

Datos de la petición

Petición presentada por	Ligia Del socorro Zapata Agudelo	Número de radicado	20240120071375
		Fecha de radicado	19/04/2024
Dirección de respuesta	liqyue@hotmail.com vemajaza@hotmail.com	Numero de respuesta	20240130109390
		Fecha de respuesta	08/05/2024

Apreciada Ligia del Socorro,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición, en la cual solicita el retiro inmediato de sus datos personales y de contacto del contrato 6747046, ya que hace más de 2 años recibe llamadas y correos con el cobro de este servicio y no es la responsable, haciendo molesta esta situación; por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos a realizar las respectivas verificaciones en nuestros sistemas de información, sin identificar relación alguna de su información personal con la suscripción 6747046, bajo la cual se factura el predio con instalación 190110100066160000_LA PISCINA de Briceño, Antioquia; así mismo identificamos que a la fecha del presente comunicado esta no registra a su nombre.

Así las cosas, le informamos que realizamos las correcciones pertinentes en las bases de datos de nuestra empresa, con el fin de que no se le efectúen gestiones de cobro ni se le envíen comunicados relacionados al contrato referenciado.

Respecto a su hija, le agradecemos indicarle que debe generar la respectiva solicitud indicando su cédula, nombre, y teléfonos y/o correos donde le hacen la gestión de cobro, para poder hacer la desvinculación.

Importante:

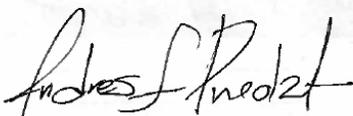


Aunque los cambios realizados se verán reflejados inmediatamente, debe tener en cuenta que al momento de la respuesta y mientras se gestionaron los retiros de su información de contacto en las bases de datos, se podría haber generado algún mensaje que reciba en próximos días.

Ofrecemos disculpas por las molestias que le hayamos podido ocasionar.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y le invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



Andrés Felipe Pineda Arias
Empresas Públicas de Medellín E.S.P
PQR-11670501-G2K6