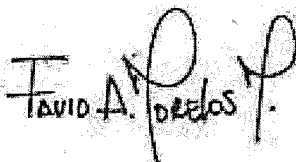
Cliente en calidad de propietaria solicita verificar dirección/paginación, asegura que el servicio de energía (producto 131351894) registrado con página RURAL_190051100011292000 y el servicio de gas natural (producto 121347140) registrado en la página RURAL_190051100011285000, abastecen el mismo predio.

Nro. Respuesta: PQR-13007890-B7R5 Fecha Respuesta: 25/09/2025 04:25:00 PM
 Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es importante atender su solicitud. Por lo tanto, le informamos lo siguiente: De acuerdo con la revisión técnica realizada el martes 09 de septiembre de 2025 (orden de trabajo 587841910) en la instalación RURAL_190051100011292000, correspondiente al contrato 12841279, se verificó que las direcciones y servicios se encuentran correctamente registrados. Durante la inspección en terreno, se identificó lo siguiente: En la ruta/dirección Rural_190051100011285000 se encuentran instalados: • Servicio de energía prepagada, con contrato 122719671 (producto 122719671). • Servicio de gas natural, con contrato 6397397 (producto 121347140). En la ruta/dirección Rural_190051100011292000 se encuentra instalado: • Servicio de energía convencional, con contrato 12841279 (producto 131351894). Como resultado de la inspección, se concluye que los servicios mencionados abastecen predios diferentes, los cuales han sido solicitados y creados con matrículas independientes. Sin embargo, debido a modificaciones en la infraestructura interna realizadas por el usuario (específicamente una extensión de tubería efectuada por un técnico particular), actualmente existe un intercambio. Recomendaciones: • Realizar las adecuaciones internas necesarias para que cada servicio abastezca exclusivamente el predio que le corresponde, es decir, anular la extensión de red instalada. • Iniciar el proceso de solicitud de un nuevo servicio de gas natural para el contrato 12841279.

Resuelto por:



FAVIO ANDRES MORELOS MARIN
 Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 C.G. 25.035 A-35
Atención al usuario: (87-1) 4722000 - 01 9000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Mintic Concepción de Correo

Destinatario

Nombre/ Razón Social: EMILDA BLANQUICET HERNANDEZ
Dirección: RURAL_190051100011292000_190051100011292000
Ciudad: ARBOLETES
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión

Remitente

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA540943704CO

CUMAVOS

3003 060

Valores Destinatario

Remitente

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mintic Concepción de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 02/10/2025 10:17:19

Orden de servicio: 18000318

RA540943704CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C/T.I.: 8909904996
Referencia: PQR-13007890-B7R5 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Nombre/ Razón Social: EMILDA BLANQUICET HERNANDEZ
Dirección: RURAL_190051100011292000_190051100011292000
Tel: Código Postal: 050035072
Ciudad: ARBOLETES Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3003060

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega:

1er

04 NOV 2025

2do

3333 469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

33334693003060RA540943704CO

Principal Bogotá D.C. Calles Diagonal 250 # 95 A-55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto (57) 4722000

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 472, tratándose de datos personales para priorizar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.472.com.co