

Datos de la petición

Petición presentada por	Luz Dary Marín Pulgarín	Número de radicado	20250120212837
		Fecha de radicado	07/11/2025
Dirección de respuesta	luzdarimarin36@hotmail.com	Numero de respuesta	20250130203026
		Fecha de respuesta	10/11/2025

Apreciada Luz Dary,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita duplicado de facturas desde el 2020 hasta el 2025 del contrato 12111257.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, le informamos que, con el fin de brindar atención a su requerimiento, se realiza el envío de las copias de las facturas de los meses abril de 2023 a mayo de 2025 del contrato 12111257 (26 facturas).

De otro lado, le informamos que, para obtener las últimas seis (6) facturas generadas, nuestra empresa tiene a su disposición la plataforma de Factura web <https://facturaweb.epm.com.co>, la cual también le permite realizar consultas de las facturas canceladas de la instalación, realizar el pago virtual, habilitar o deshabilitar recibo de esta por medio de correo electrónico.

Importante:



Finalmente, le indicamos que el duplicado de la factura enviada no tiene cobro, solo se genera cobro para los duplicados de dos años atrás, contando desde de la última factura emitida.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Katherine Atehortúa

KATERINE YOANA ATEHORTÚA F.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13175445-X9W6

Anexos: (26 Folios)

- Facturas en PDF

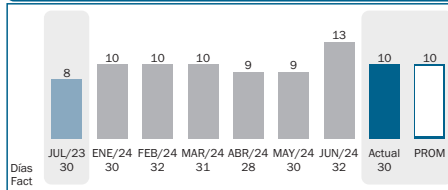
Acueducto

Cálculo Consumo del 15 may al 14 jun (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
428	418	=	10 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jul-24	10 4.702,560		\$ 47.025,60
Cargo fijo jul-24			9.252,53
Interés mora %0,4856 emv			143,54

Total Acueducto \$56.421,67

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 221,80

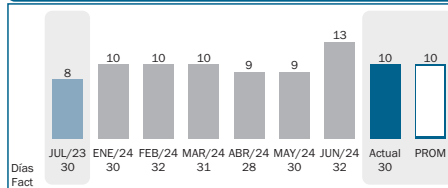
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 15 may al 14 jun (30 días)

			consumo
			10 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jul-24	10 3.688,430		\$ 36.884,30
Cargo fijo jul-24			5.321,40
Subsidio			-4.220,57
Interés mora %0,4856 emv			97,78

Total Alcantarillado \$38.082,91

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 202,50

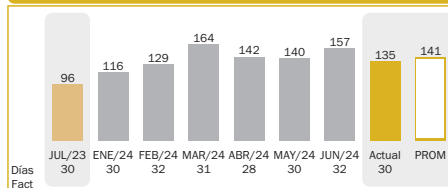
Energía

Cálculo Consumo del 15 may al 14 jun (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
4.720	4.585	X 1	= 135kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía jul-24	135 943,740		\$127.404,90
Subsidio			-18.402,93
Interés mora %0,4856 emv			260,27

Total Energía \$ 109.262,24

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 384,17
Transmisión 47,96
Distribución 285,69
Comercializac 113,76
Pérdidas 75,01
Restricciones 37,14
N. tensión: 220 voltios

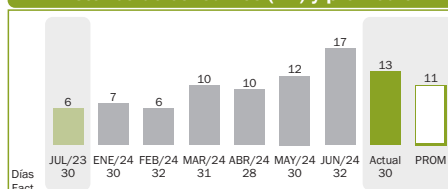
Gas

Cálculo Consumo del 15 may al 14 jun (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
539	523	x 0,845	= 13,525m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jul-24	13,525 2.467,320		\$ 33.370,50
Cargo fijo jul-24			4.033,49
Interés mora %0,4856 emv			102,83

Total Gas \$ 37.506,82

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ikj/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.002,88
Distribución 680,96
Transporte 7 588,64
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 162,18
Compresión 8 32,64
Comercializac 4.033,49

Ten en cuenta



En EPM estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura. **Escanea el QR** para que realices el pago.



El hurto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de energía



Reporta en el 604 44 44 115

Si ves a alguien no autorizado manipulando cables de energía, alterando los contadores, o haciendo conexiones ilegales,

El hurto perjudica la seguridad de tu entorno: tu familia y tu negocio o el de tu empresa y tus empleados.



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 65 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Otras Entidades

Bello Aseo		Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952						
Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Mayo 2024 Aforo: Pago periodo anterior:								
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)			Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)	
Cargo Fijo	\$ 20.274,44	Abr-24 \$ 32.608,79	Ene-24 \$ 30.175,67	No Aprov - Ordinarios	0,0422		0	No Aprovechables
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.750,98	Mar-24 \$ 32.182,97	Dic-23 \$ 28.480,23	Barrido y limpieza	0,003	May-24	0	0,00422
Subsidio 4%	\$ -1.372,64	Feb-24 \$ 30.194,79	Nov-23 \$ 28.383,96	Limpieza urbana	0	Abr-24	0	0,00422
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 65,65			Rechazados	0	Mar-24	0	0,00422
Cargo Variable	\$ 12.290,59							
Total Aseo		\$ 33.009,02						
Alumbrado Público Bello		Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139						
Valores Facturados		Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo N° 020 De Noviembre 24 Del 2020 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior:						
Alumbrado Público	\$ 10.025,00							
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 21,10							
Total Alumbrado		\$ 10.046,10						
Total Otras Entidades		\$ 43.055,12						

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 50 # 46-46
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí

Información técnica
Energía: Mayo-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 6.579 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 267.35 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta 

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co



\$615.460
Valor total a pagar

Factura julio de 2024
Contrato 12111257
Referente de pago: 1014412573-46
Documento No: 140 3839660
Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766
Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009220350910-3-000376704

Pagar hasta el
18-jul-2024
El pago después de esta fecha generará intereses de mora


PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
▲ Incrementó ▼ Disminuyó ► Igual			
		Consumos	Valor a pagar
Acueducto	10 m3 ▼		\$ 56.421,67
Alcantarillado	10 m3 ▼		\$ 38.082,91
Energía	135 kwh ▼		\$ 109.262,24
Gas	13,5 m3 ▼		\$ 37.506,82
Cuentas Vencidas			\$ 331.131,69
Otras entidades			\$ 43.055,12
Ajuste al peso			\$ -0,45

Total a pagar
Contrato 12111257

\$615.460

Fecha de generación 04/07/2024 1:05



(415)7707173981008(8020)101441257346(3900)615460(96)20240718

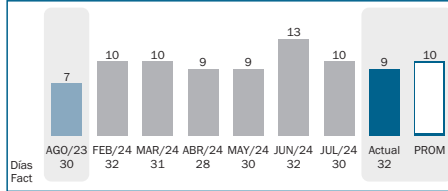
Acueducto

Cálculo Consumo del 14 jun al 16 jul (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior			
437	428	-		consumo 9 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ago-24	9		4.557,150	\$ 41.014,35
Cargo fijo ago-24				9.252,53
Interés mora %0,4856 emv				263,90

Total Acueducto \$50.530,78

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 199,62

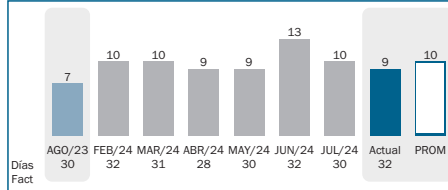
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 14 jun al 16 jul (32 días)

				consumo 9 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ago-24	9		3.621,950	\$ 32.597,55
Cargo fijo ago-24				5.321,40
Subsidio				-3.791,90
Interés mora %0,4856 emv				179,08

Total Alcantarillado \$34.306,13

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 182,25

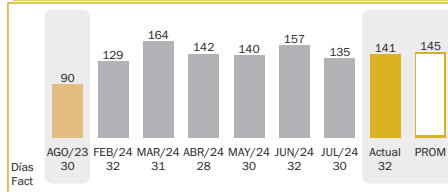
Energía

Cálculo Consumo del 14 jun al 16 jul (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo 141 kWh
4.861	4.720	X	1	
Valores Facturados	kWh	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Energía ago-24	141		842,860	\$118.843,26
Subsidio				-16.435,77
Interés mora %0,4856 emv				492,02

Total Energía \$ 102.899,51

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 303,80
Transmisión 52,84
Distribución 282,14
Comercializac 117,87
Pérdidas 63,37
Restricciones 22,85
N. tensión: 220 voltios

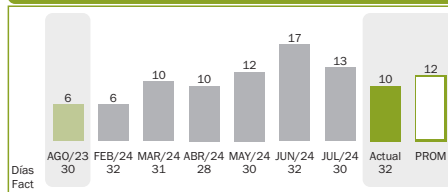
Gas

Cálculo Consumo del 14 jun al 16 jul (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo 10,144 m³
551	539	x	0,845	
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ago-24	10,144		2.467,320	\$ 25.028,49
Cargo fijo ago-24				4.033,49
Interés mora %0,4856 emv				183,39

Total Gas \$ 29.245,37

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ik/g/1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.002,88
Distribución 680,96
Transporte 7 588,64
Confianza 0,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 162,18
Compresión 8 32,64
Comercializac 4.033,49

Ten en cuenta

EPM te informa que, de acuerdo con la resolución CREG 105_007_2024, se actualizaron los Contratos de Condiciones Uniformes de los servicios públicos de Energía y Gas. El texto completo de ambos contratos se puede consultar en www.epm.com.co/clientesyusuarios/centro-de-documentos/, y allí seleccionas el servicio energía o gas, o por medio del siguiente QR.



Cumpliendo lo establecido en las resoluciones CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, te informamos, que en el primer semestre de 2024 se cumplieron los indicadores de calidad del agua y reclamos comerciales en todos los municipios que atendemos. El indicador de continuidad del servicio no se cumplió en el municipio de Barbosa (88.64%), el cual tenía una meta de 98.36%. Los usuarios afectados por incumplimiento en el indicador de continuidad se les aplica un descuento en su factura, conforme a los criterios que indican la resolución CRA 688 de 2014.

 El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

 Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.



Ten presente que cuando nuestras cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a ningún funcionario o controlista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturadas por EPM.

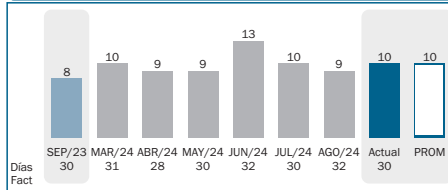
Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.

Acueducto

Cálculo Consumo del 16 jul al 15 ago (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
447	437	-	10 m ³
Valores Facturados	m ³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo sep-24	10 4.557,150		\$ 45.571,50
Cargo fijo sep-24			9.252,53
Interés mora %0,4856 emv			228,10

Total Acueducto \$55.052,13

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
 Categoría: Residencial
 Medidorwatertech_sirius_201
 8565066-7
 Plan: Residencial

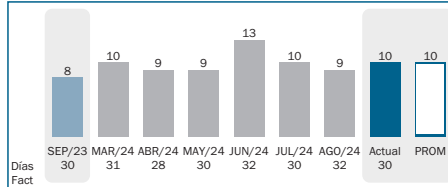
Componentes del costo
 Cmpac - Cost ,00
 Cmpac Unitari ,00
 Cmpac Total ,00
 Cmt Unitario 22,18
 Cmt Total 221,80

Alcantarillado

Cálculo Consumo del 16 jul al 15 ago (30 días)

			consumo
			10 m ³
Valores Facturados	m ³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo sep-24	10 3.621,950		\$ 36.219,50
Cargo fijo sep-24			5.321,40
Subsidio			-4.154,09
Interés mora %0,4856 emv			154,25

Total Alcantarillado \$37.541,06

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132750
 Categoría: Residencial

Plan: Residencial

Componentes del costo
 Cmt Unitario 20,25
 Cmt Total 202,50

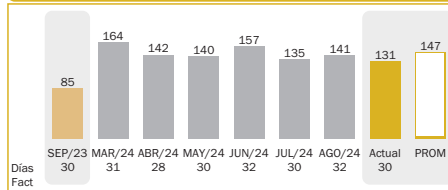
Energía

Cálculo Consumo del 16 jul al 15 ago (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
4.992	4.861	X 1	131 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía sep-24	131 848,540		\$111.158,74
Subsidio			-16.546,53
Interés mora %0,4856 emv			449,14

Total Energía \$ 95.061,35

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
 Categoría: Residencial
 Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
 00)_183323-3
 Plan: Normal residencial

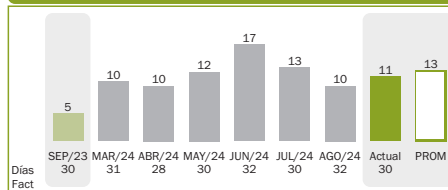
Componentes del costo
 Generación 296,35
 Transmisión 55,93
 Distribución 295,07
 Comercializac 113,05
 Pérdidas 61,57
 Restricciones 26,57
 N. tensión: 220 voltios

Gas

Cálculo Consumo del 16 jul al 15 ago (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
565	551	x 0,845	11,834 m ³
Valores Facturados	m ³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo sep-24	11,834 2.522,950		\$ 29.856,59
Cargo fijo sep-24			4.053,41
Interés mora %0,4856 emv			145,27

Total Gas \$ 34.055,27

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
 Categoría: Residencial
 Medidorgold Card_ikj/g1.6_31
 80410811957-9
 Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
 Componentes Variables: (\$/m3)
 Compra 1.057,70
 Distribución 692,04
 Transporte 7 579,91
 Confiabilidad ,00
 Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
 Transporte Gn 160,09
 Compresión 8 33,19
 Comercializac 4.053,41

Ten en cuenta

Según la Resolución CREG 105_007_2024, EPM debe establecer una base de datos de usuarios con consumos estacionales (aumento/reducción significativa de energía o gas en temporadas como vacaciones, Semana Santa, mayor producción, fin de año, entre otros). En estos casos no será necesario realizar visitas técnicas para investigar las causas de la desviación. Informamos tu comportamiento de consumo estacional a través del siguiente QR.



El hurto de infraestructura

es un delito que afecta la disponibilidad del servicio de acueducto y la seguridad de tu entorno.
 (Ley 599 del 2003)

Reporta en la APP EPM Extames ahí o marcando al

604 4444 115
 123 números anónima



Juntos contribuimos
 a la sostenibilidad del ambiente.
 Usa de forma responsable
 y eficiente la energía eléctrica.
 Resolución CREG 123 de 2014



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

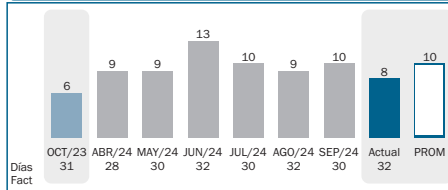
Acueducto

Cálculo Consumo del 15 ago al 16 sep (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior				consumo
455	447	-			8 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo oct-24	8		4.557,15		\$ 36.457,20
Cargo fijo oct-24					9.252,53
Interés mora %0,4856 emv					186,39

Total Acueducto \$45.896,12

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
 Categoría: Residencial
 Medidorwatertech_sirius_201
 8565066-7
 Plan: Residencial

Componentes del costo
 Cmpac - Cost ,00
 Cmpac Unitari ,00
 Cmpac Total ,00
 Cmt Unitario 22,18
 Cmt Total 177,44

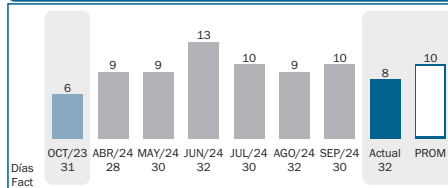
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 15 ago al 16 sep (32 días)

					consumo
					8 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo oct-24	8		3.621,95		\$ 28.975,60
Cargo fijo oct-24					5.321,40
Subsidio					-3.429,70
Interés mora %0,4856 emv					120,18

Total Alcantarillado \$30.987,48

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132750
 Categoría: Residencial

Plan: Residencial

Componentes del costo
 Cmt Unitario 20,25
 Cmt Total 162,00

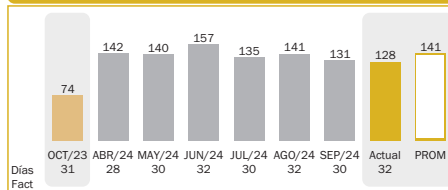
Energía

Cálculo Consumo del 15 ago al 16 sep (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante			consumo
5.120	4.992	X	1	=	128 kWh
Valores Facturados	kWh	x	Costo (\$)		Valor (\$)
Energía oct-24	128		854,74		\$109.406,72
Subsidio					-16.411,01
Interés mora %0,4856 emv					352,07

Total Energía \$ 93.347,78

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
 Categoría: Residencial
 Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
 00)_183323-3
 Plan: Normal residencial

Componentes del costo
 Generación 298,74
 Transmisión 57,14
 Distribución 294,55
 Comercializac 113,47
 Pérdidas 61,96
 Restricciones 28,88
 N. tensión: 220 voltios

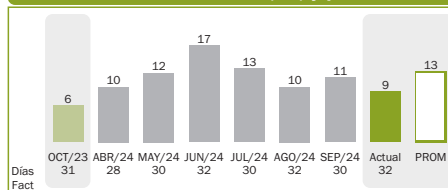
Gas

Cálculo Consumo del 15 ago al 16 sep (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante			consumo
576	565	x	0,845	=	9,298m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo oct-24	9,298		2.412,37		\$ 22.430,22
Cargo fijo oct-24					4.056,62
Interés mora %0,4856 emv					111,34

Total Gas \$ 26.598,18

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
 Categoría: Residencial
 Medidorgold Card_iky/g1.6_31
 80410811957-9
 Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
 Componentes Variables: (\$/m3)
 Compra 1.002,96
 Distribución 698,17
 Transporte 7.520,49
 Confiabilidad ,00
 Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
 Transporte Gn 158,38
 Compresión 8.32,34
 Comercializac 4.056,62

Ten en cuenta



El humo de la infraestructura y el fraude en las redes de gas, atenta contra la seguridad de la comunidad



Reporte en el 604 44 44 T15

- Presencia de personal ajeno a EPM o sus contratistas trabajando en las redes de gas o en los centros de medición.
- Olro a gas en el ambiente.
- Centros de medición abiertos o violentados.
- Tubería de distribución de gas desplazada.



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



Línea de atención
604 44 44 T15

A través de la línea puedes realizar transacciones de forma fácil y rápida. Llámamos para consultar requisitos antes de desplazarte a una oficina.



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Otras Entidades

Bello Aseo		Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952			
Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Agosto 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 33.354,67					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 19.621,91	Jul-24 \$ 32.753,33	Abr-24 \$ 32.608,79	No Aprov - Ordinarios	0,042
Cargo Variable Aprovechable	\$ 2.285,19	Jun-24 \$ 32.836,37	Mar-24 \$ 32.182,97	Barrido y limpieza	0,003
Subsidio 4%	\$ -1.364,33	May-24 \$ 32.608,79	Feb-24 \$ 30.194,79	Limpieza urbana	0
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 166,72			Rechazados	0
Cargo Variable	\$ 12.201,08				
Total Aseo		\$ 32.910,57			
Alumbrado Público		Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224- 604 4816816 Email: notificaciones@bello.gov.co			
Bello		Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139			
Valores Facturados		Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo N° 020 De Noviembre 24 Del 2020 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 10.046,10			
Alumbrado Público	\$ 10.025,00				
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 55,17				
Total Alumbrado		\$ 10.080,17			
Total Otras Entidades		\$42.990,74			



\$500.540
Valor total a pagar

Factura octubre de 2024

Contrato 12111257

Referente de pago: 1029670117-58
Documento No: 141 7494170

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766
Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009220350910-3-000376704

Pagar hasta el
21-oct-2024
El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	8 m3	▼	\$ 45.896,12
Alcantarillado	8 m3	▼	\$ 30.987,48
Energía	128 kwh	▼	\$ 93.347,78
Gas	9,2 m3	▼	\$ 26.598,18
Cuentas Vencidas			\$ 260.719,92
Otras entidades			\$ 42.990,74
Ajuste al peso			\$ -0,22

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 50 # 46-46
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Juriscoop, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerriros, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí



Informacion técnica
Energía: Agosto-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 103gsc - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 11.529 - Fiu: 7 - Cec: 141.02 - Cefc: 141.02 - %t: 18 - Dt: 267.54 - T. Compe.: 13582.79 - Hc: .13 - Vc: 1
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta

Total a pagar
Contrato 12111257

\$500.540

Fecha de generación 04/10/2024 20:15



(415)7707173981008(8020)102967011758(3900)500540(96)20241021

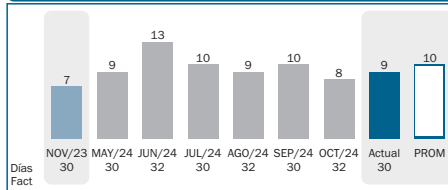
Acueducto

Cálculo Consumo del 16 sep al 16 oct (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior			consumo
464	455	-		9 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo nov-24	9	4.561,75		\$ 41.055,75
Cargo fijo nov-24				9.252,53
Interés mora %0,4856 emv				174,56

Total Acueducto \$50.482,84

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 241,02

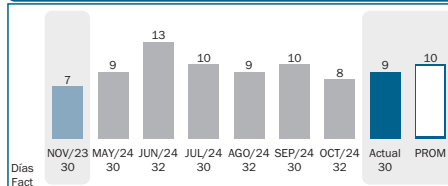
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 17 sep al 16 oct (30 días)

				consumo
				9 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo nov-24	9	3.618,08		\$ 32.562,72
Cargo fijo nov-24				5.321,40
Subsidio				-3.788,41
Interés mora %0,4856 emv				110,02

Total Alcantarillado \$34.205,73

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 16,38
Cmt Total 147,42

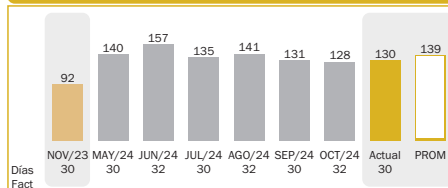
Energía

Cálculo Consumo del 16 sep al 16 oct (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
5.250	5.120	X	1	= 130 kWh
Valores Facturados	kWh	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Energía nov-24	130	842,28		\$109.496,40
Subsidio				-16.424,46
Interés mora %0,4856 emv				319,52

Total Energía \$ 93.391,46

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 320,52
Transmisión 48,55
Distribución 282,06
Comercializac 115,86
Pérdidas 64,28
Restricciones 11,01
N. tensión: 220 voltios

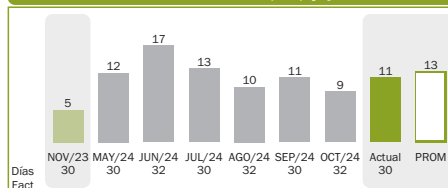
Gas

Cálculo Consumo del 16 sep al 16 oct (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
590	576	x	0,845	= 11,834 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo nov-24	11,834	2.399,88		\$ 28.400,18
Cargo fijo nov-24				4.051,54
Interés mora %0,4856 emv				105,66

Total Gas \$ 32.557,38

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ikj/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 999,90
Distribución 680,07
Transporte 7 528,16
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 159,34
Compresión 8 32,38
Comercializac 4.051,54

Ten en cuenta



Cuidate de un accidente eléctrico

No te amiesgues haciendo tu mismo las reparaciones, déjalo a un profesional.

Estamos ahí, llevando a tu hogar o empresa energía segura



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Estar en línea
EPM



es hacer tus trámites desde casa a través de Ema, nuestra asesora virtual.

Interactúa con Ema en:

• Nuestra página web www.epm.com.co

• La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.

Bello Aseo		Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952						
Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Septiembre 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 32.404,99								
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)			Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)	
Cargo Fijo	\$ 19.621,91	Ago-24 \$ 32.744,85	May-24 \$ 32.608,79	No Aprov - Ordinarios	0,042		0	No Aprovechables
Cargo Variable Aprovechable	\$ 2.285,19	Jul-24 \$ 32.753,33	Abr-24 \$ 32.608,79	Barrido y limpieza	0,003		0	0,0042
Subsidio 4%	\$ -1.364,33	Jun-24 \$ 32.836,37	Mar-24 \$ 32.182,97	Limpieza urbana	0		0	0,0042
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 112,97			Rechazados	0		0	0,0042
Cargo Variable	\$ 12.201,08							
Total Aseo		\$ 32.856,82						
Alumbrado Público		Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224- 604 4816816 Email: notificaciones@bello.gov.co						
Bello		Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139						
Valores Facturados		Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo N° 020 De Noviembre 24 Del 2020 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior:						
Alumbrado Público	\$ 10.025,00							
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 61,66							
Total Alumbrado		\$ 10.086,66						
Total Otras Entidades		\$42.943,48						

Estamos ahí más cerca de tí:		Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva		Puedes presentar tus reclamaciones en:	
Medellín (604) 4444115		para denunciar actos indebidos.		Web http://www.epm.com.co	
Resto del país 018000415115		Bello: Carrera 50 # 46-46		(Sección Clientes y Usuarios)	
		Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua			

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1		Grandes Contribuyentes - Res. 012220 de 26/12/2022	
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente		Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto	
Commutador: (604)3808080		por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.	
		Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017	

Puntos de Pago		Entidad que nos vigila Superintendencia	
Paga en línea: https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/ APP-EPM Estamos ahí		de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD	
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax		Número único de registro 4-50010000-1 -	
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular		www.superservicios.gov.co	
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay		Entidades que nos regulan Comisión de	
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito		Regulación de Agua Potable y	
Entrerriós, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.		Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co	
		/ Comisión de Regulación de Energía y	
		Gas CREG - www.creg.gov.co	

Información técnica	
Energía: Septiembre-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 103gsc - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 11.529 - Fiu: 7 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 264.54 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0	
Gas: Duración Interru ,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max ,00	

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



\$504.121
Valor total a pagar

Documento Electrónico Equivalente
N° DEE371950

Pagar hasta el
21-nov-2024

Contrato 12111257

Referente de pago: 1035022169-26
Documento No: 142 2092518

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766

Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009**220350**910-3-000376704



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación noviembre de 2024			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	9 m3		\$ 50.482,84
Alcantarillado	9 m3		\$ 34.205,73
Energía	130 kwh		\$ 93.391,46
Gas	11,8 m3		\$ 32.557,38
Cuentas Vencidas			\$ 250.540,22
Otras entidades			\$ 42.943,48
Ajuste al peso			\$ -0,11

Total a pagar
Contrato 12111257

\$504.121

Fecha de generación 05/11/2024 0:03
Fecha de validación 11/05/2024 18:20:00



(415)7707173981008(8020)103502216926(3900)504121(96)20241121

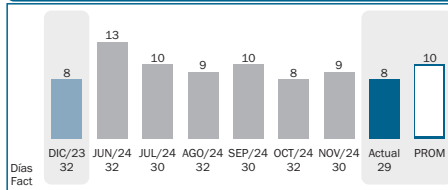
Acueducto

Cálculo Consumo del 16 oct al 14 nov (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
472	464	=	8 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo dic-24	8 x 4.687,36		\$ 37.498,88
Cargo fijo dic-24			9.252,53
Interés mora %0,4856 emv			188,94

Total Acueducto \$46.940,35

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
 Categoría: Residencial
 Medidorwatertech_sirius_201
 8565066-7
 Plan: Residencial

Componentes del costo
 Cmapac - Cost ,00
 Cmpac Unitari 2,11
 Cmpac Total 16,88
 Cmt Unitario 26,78
 Cmt Total 214,24

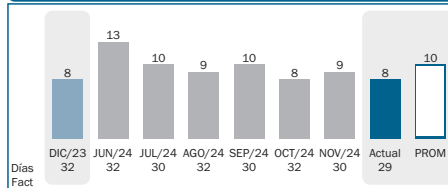
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 17 oct al 14 nov (29 días)

			consumo
			8 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo dic-24	8 x 3.586,96		\$ 28.695,68
Cargo fijo dic-24			5.321,40
Subsidio			-3.401,71
Interés mora %0,4856 emv			160,12

Total Alcantarillado \$30.775,49

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132750
 Categoría: Residencial
 Plan: Residencial

Componentes del costo
 Cmt Unitario 16,38
 Cmt Total 131,04

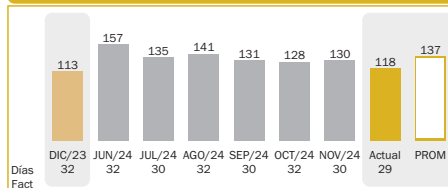
Energía

Cálculo Consumo del 16 oct al 14 nov (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
5.368	5.250	X 1	= 118 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía dic-24	118 x 876,14		\$103.384,52
Subsidio			-15.507,68
Interés mora %0,4856 emv			466,78

Total Energía \$ 88.343,62

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
 Categoría: Residencial
 Medidor6_dss8888 2f 3h 5(1
 00)_183323-3
 Plan: Normal residencial

Componentes del costo
 Generación 355,10
 Transmisión 52,27
 Distribución 282,74
 Comercializac 112,78
 Pérdidas 71,70
 Restricciones 1,56
 N. tensión: 220 voltios

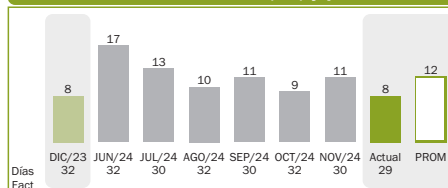
Gas

Cálculo Consumo del 16 oct al 14 nov (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
600	590	x 0,845	= 8,453 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo dic-24	8,453 x 2.399,88		\$ 20.286,19
Cargo fijo dic-24			4.051,54
Interés mora %0,4856 emv			149,87

Total Gas \$ 24.487,60

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
 Categoría: Residencial
 Medidorgold Card_iky/g1.6_31
 80410811957-9
 Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
 Componentes Variables: (\$/m3)
 Compra 999,90
 Distribución 680,07
 Transporte 7 528,16
 Confiabilidad ,00
 Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
 Transporte Gn 159,34
 Compresión 8 32,38
 Comercializac 4.051,54

Ten en cuenta



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



¡Es tiempo de unión y gratitud!

Llega la Navidad y con ella, el espíritu de esta época que nos inspira alegría, unión familiar y esperanza.

En estos tiempos donde se renuevan las tradiciones y nuestros corazones se llenan de ilusión, agradecemos a ustedes, nuestros clientes y usuarios, por permitirnos hacer parte de la vida cotidiana de sus hogares y negocios con nuestros servicios de agua, energía y gas, en muchos rincones de Colombia.

Los invitamos a visitar nuestros alumbrados, que son un regalo de EPM para ustedes y sus familias, ¡este año Medellín será un Pesebre de Luz!

¡Feliz Navidad!

John Maya Salazar
 Gerente General



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Otras Entidades

Bello Aseo		Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952						
Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Octubre 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 32.910,57								
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)			Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)	
Cargo Fijo	\$ 19.621,91	Sep-24 \$ 32.744,85	Jun-24 \$ 32.836,37	No Aprov - Ordinarios	0,042	0	No Aprovechables	
Cargo Variable Aprovechable	\$ 2.285,19	Ago-24 \$ 32.744,85	May-24 \$ 32.608,79	Barrido y limpieza	0,003	Oct-24 0	0,0042	
Subsidio 4%	\$ -1.364,33	Jul-24 \$ 32.753,33	Abr-24 \$ 32.608,79	Limpieza urbana	0	Sep-24 0	0,0042	
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 198,14			Rechazados	0	Ago-24 0	0,0042	
Cargo Variable	\$ 12.201,08							
Total Aseo		\$ 32.941,99						
Alumbrado Público		Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224- 604 4816816 Email: notificaciones@bello.gov.co						
Bello		Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139						
Valores Facturados		Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo N° 020 De Noviembre 24 Del 2020 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 10.080,17						
Alumbrado Público	\$ 10.025,00							
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 94,12							
Total Alumbrado		\$ 10.119,12						
Total Otras Entidades		\$43.061,11						

Estamos ahí más cerca de tí:		Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos. Bello: Carrera 50 # 46-46 Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua	Puedes presentar tus reclamaciones en: Web http://www.epm.com.co (Sección Clientes y Usuarios)
Medellín (604) 4444115			
Resto del país 018000415115			

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1	Grandes Contribuyentes - Res. 012220 de 26/12/2022
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente	Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto
Conmutador: (604)3808080	por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.
	Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago		Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Paga en línea: https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/ APP-EPM Estamos ahí		
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax		
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular		Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay		
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerriós, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.		

Información técnica	
Energía: Octubre-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 103gsc - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 11.404 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cef: 0 - %: 18 - Dt: 266.72 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0	
Gas: Duración Interru.,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max ,00	

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.





John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



CUDE: 29t8449141cc4089f4b3f25527e68ff3bod6596f45f2dea0e16f35c25952b4coc827d4fcd8113e0812b26d8a7861



\$437.729

Valor total a pagar

Documento Electrónico Equivalente
N° DEE3036322

Pagar hasta el
20-dic-2024

Contrato 12111257

Referente de pago: 1041366210-03
Documento No: 142 6996746

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766

Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009**220350**910-3-000376704



El pago después de esta fecha generará intereses de mora

PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación diciembre de 2024

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ► Igual

Consumos	Valor a pagar
Acueducto 8 m3 ▼	\$ 46.940,35
Alcantarillado 8 m3 ▼	\$ 30.775,49
Energía 118 kwh ▼	\$ 88.343,62
Gas 8,4 m3 ▼	\$ 24.487,60
Cuentas Vencidas	\$ 204.121,11
Otras entidades	\$ 43.061,11
Ajuste al peso	\$ -0,28



Total a pagar
Contrato 12111257

\$437.729

Fecha de generación 12/05/2024 09:21:00
Fecha de validación 12/05/2024 09:21:00



(415)7707173981008(8020)104136621003(3900)437729(96)20241220

1142

553

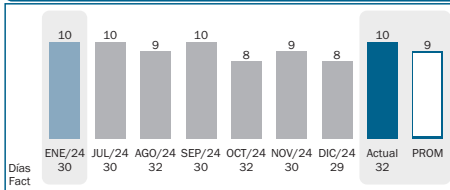
2/2

Acueducto

Cálculo Consumo del 14 nov al 16 dic (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior			consumo
482	472	-		10 m ³
Valores Facturados	m ³ x	Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo ene-25	10	4.687,36		\$ 46.873,60
Cargo fijo ene-25				9.252,53
Interés mora %0,4856 emv				5,36

Total Acueducto \$56.131,49

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

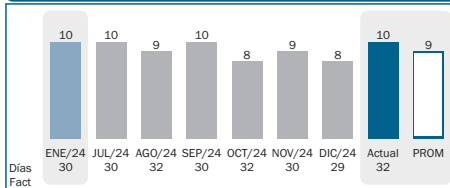
Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari 2,11
Cmpac Total 21,10
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 267,80

Alcantarillado

Cálculo Consumo del 15 nov al 16 dic (32 días)

				consumo
				10 m ³
Valores Facturados	m ³ x	Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo ene-25	10	3.586,96		\$ 35.869,60
Cargo fijo ene-25				5.321,40
Subsidio				-4.119,10
Interés mora %0,4856 emv				169,29

Total Alcantarillado \$37.241,19

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 16,38
Cmt Total 163,80

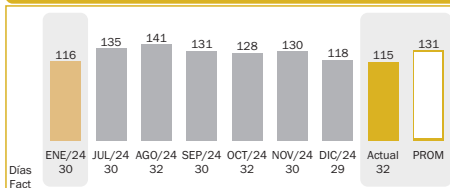
Energía

Cálculo Consumo del 14 nov al 16 dic (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
5.483	5.368	X 1	=	115 kWh
Valores Facturados	kWh x	Costo (\$)		Valor (\$)
Energía ene-25	115	906,16		\$104.208,40
Subsidio				-15.631,26
Interés mora %0,4856 emv				471,17

Total Energía \$ 89.048,31

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

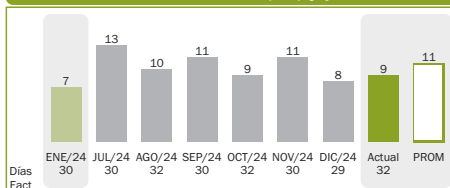
Componentes del costo
Generación 366,57
Transmisión 55,37
Distribución 291,95
Comercializac 114,79
Pérdidas 73,03
Restricciones 4,44
N. tensión: 220 voltios

Gas

Cálculo Consumo del 14 nov al 16 dic (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
611	600	x 0,845	=	9,298 m ³
Valores Facturados	m ³ x	Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo ene-25	9,298	2.399,88		\$ 22.314,08
Cargo fijo ene-25				4.051,54
Interés mora %0,4856 emv				151,02

Total Gas \$ 26.516,64

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ik/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m³)
Compra 999,90
Distribución 680,07
Transporte 7 528,16
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 159,34
Compresión 8 32,38
Comercializac 4.051,54

Ten en cuenta



Incremento en las tarifas de gas natural para 2025. Debido al actual déficit en la oferta de gas natural en el país, el cual tiene un impacto directo en el costo del gas disponible; EPM prevé un incremento en las tarifas para el 2025 alrededor del 20%. Este aumento se verá reflejado a partir de la facturación de febrero y aplicará para todos los segmentos: residencial, comercial e industrial.

El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.



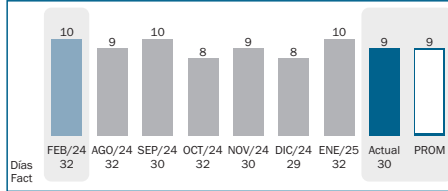
Acueducto

Cálculo Consumo del 16 dic al 15 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
491	482	=	9 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo feb-25	9 4.687,36		\$ 42.186,24
Cargo fijo feb-25			9.252,53
Interés mora %0,4856 emv			53,42

Total Acueducto \$51.492,19

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmapac Unitari 2,11
Cmapac Total 18,99
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 241,02

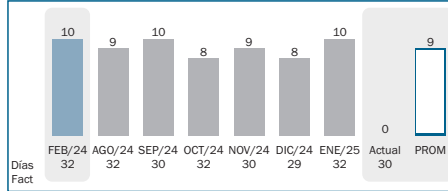
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 17 dic al 15 ene (30 días)

			consumo
			0 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo feb-25			32.288,49
Cargo fijo feb-25			5.321,40
Subsidio			-3.760,99
Interés mora %0,4856 emv			89,20

Total Alcantarillado \$33.938,10

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 17,03
Cmt Total 17,03

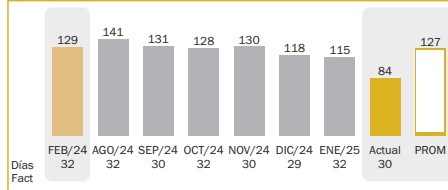
Energía

Cálculo Consumo del 16 dic al 15 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
5.567	5.483	X 1	= 84 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía feb-25	84 891,09		\$74.851,56
Subsidio			-11.227,73
Interés mora %0,4856 emv			399,43

Total Energía \$ 64.023,26

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 344,71
Transmisión 58,19
Distribución 299,74
Comercializac 113,25
Pérdidas 70,23
Restricciones 4,96
N. tensión: 220 voltios

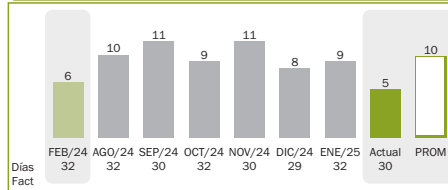
Gas

Cálculo Consumo del 16 dic al 15 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
618	611	x 0,845	= 5,917 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo feb-25	5,917 2.449,65		\$ 14.494,58
Cargo fijo feb-25			4.051,86
Interés mora %0,4856 emv			113,59

Total Gas \$ 18.660,03

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_jk/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.044,94
Distribución 687,59
Transporte 7 526,01
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 158,03
Compresión 8 33,06
Comercializac 4.051,86

Ten en cuenta

De acuerdo con la Resolución CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, las empresas prestadoras de servicios de acueducto y alcantarillado, debemos aplicar descuentos a los usuarios por incumplimiento en los indicadores de calidad del servicio. Dado que nuestro desempeño en EPM estuvo acorde con las metas definidas para el segundo semestre de 2024, en el primer semestre de 2025 no aplicaremos estos descuentos a los usuarios.



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

EPM te informa que, al procesar la facturación del mes actual, identifiqué una desviación significativa en el consumo por debajo del límite inferior, en el servicio público de Energía. En este caso la Resolución CREG 105_007 de 2024, deja bajo potestad de las empresas decidir si realiza o no la investigación por desviación, bajo este criterio la Empresa ha decidido no iniciar dicho proceso y se reserva el derecho de hacerlo en los siguientes periodos de facturación. Si tienes inquietudes contacta alguno de nuestros canales de atención.

Estar en línea EPM

Es gestionar tus peticiones, quejas y reclamos a través de PQR'S web desde www.epm.com.co

Así puedes hacer seguimiento en tiempo real a tu trámite.

No te confíes

De personas inascrupulosas que te ofrecen reconectar tus servicios públicos, cuando los has tenido suspendidos o cortados por falta de pago. Pones en peligro tu vida, la de tus vecinos y tus bienes. Ten presente que la defraudación de fluidos es un delito que tiene implicaciones de ley. Reporta en la APP EPM o marcando al **604 4444 115** de manera anónima.

Otras Entidades

Servicio, Concepto-Periodo		Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Alcantarillado - Subs Consumo Ene-25				-,65
TOTAL				\$15,79

Bello Aseo	Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952				
Usuario: Coninsa S.a.s - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Diciembre 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 32.941,99					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Fijo	\$ 19.787,02	Nov-24 \$ 32.744,85	Ago-24 \$ 32.744,85	No Aprov - Ordinarios	0,042
Cargo Variable Aprovechable	\$ 2.285,19	Oct-24 \$ 32.744,85	Jul-24 \$ 32.753,33	Barrido y limpieza	0,003
Subsidio 4%	\$ -1.370,93	Sep-24 \$ 32.744,85	Jun-24 \$ 32.836,37	Limpieza urbana	0
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 148,41			Rechazados	0
Cargo Variable	\$ 12.201,08				
Total Aseo		\$ 33.050,77			

Alumbrado Público Bello	Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224- 604 4816816 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139				
Valores Facturados		Usuario: Coninsa S.a.s - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo N° 020 De Noviembre 24 Del 2020 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 10.119,12			
Alumbrado Público	\$ 10.025,00				
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 45,44				
Total Alumbrado	\$ 10.070,44				
Total Otras Entidades	\$43.121,21				

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 50 # 46-46
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1 Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente Conmutador: (604)3808080	Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024 Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo. Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017
--	--

Puntos de Pago
Paga en línea: APP-EPM
<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>
Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.
Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago: Gana, PTM, Moviiired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco
Electónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.
Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD
Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co
/ Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Información técnica
Energía: Diciembre-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 103gsc - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 12.411 - Fiu: 7 - Cec: 118.16 - Cefc: 0 - %t: 18 - Dt: 273.75 - T. Compe.: 5822.6 - Hc: .881 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales



CUDE: 72e23bbesa7544776dfdc62fdb95a42490fb7b1790c5cd82b270a995b7ddccdbec8723ae632c2448ba8d2bf7f2dd39



\$400.908
Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD
N° DEE8434647
Contrato 12111257
Referente de pago: 1055022413-33
Documento No: 143 6412764
Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766
Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009**220350**910-3-000376704

Pagar hasta el
20-feb-2025

El pago después de esta fecha generará intereses de mora


PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación febrero de 2025			
▲ Incrementó	▼ Disminuyó	► Igual	
		Consumos	Valor a pagar
Acueducto	9 m3 ▼	\$ 51.492,19	
Alcantarillado	9 m3 ▼	\$ 33.938,10	
Energía	84 kwh ▼	\$ 64.023,26	
Gas	5,9 m3 ▼	\$ 18.660,03	
		Cuentas Vencidas	\$ 189.657,30
		Otras entidades	\$ 43.121,21
		Ajustes conceptos facturados	\$ 15,79
		Ajuste al peso	\$ 0,12

Total a pagar
Contrato 12111257

\$400.908

Fecha de generación 10/02/2025 07:13:00
Fecha de validación 10/02/2025 07:13:00


(415)7707173981008(8020)105502241333(3900)400908(96)20250220

1234 561 2/2

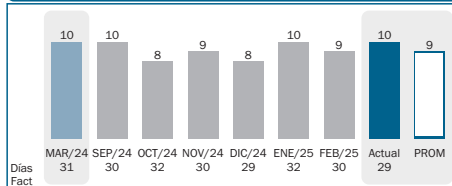
Acueducto

Cálculo Consumo del 15 ene al 13 feb (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
501	491	=	10 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo mar-25	10 4.687,36		\$ 46.873,60
Cargo fijo mar-25			9.252,53
Interés mora %0,4856 emv			103,97

Total Acueducto \$56.230,10

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari 2,11
Cmpac Total 21,10
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 267,80

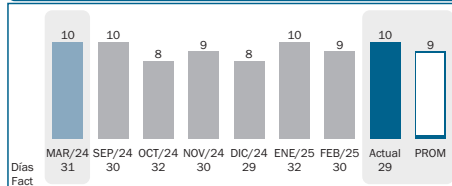
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 16 ene al 13 feb (29 días)

			consumo
			10 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo mar-25	10 3.587,61		\$ 35.876,10
Cargo fijo mar-25			5.321,40
Subsidio			-4.119,75
Interés mora %0,4856 emv			5,48

Total Alcantarillado \$37.083,23

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 17,03
Cmt Total 170,30

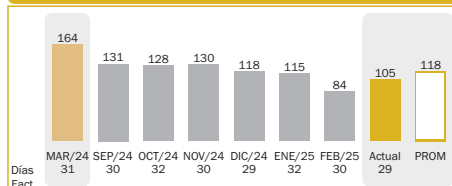
Energía

Cálculo Consumo del 15 ene al 13 feb (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
5.672	5.567	X 1	= 105kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía mar-25	105 913,53		\$95.920,65
Subsidio			-14.388,10
Interés mora %0,4856 emv			339,37

Total Energía \$ 81.871,92

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 371,11
Transmisión 56,03
Distribución 292,11
Comercializac 115,65
Pérdidas 74,91
Restricciones 3,71
N. tensión: 220 voltios

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

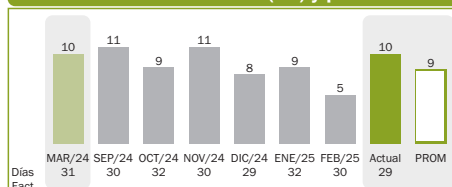
Gas

Cálculo Consumo del 15 ene al 13 feb (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
631	618	x 0,845	= 10,989m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo mar-25	10,989 2.946,73		\$ 32.381,62
Cargo fijo mar-25			4.065,40
Interés mora %0,4856 emv			111,11

Total Gas \$ 36.558,13

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ijk/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m³)
Compra 1.481,94
Distribución 692,72
Transporte 7 578,04
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 161,70
Compresión 8 32,31
Comercializac 4.065,40

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Ten en cuenta



El hurto de infraestructura
es un delito que afecta la disponibilidad
del servicio de acueducto y la seguridad
de tu entorno. (Ley 599 del 2000)

Reporta en la APP EPM o marcando al

604 4444 115
de manera anónima



Juntos contribuimos
a la sostenibilidad del ambiente.
Usa de forma responsable
y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

Estar en línea
EPM

Ingresar aquí



Es actualizar tus datos para
que estés mejor informado.

Así puedes recibir información
oportuna por medios digitales.

Cuando nuestras cuadrillas realicen trabajos, no debes pagarlos en efectivo o hacerlo directamente. Si las obras tienen costos, estos te serán facturados por EPM. Si necesitas reportar este suceso, llama a nuestra línea de transparencia.



01 8000 522 955

Otras Entidades

Bello Aseo		Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952						
Usuario: Coninsa S.a.s - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Enero 2025 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 32.913,46								
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)		
Cargo Fijo	\$ 21.203,89	Dic-24 \$ 32.902,36	Sep-24 \$ 32.744,85	No Aprov - Ordinarios	0,0432	0	No Aprovechables	
Cargo Variable Aprovechable	\$ 2.407,57	Nov-24 \$ 32.744,85	Ago-24 \$ 32.744,85	Barrido y limpieza	0,003	Ene-25	0	0,00432
Subsidio 4%	\$ -1.447,68	Oct-24 \$ 32.744,85	Jul-24 \$ 32.753,33	Limpieza urbana	0	Dic-24	0	0,00432
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 153,96			Rechazados	0	Nov-24	0	0,00432
Cargo Variable	\$ 12.580,58							
Total Aseo		\$ 34.898,32						
Alumbrado Público Bello		Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: Impuestos 6047944 ext 1223 Daños 4816816 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139						
Valores Facturados		Usuario: Coninsa S.a.s - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo N° 020 De Noviembre 24 Del 2020 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 10.076,93						
Alumbrado Público	\$ 10.607,00							
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 47,06							
Total Alumbrado		\$ 10.654,06						
Total Otras Entidades		\$45.552,38						



\$358.204

Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD
N° DEE11147574

Contrato 12111257

Referente de pago: 1060766045-29
Documento No: 144 1162120

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766

Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009220350910-3-000376704



El pago después de esta fecha generará intereses de mora

PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación marzo de 2025			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
		Consumos	Valor a pagar
Acueducto		10 m3	\$ 56.230,10
Alcantarillado		10 m3	\$ 37.083,23
Energía		105 kwh	\$ 81.871,92
Gas		10,9 m3	\$ 36.558,13
		Cuentas Vencidas	\$ 100.907,88
		Otras entidades	\$ 45.552,38
		Ajuste al peso	\$ 0,36

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 50 # 46-46
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.
Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Paga en línea: APP-EPM
<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>
Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.
Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago: Gana, PTM, Moviiired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco
Electónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.
Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD
Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Información técnica
Energía: Enero-2025 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 9.151 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 20 - Dt: 273.05 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

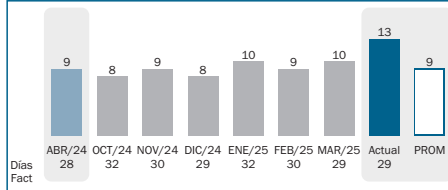
Acueducto

Cálculo Consumo del 13 feb al 14 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
514	501	=	13 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo abr-25	13 4.687,36		\$ 60.935,68
Cargo fijo abr-25			9.252,53

Total Acueducto **\$70.188,21**

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari 2,11
Cmpac Total 27,43
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 348,14

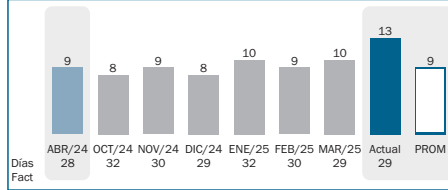
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 14 feb al 14 mar (29 días)

			consumo
			13 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo abr-25	13 3.587,61		\$ 46.638,93
Cargo fijo abr-25			5.321,40
Subsidio			-5.196,03

Total Alcantarillado **\$46.764,30**

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 17,03
Cmt Total 221,39

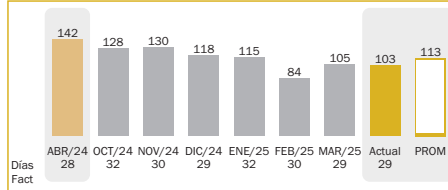
Energía

Cálculo Consumo del 13 feb al 14 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
5.775	5.672	X 1	103 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía abr-25	103 919,84		\$94.743,52
Subsidio			-14.211,53
Interés mora %0,4856 emv			241,93

Total Energía **\$ 80.773,92**

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 363,59
Transmisión 49,85
Distribución 293,51
Comercializac 118,69
Pérdidas 72,13
Restricciones 22,07
N. tensión: 220 voltios

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

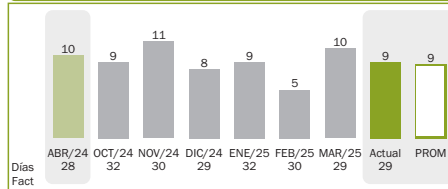
Gas

Cálculo Consumo del 13 feb al 14 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
642	631	x 0,845	9,298m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo abr-25	9,298 2.854,22		\$ 26.538,54
Cargo fijo abr-25			4.098,46
Interés mora %0,4856 emv			115,93

Total Gas **\$ 30.752,93**

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ikj/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.380,11
Distribución 704,53
Transporte 7 577,24
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 160,07
Compresión 8 32,25
Comercializac 4.098,46

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Gas Natural Regulado - Cargo Fijo Ene-25			-5,60
Gas Natural Regulado - Consumo Ene-25			328,32
TOTAL			\$322,72

Ajuste conceptos facturados

Ten en cuenta

El hurto de infraestructura

y el fraude en las redes de gas son un delito que atentan contra la seguridad de la comunidad. (Ley 599 del 2000)

Reporta en la APP EPM o marcando al

604 4444 115
de manera anónima



Debido a inconsistencia en el cálculo de la tarifa de enero 2025. En esta factura verás la recuperación del valor en el campo Ajustes conceptos facturados. Agradecemos tu comprensión.



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

Estar en línea
EPM

Ingresar aquí



Es pagar tu factura por medios electrónicos, de forma fácil y segura.

Conoce tu número de contrato

Sirve para agilizar tu atención en nuestros canales digitales, línea telefónica y para el pago de tu factura en los sitios autorizados.

¡Llévalo siempre contigo!



Otras Entidades

Bello Aseo		Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:018000423711 - 3012655557 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952						
Usuario: Coninsa S.a.s - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 Barridos: 3 Mensual Periodo de consumo: Febrero 2025 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 33.050,77								
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)			Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)	
Cargo Fijo	\$ 21.292,06	Ene-25 \$ 34.744,34	Oct-24 \$ 32.744,85	No Aprov - Ordinarios	0,0432	0	No Aprovechables	
Cargo Variable Aprovechable	\$ 2.407,57	Dic-24 \$ 32.902,36	Sep-24 \$ 32.744,85	Barrido y limpieza	0,003	Feb-25 0	0,00432	
Subsidio 4%	\$ -1.464,55	Nov-24 \$ 32.744,85	Ago-24 \$ 32.744,85	Limpieza urbana	0	Ene-25 0	0,00432	
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 152,41			Rechazados	0	Dic-24 0	0,00432	
Cargo Variable	\$ 12.914,00							
Total Aseo		\$ 35.301,49						
Alumbrado Público Bello		Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: Impuestos 6047944 ext 1223 Daños 4816816 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139						
Valores Facturados		Usuario: Coninsa S.a.s - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo N° 020 De Noviembre 24 Del 2020 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 10.070,44						
Alumbrado Público	\$ 10.607,00							
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 46,47							
Total Alumbrado		\$ 10.653,47						
Total Otras Entidades		\$45.954,96						



\$432.961
Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD
N° DEE13820997

Pagar hasta el
23-abr-2025

Contrato 12111257

Referente de pago: 1067036182-82
Documento No: 144 5628424

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766

Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009**220350**910-3-000376704



El pago después de esta fecha generará intereses de mora

PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación abril de 2025			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
		Consumos	Valor a pagar
Acueducto	13 m3	\$ 70.188,21	
Alcantarillado	13 m3	\$ 46.764,30	
Energía	103 kwh	\$ 80.773,92	
Gas	9,2 m3	\$ 30.752,93	
Cuentas Vencidas		\$ 158.203,64	
Otras entidades		\$ 45.954,96	
Ajustes conceptos facturados		\$ 322,72	
Ajuste al peso		\$ 0,32	

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 50 # 46-46
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.
Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Paga en línea: APP-EPM
<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>
Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.
Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago: Gana, PTM, Moviiired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco
Electónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.
Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, Coosanoluis, CoopSuya.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD
Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Información técnica
Energía: Febrero-2025 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 9 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cefc: 0 - %t: 20 - Dt: 275 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

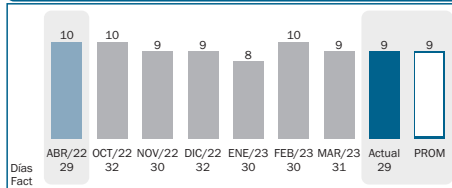
Acueducto

Cálculo Consumo del 14 feb al 15 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
291	282	9 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo abr-23	9 x 4.047,750	\$ 36.429,75
Cargo fijo abr-23		8.020,05

Total Acueducto \$44.449,80

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 18,00
Cmt Total 162,00

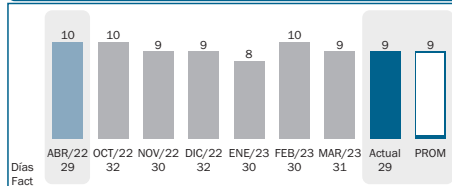
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 14 feb al 15 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
9	0	9 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo abr-23	9 x 3.167,800	\$ 28.510,20
Cargo fijo abr-23		4.612,57
Subsidio		-3.312,28

Total Alcantarillado \$29.810,49

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 22,33
Cmt Total 200,97

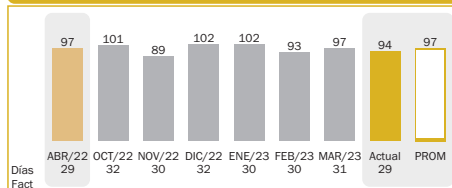
Energía

Cálculo Consumo del 14 feb al 15 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
2.986	2.892	94 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)	Valor (\$)
Energía abr-23	94 x 779,480	\$ 73.271,12
Subsidio		-10.990,67

Total Energía \$ 62.280,45

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidor6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 296,96
Transmisión 48,71
Distribución 294,99
Comercializac 62,69
Pérdidas 63,20
Restricciones 18,35
Cu-opción Tar 779,48

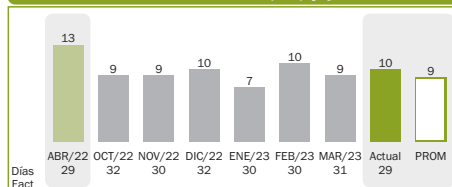
Gas

Cálculo Consumo del 14 feb al 15 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
369	357	10,14 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo abr-23	10,144 x 2.567,540	\$ 26.045,13
Cargo fijo abr-23		3.704,16

Total Gas \$ 29.749,29

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_jk/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m³)
Compra 1.104,64
Distribución 714,99
Transporte 574,58
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 142,19
Compresión 31,13
Comercializac 3.704,16

Otras Entidades

Bello Aseo

Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com **Producto:** 125193952

Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia **Frecuencias:** Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 **Mensual** **Periodo de consumo:** Febrero 2023 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** \$ 29.290,63

Valores facturados	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Fijo \$ 18.392,47	Ene-23 \$ 24.365,93	No Aprob - Ordinarios 0,00448	0 No Aprovechables
Cargo Variable Aprovechable \$ 1.797,78	Dic-22 \$ 24.278,24	Barrido y limpieza 0,003	Feb-23 0 0,00448
Subsidio 4% \$ -1.199,07	Nov-22 \$ 24.313,13	Limpieza urbana 0	Ene-23 0 0,00448
Cargo Variable \$ 9.786,59	Ago-22 \$ 28.313,03	Rechazados 0	Dic-22 0 0,00448
Total Aseo \$ 28.777,77			

Alumbrado Público Bello Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co **Producto:** 125638139

Valores Facturados
Alumbrado Público \$ 9.034,00
Total Alumbrado \$ 9.034,00
Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** \$ 9.048,41

Total Otras Entidades \$37.811,77

Ten en cuenta



El humo de la infraestructura y el fraude en las redes de gas, afectan la seguridad de la comunidad



Reporto en el 604 44 44 115

- Presencia de personal ante EPM o sus contratistas buscando en las redes de gas o en las celdas de medición.
- Clic a gas en el ambiente.
- Tubería de distribución de gas dañada.
- Centros de medición abiertos o violentados.

Desde marzo 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de febrero 2023, se aplican disposiciones transitorias establecidas en las Res. CREG 101 027 y 101 031 de 2022, con variación de 1.78% en costo por kWh, respecto al mes anterior



Módulos de autogestión

Realiza transacciones de forma fácil y rápida con tu número de contrato en los módulos de autogestión disponibles en algunas oficinas de EPM y estaciones del Metro de Medellín. Llámanos al 604 44 44 115 para informarte su ubicación.



Ten presente que cuando nuestros cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a ningún funcionario o contratista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturadas por EPM.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.



\$204.102
Valor total a pagar

Factura abril de 2023

Contrato 12111257

Referente de pago: 939768459-11
Documento No: 133 1785087

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766
Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009220350910-3-000308333

Pagar hasta el
20-abr-2023
El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Resumen de facturación			
	▲ Incrementó	▼ Disminuyó	► Igual
Consumos		Valor a pagar	
Acueducto	9 m3		\$ 44.449,80
Alcantarillado	9 m3		\$ 29.810,49
Energía	94 kwh		\$ 62.280,45
Gas	10,1 m3		\$ 29.749,29
Otras entidades			\$ 37.811,77
Ajuste al peso			\$ 0,20



Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Commutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes y Retenedor de IVA - Res.9061 del 10/12/2020
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002
ICA Medellín - RES. 32038 del 22/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí



Información técnica
Energía: Febrero-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: 2.153 - Fiu: 5 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 16 - Dt: 276.02 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Jorge Andrés Carrillo Cardoso
NIT 890904 996-1 Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta **cadena.**

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Total a pagar
Contrato 12111257

\$204.102



(415)7707173981008(8020)093976845911(3900)204102(96)20230423

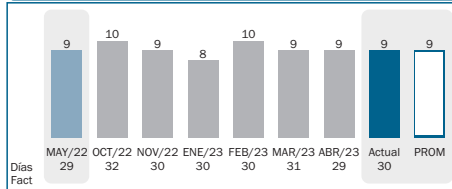
Acueducto

Cálculo Consumo del 15 mar al 14 abr (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
300	291	=	9 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo may-23	9 x 4.233,120		\$ 38.098,08
Cargo fijo may-23			8.388,97

Total Acueducto \$46.487,05

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 18,00
Cmt Total 162,00

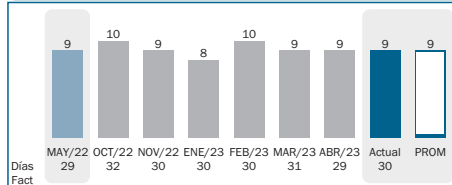
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 15 mar al 14 abr (30 días)

			consumo
			9 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo may-23	9 x 3.312,490		\$ 29.812,41
Cargo fijo may-23			4.824,75
Subsidio			-3.463,72

Total Alcantarillado \$31.173,44

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 22,33
Cmt Total 200,97

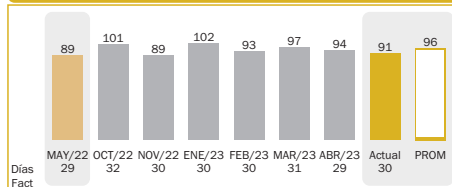
Energía

Cálculo Consumo del 15 mar al 14 abr (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
3.077	2.986	X 1	= 91 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía may-23	91 x 792,420		\$ 72.110,22
Subsidio			-10.816,53

Total Energía \$ 61.293,69

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00),183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 333,24
Transmisión 52,37
Distribución 315,34
Comercializac 64,56
Pérdidas 69,56
Restricciones 16,13
Cu-opción Tar 792,42

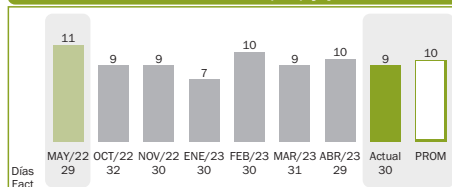
Gas

Cálculo Consumo del 15 mar al 14 abr (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
380	369	x 0,845	= 9,29 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo may-23	9,298 x 2.629,410		\$ 24.448,25
Cargo fijo may-23			3.760,92

Total Gas \$ 28.209,17

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_jk/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.127,99
Distribución 727,39
Transporte 7 596,38
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 144,92
Compresión 8 32,72
Comercializac 3.760,92

Ten en cuenta



Cuidate de un accidente eléctrico

No te amiesgues haciendo tu mismo las reparaciones, déjalo a un profesional.

Estamos ahí, llevando a tu hogar o empresa energía segura

Desde marzo 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de marzo 2023, se aplican disposiciones transitorias establecidas en las Res. CREG 101 027 y 101 031 de 2022, con variación de 1.66% en costo por kWh, respecto al mes anterior.



Módulos de autogestión

Realiza transacciones de forma fácil y rápida con tu número de contrato en los módulos de autogestión disponibles en algunas oficinas de EPM y estaciones del Metro de Medellín.
Llámanos al 604 44 44 115 para informarte su utilización.



Ten presente que cuando nuestros cuadrillos realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a ningún funcionario o contratista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturadas por EPM.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Alcantarillado - Ajuste Subsidio	10		1,93
Alcantarillado - Ajuste Tarifa	10		-19,30
Alcantarillado - Reconoc Intereses X Ajuste	10		-4,50
TOTAL			\$-21,87

Otras Entidades

Bello Aseo	Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952				
Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Marzo 2023 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 28.777,77					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 18.393,28	Feb-23 \$ 24.278,24	Nov-22 \$ 24.473,30	No Aprovechables	0
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.797,78	Ene-23 \$ 24.313,13	Oct-22 \$ 28.313,03	Barrido y limpieza	0,0048
Subsidio 4%	\$ -1.198,98	Dic-22 \$ 24.488,73	Sep-22 \$ 28.775,82	Limpieza urbana	0
Cargo Variable	\$ 9.783,53			Rechazados	0
Total Aseo	\$ 28.775,61				
Alumbrado Público Bello Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139					
Valores Facturados		Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 9.034,00			
Alumbrado Público	\$ 9.034,00				
Total Alumbrado	\$ 9.034,00				
Total Otras Entidades	\$37.809,61				

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes y Retenedor de IVA - Res.9061 del 10/12/2020
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002
ICA Medellín - RES. 32038 del 22/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí

Información técnica
Energía: Marzo-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: 2.016 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 16 - Dt: 280.91 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Jorge Andrés Carrillo Cardoso
NIT 890904 996-1Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta 

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co



\$204.951
Valor total a pagar

Factura mayo de 2023

Contrato 12111257

Pagar hasta el
19-may-2023
El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Referente de pago: 944674559-15
Documento No: 133 6701136

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766
Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009220350910-3-000376704

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	9 m3		\$ 46.487,05
Alcantarillado	9 m3		\$ 31.173,44
Energía	91 kwh		\$ 61.293,69
Gas	9,2 m3		\$ 28.209,17
Otras entidades			\$ 37.809,61
Ajustes conceptos facturados			\$ -21,87
Ajuste al peso			\$ -0,09

Total a pagar
Contrato 12111257

\$204.951

Fecha de facturación 4/05/2023



(415)7707173981008(8020)094467455915(3900)204951(96)20230520

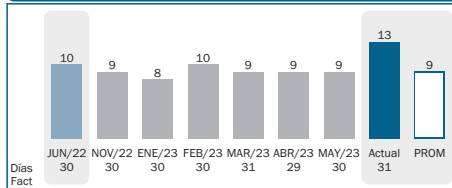
Acueducto

Cálculo Consumo del 14 abr al 15 may (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
313	300	=	13 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jun-23	13 4.233,120		\$ 55.030,56
Cargo fijo jun-23			8.388,97
Interés mora %0,4856 emv			7,52

Total Acueducto \$63.427,05

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 18,00
Cmt Total 234,00

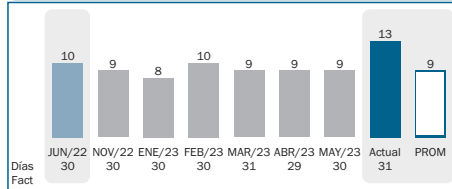
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 14 abr al 15 may (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
13	0	=	13 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jun-23	13 3.312,490		\$ 43.062,37
Cargo fijo jun-23			4.824,75
Subsidio			-4.788,72
Interés mora %0,4856 emv			5,04

Total Alcantarillado \$43.103,44

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 22,33
Cmt Total 290,29

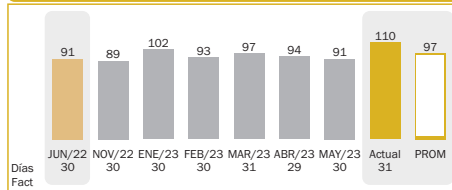
Energía

Cálculo Consumo del 14 abr al 15 may (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
3.187	3.077	X 1	= 110 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía jun-23	110 800,740		\$ 88.081,40
Subsidio			-13.212,21
Interés mora %0,4856 emv			70,34

Total Energía \$ 74.939,53

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 289,88
Transmisión 53,52
Distribución 315,26
Comercializac 67,85
Pérdidas 62,42
Restricciones 34,70
Cu-opción Tar 800,74

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

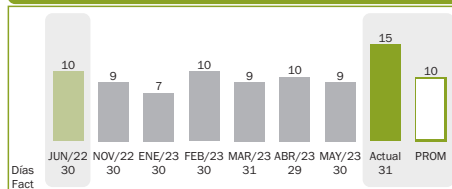
Gas

Cálculo Consumo del 14 abr al 15 may (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
398	380	x 0,845	= 15,21 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jun-23	15,215 2.522,440		\$ 38.378,92
Cargo fijo jun-23			3.795,63
Interés mora %0,4856 emv			54,80

Total Gas \$ 42.229,35

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_jk/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m³)
Compra 1.081,26
Distribución 726,62
Transporte 7 547,17
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 136,72
Compresión 8 30,67
Comercializac 3.795,63

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Ten en cuenta



Juntos contribuimos

la sostenibilidad del medio ambiente
Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2016

Uso racional y eficiente



Te invitamos a consumir de manera responsable y eficiente la energía eléctrica y gas, reduciendo así los costos de tu factura y contribuyendo al cuidado del medio ambiente (Decreto 1073 de 2015).



Desde marzo 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de abril 2023, se aplican disposiciones transitorias establecidas en las Res. CREG 101 027 y 101 031 de 2022, con variación de 1.05% en costo por kWh, respecto al mes anterior.



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Otras Entidades

Bello Aseo	Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952									
Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Abril 2023 Aforo: Pago periodo anterior:										
Valores facturados			Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)				Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)	
Cargo Fijo	\$ 18.393,28		Mar-23 \$ 24.313,13		Dic-22 \$ 28.313,03	No Aprov - Ordinarios	0,00448	0	No Aprovechables	
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.805,91		Feb-23 \$ 24.488,73		Nov-22 \$ 28.775,82	Barrido y limpieza	0,003	0	0,00448	
Subsidio 4%	\$ -1.217,49		Ene-23 \$ 24.473,30		Oct-22 \$ 28.776,60	Limpieza urbana	0	0	0,00448	
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 52,40					Rechazados	0	0	0,00448	
Cargo Variable	\$ 10.238,07									
Total Aseo		\$ 29.272,17								
Alumbrado Público Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139										
Valores Facturados			Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior:							
Alumbrado Público	\$ 9.034,00									
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 17,55									
Total Alumbrado		\$ 9.051,55								
Total Otras Entidades		\$38.323,72								



\$361.974

Valor total a pagar

Factura junio de 2023

Contrato 12111257

Referente de pago: 949415501-67

Documento No: 134 1265471

Pagar hasta el

22-jun-2023

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata

CC/NIT: 1090390766

Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)

Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3

094511009220350910-3-000376704

Resumen de facturación			
	▲ Incrementó	▼ Disminuyó	► Igual
Consumos		Valor a pagar	
Acueducto	13 m3		\$ 63.427,05
Alcantarillado	13 m3		\$ 43.103,44
Energía	110 kwh		\$ 74.939,53
Gas	15,2 m3		\$ 42.229,35
Cuentas Vencidas			\$ 99.951,09
Otras entidades			\$ 38.323,72
Ajuste al peso			\$ -0,18

Estamos ahí más cerca de tí:

Medellín (604) 4444115

Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara

Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:

Web <http://www.epm.com.co>

(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Grandes Contribuyentes y Retenedor de IVA - Res.9061 del 10/12/2020

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002

Conmutador: (604)3808080

ICA Medellín - RES. 32038 del 12/12/2017

Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:

<http://facturaweb.epm.com.co>

APP-EPM Estamos ahí

Información técnica

Energía: Abril-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: 1.738 - Fiu: 3 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 16 - Dt: 282.31 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Jorge Andrés Carrillo Cardoso

NIT 890904 996-1Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta 

Total a pagar

Contrato 12111257

\$361.974

Fecha de facturación 2/06/2023



(415)7707173981008(8020)094941550167(3900)361974(96)20230620

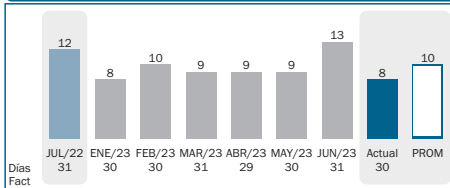
Acueducto

Cálculo Consumo del 15 may al 14 jun (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
321	313	8 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo jul-23	8 x 4.381,920	\$ 35.055,36
Cargo fijo jul-23		8.685,10

Total Acueducto \$43.740,46

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 18,00
Cmt Total 144,00

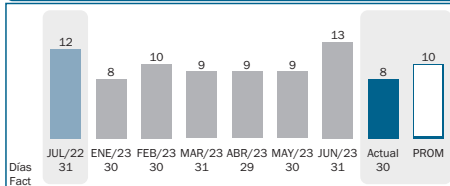
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 15 may al 14 jun (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
8	8	8 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo jul-23	8 x 3.428,630	\$ 27.429,04
Cargo fijo jul-23		4.995,06
Subsidio		-3.242,41

Total Alcantarillado \$29.181,69

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 22,33
Cmt Total 178,64

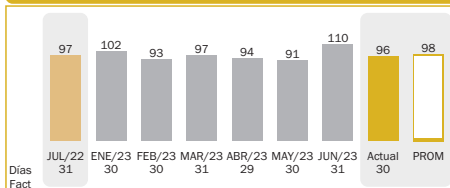
Energía

Cálculo Consumo del 15 may al 14 jun (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
3.283	3.187	96 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)	Valor (\$)
Energía jul-23	96 x 806,990	\$ 77.471,04
Subsidio		-11.620,66
Interés mora %0,4856 emv		71,40

Total Energía \$ 65.921,78

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 280,03
Transmisión 48,53
Distribución 300,59
Comercializac 65,41
Pérdidas 59,97
Restricciones 33,53
Cu-opción Tar 806,99

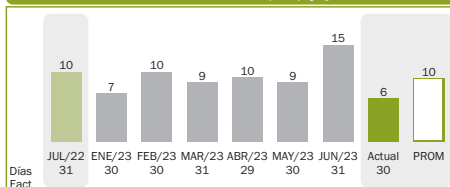
Gas

Cálculo Consumo del 15 may al 14 jun (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
406	398	6,76 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo jul-23	6,762 x 2.586,170	\$ 17.487,68
Cargo fijo jul-23		3.820,60
Interés mora %0,4856 emv		59,36

Total Gas \$ 21.367,64

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_jk/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m³)
Compra 1.108,78
Distribución 722,34
Transporte 7 583,09
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 140,74
Compresión 8 31,22
Comercializac 3.820,60

Otras Entidades

Bello Aseo

Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com **Producto:** 125193952

Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia **Frecuencias:** Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 **Mensual** **Periodo de consumo:** Mayo 2023 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** \$ 17.858,52

Valores facturados

Cargo Fijo	\$ 18.480,18
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.805,91
Subsidio 4%	\$ -1.221,60
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 68,37
Cargo Variable	\$ 10.253,94
Total Aseo	\$ 29.386,80

Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)

Abr-23 \$ 24.488,73	Ene-23 \$ 28.775,82
Mar-23 \$ 24.473,30	Dic-22 \$ 28.776,60
Feb-23 \$ 28.313,03	Nov-22 \$ 28.822,04

Residuos del periodo (ton)

No Aprov - Ordinarios	0,00448
Barrido y limpieza	0,003
Limpieza urbana	0
Rechazados	0

Cantidad de residuos (ton)

May-23	0	No Aprovechables
May-23	0	0,00448
Abr-23	0	0,00448
Mar-23	0	0,00448

Alumbrado Público

Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co **Producto:** 125638139

Valores Facturados

Alumbrado Público	\$ 9.034,00
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 29,25
Total Alumbrado	\$ 9.063,25

Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** \$ 9.051,55

Ten en cuenta



El humo de la infraestructura y el fraude en las redes de gas, afectan la seguridad de la comunidad



Reporto en el 604 44 44 115

- Presencia de personal a EPM o sus contratistas trabajando en las redes de gas o en los centros de medición.
- Cilios a gas en el ambiente.
- Centros de medición abiertos o violentados.
- Tubería de distribución de gas destapada.

Desde marzo 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de mayo 2023, se aplican disposiciones transitorias establecidas en las Res. CREG 101 027 y 101 031 de 2022, con variación de 0.78% en costo por kWh, respecto al mes anterior.



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Estar en línea con EPM

as hacen tus trámites desde casa a través de Ema, nuestra asesora virtual.

Interactúa con Ema en:

- Nuestra página web www.epm.com.co
- La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115

Total Otras Entidades \$38.450,05



\$198.662
Valor total a pagar

Factura julio de 2023

Contrato 12111257

Referente de pago: 954324347-86

Documento No: 134 7165982

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata

CC/NIT: 1090390766

Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)

Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3

094511009220350910-3-000376704

Pagar hasta el
25-jul-2023

*El pago después de esta
fecha generará intereses de
mora*

Resumen de facturación

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ► Igual

	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	8 m3 ▼	\$ 43.740,46
Alcantarillado	8 m3 ▼	\$ 29.181,69
Energía	96 kwh ▼	\$ 65.921,78
Gas	6,7 m3 ▼	\$ 21.367,64
Otras entidades		\$ 38.450,05
Ajuste al peso		\$ 0,38

Vigilado
Superservicios



Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva
para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:

<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí



Información técnica

Energía: Mayo-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: 1.738 - Fiu: 3 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 16 - Dt: 277.76 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Jorge Andrés Carrillo Cardoso
NIT 890904 996-1 Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta **cadena.**

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro
4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de
Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co /
Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG -
www.creg.gov.co

Total a pagar
Contrato 12111257

\$198.662

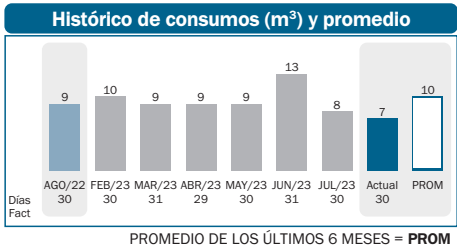
Fecha de facturación 6/07/2023



(415)7707173981008(8020)095432434786(3900)198662(96)20230722

Acueducto

Cálculo Consumo del 14 jun al 14 jul (30 días)				
Lectura actual	Lectura anterior			consumo
328	321	-		7 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ago-23	7		4.381,920	\$ 30.673,44
Cargo fijo ago-23				8.685,10
Total Acueducto				\$39.358,54

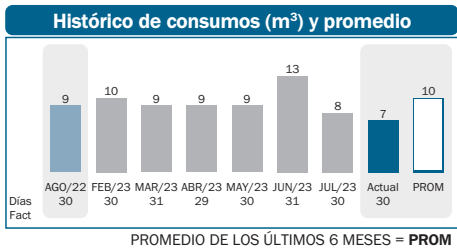


Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 18,00
Cmt Total 126,00

Alcantarillado

Cálculo Consumo del 14 jun al 14 jul (30 días)				
				consumo
				7 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ago-23	7		3.428,630	\$ 24.000,41
Cargo fijo ago-23				4.995,06
Subsidio				-2.899,55
Total Alcantarillado				\$26.095,92

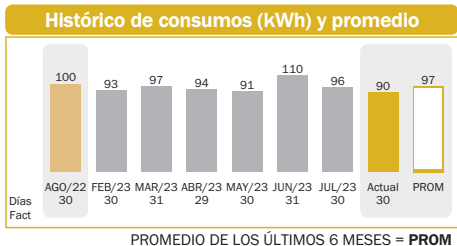


Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 22,33
Cmt Total 156,31

Energía

Cálculo Consumo del 14 jun al 14 jul (30 días)				
Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
3.373	3.283	X	1	= 90 kWh
Valores Facturados	kWh	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Energía ago-23	90		802,150	\$ 72.193,50
Subsidio				-10.829,03
Total Energía				\$ 61.364,47



Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(100)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 336,51
Transmisión 50,70
Distribución 290,15
Comercializac 65,81
Pérdidas 68,51
Restricciones 14,82
Cu-opción Tar 802,15

Gas

Cálculo Consumo del 14 jun al 14 jul (30 días)				
Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
414	406	x	0,845	= 6,76m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ago-23	6,762		2.505,940	\$ 16.945,17
Cargo fijo ago-23				3.832,47
Total Gas				\$ 20.777,64



Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_jk/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.072,18
Distribución 674,81
Transporte 7 581,12
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 146,09
Compresión 8 31,74
Comercializac 3.832,47

Otras Entidades

Bello Aseo		Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbello@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952					
Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Junio 2023 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 29.386,80							
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)	
Cargo Fijo	\$ 18.486,70	May-23 \$ 24.473,30	Feb-23 \$ 28.776,60	No Aprov - Ordinarios	0,00448	0	No Aprovechables
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.851,38	Abr-23 \$ 28.313,03	Ene-23 \$ 28.822,04	Barrido y limpieza	0,003	Jun-23	0,00448
Subsidio 4%	\$ -1.232,68	Mar-23 \$ 28.775,82	Dic-22 \$ 28.921,71	Limpieza urbana	0	May-23	0,00448
Cargo Variable	\$ 10.478,81			Rechazados	0	Abr-23	0,00448
Total Aseo		\$ 29.584,21					
Alumbrado Público Bello		Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139					
Valores Facturados		Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 9.063,25					
Alumbrado Público	\$ 9.034,00						
Total Alumbrado	\$ 9.034,00						
Total Otras Entidades	\$38.618,21						

Ten en cuenta

Desde marzo 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de junio 2023, se aplican disposiciones transitorias establecidas en las Res. CREG 101 027 y 101 031 de 2022, con variación de -0.6% en costo por kWh, respecto al mes anterior.

De acuerdo con la Resolución CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, las empresas prestadoras de servicios de acueducto y alcantarillado, debemos aplicar descuentos a los usuarios por incumplimiento en los indicadores de calidad del servicio. Dado que nuestro desempeño en EPM estuvo acorde con las metas definidas para el primer semestre de 2023, en el segundo semestre de 2023 no aplicaremos estos descuentos a los usuarios.

Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.



Ten presente que cuando nuestros cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a ningún funcionario o contratista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturadas por EPM.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.

Línea de atención
604 44 44 115

A través de la línea puedes realizar transacciones de forma fácil y rápida. Llámamos para consultar requisitos antes de desplazarte a una oficina.



Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Información técnica

Energía: Junio-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: .671 - Fiu: 3 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 16 - Dt: 272.23 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Jorge Andrés Carrillo Cardoso
NIT 890904 996-1 Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta **cadena.**

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co



\$186.215

Valor total a pagar

Factura agosto de 2023

Contrato 12111257

Referente de pago: 959442153-07

Documento No: 135 2270015

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata

CC/NIT: 1090390766

Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)

Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3

094511009220350910-3-000376704

Pagar hasta el
24-ago-2023

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Resumen de facturación

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ► Igual

	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	7 m3 ▼	\$ 39.358,54
Alcantarillado	7 m3 ▼	\$ 26.095,92
Energía	90 kwh ▼	\$ 61.364,47
Gas	6,7 m3 ►	\$ 20.777,64
Otras entidades		\$ 38.618,21
Ajuste al peso		\$ 0,22

Vigilado
Superservicios

Total a pagar
Contrato 12111257

\$186.215

Fecha de facturación 4/08/2023



(415)7707173981008(8020)095944215307(3900)186215(96)20230816

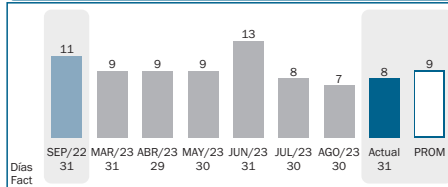
Acueducto

Cálculo Consumo del 14 jul al 13 ago (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
336	328	=	8 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo sep-23	8 x 4.381,920		\$ 35.055,36
Cargo fijo sep-23			8.685,10

Total Acueducto \$43.740,46

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 18,00
Cmt Total 144,00

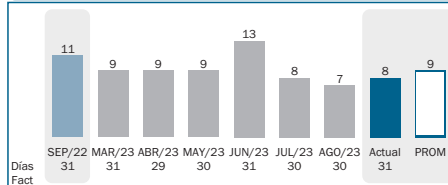
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 14 jul al 13 ago (31 días)

			consumo
			8 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo sep-23	8 x 3.428,630		\$ 27.429,04
Cargo fijo sep-23			4.995,06
Subsidio			-3.242,41

Total Alcantarillado \$29.181,69

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 22,33
Cmt Total 178,64

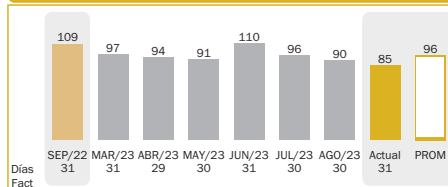
Energía

Cálculo Consumo del 14 jul al 13 ago (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
3.458	3.373	X 1	= 85kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía sep-23	85 x 797,330		\$67.773,05
Subsidio			-10.165,96

Total Energía \$ 57.607,09

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidor6_dss8888 2f 3h 5(1 00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 324,06
Transmisión 40,87
Distribución 300,04
Comercializac 68,17
Pérdidas 65,86
Restricciones 22,97
Cu-opción Tar 797,33

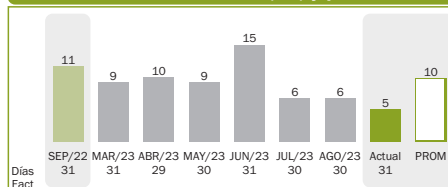
Gas

Cálculo Consumo del 14 jul al 13 ago (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
420	414	x 0,845	= 5,07 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo sep-23	5,072 x 2.401,050		\$ 12.178,13
Cargo fijo sep-23			3.839,10

Total Gas \$ 16.017,23

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgas Card_ijk/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.000,36
Distribución 667,66
Transporte 7 559,26
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 143,05
Compresión 8 30,72
Comercializac 3.839,10

Otras Entidades

Bello Aseo

Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com **Producto:** 125193952

Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia **Frecuencias:** Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 **Mensual** **Periodo de consumo:** Julio 2023 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** \$ 29.584,21

Valores facturados	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Fijo \$ 18.438,35	Jun-23 \$ 28.313,03	No Aprov - Ordinarios 0,00417	0
Cargo Variable Aprovechable \$ 1.768,00	May-23 \$ 28.775,82	Barrido y limpieza 0,003	0
Subsidio 4% \$ -1.186,90	Abr-23 \$ 28.776,60	Limpieza urbana 0	0
Cargo Variable \$ 9.466,08	Ene-23 \$ 29.186,49	Rechazados 0	0
Total Aseo \$ 28.485,53			0

Alumbrado Público Bello Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co **Producto:** 125638139

Valores Facturados
Alumbrado Público \$ 9.034,00
Total Alumbrado \$ 9.034,00
Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** \$ 9.034,00

Total Otras Entidades \$37.519,53

Ten en cuenta



El furto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de acueducto



Reporta en el 604 44 44 115

Si ves a alguien no autorizado manipulando contadores de agua y sus tapas, tuberías de cobre o rejillas de alcantarillas.

El furto perjudica la seguridad de tu entorno, tu familia y tu negocio o el de tu empresa y tus empleados.

CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de julio 2023, se aplican disposiciones transitorias establecidas en las Res. CREG 101 027 y 101 031 de 2022, con variación de -0.6% en costo por kWh, respecto al mes anterior.

Estar en línea EPM

así haces tus trámites desde casa a través de Ema, nuestra asesora virtual.

Interactúa con Ema en:

• Nuestra página web www.epm.com.co

• La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



\$184.066
Valor total a pagar

Factura septiembre de 2023
Contrato 12111257

Referente de pago: 965035703-82
Documento No: 135 6861890

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766
Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009220350910-3-000376704

Pagar hasta el
20-sep-2023
El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
Consumos		Valor a pagar	
Acueducto	8 m3		\$ 43.740,46
Alcantarillado	8 m3		\$ 29.181,69
Energía	85 kwh		\$ 57.607,09
Gas	5,0 m3		\$ 16.017,23
Otras entidades			\$ 37.519,53



Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí



Información técnica
Energía: Julio-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: .58 - Fiu: 2 - Cec: 0 - Cef: 0 - %: 16 - Dt: 269.91 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Jorge Andrés Carrillo Cardoso
NIT 890904 996-1 Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta **cadena.**

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Total a pagar
Contrato 12111257

\$184.066



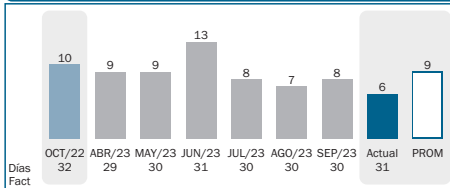
Acueducto

Cálculo Consumo del 13 ago al 13 sep (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
342	336	=	6 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo oct-23	6 4.386,100		\$ 26.316,60
Cargo fijo oct-23			8.685,10
Interés mora %0,4856 emv			14,16

Total Acueducto \$35.015,86

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 133,08

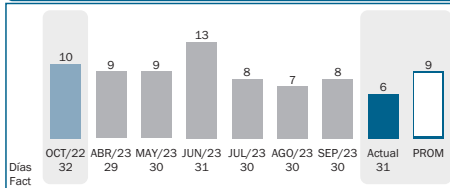
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 13 ago al 13 sep (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
342	336	=	6 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo oct-23	6 3.426,550		\$ 20.559,30
Cargo fijo oct-23			4.995,06
Subsidio			-2.555,44
Interés mora %0,4856 emv			9,45

Total Alcantarillado \$23.008,37

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 121,50

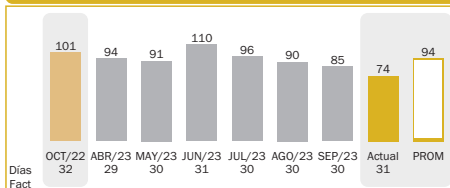
Energía

Cálculo Consumo del 13 ago al 13 sep (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
3.532	3.458	X 1	= 74kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía oct-23	74 792,550		\$58.648,70
Subsidio			-8.797,31
Interés mora %0,4856 emv			77,95

Total Energía \$ 49.929,34

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 313,98
Transmisión 46,96
Distribución 299,02
Comercializac 65,80
Pérdidas 11,19
Cu-opción Tar 792,55

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

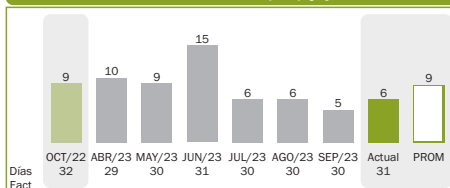
Gas

Cálculo Consumo del 13 ago al 13 sep (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
428	420	x 0,845	= 6,762m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo oct-23	6,762 2.349,350		\$ 15.886,30
Cargo fijo oct-23			3.853,50
Interés mora %0,4856 emv			36,30

Total Gas \$ 19.776,10

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ikj/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 944,08
Distribución 664,76
Transporte 7 563,40
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 146,25
Compresión 8 30,86
Comercializac 3.853,50

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Ten en cuenta



El humo de la infraestructura y el fraude en las redes de gas, afecta la seguridad de la comunidad



Reporte en el 604 44 44 115

- Presencia de personal ajeno a EPM o sus contratistas trabajando en las redes de gas o en los centros de medición.
- Cilios a gas en el ambiente.
- Centros de medición abiertos o violentados.
- Tubería de distribución de gas desplazada.

Desde marzo 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de agosto 2023, se aplican disposiciones transitorias establecidas en las Res. CREG 101 027 y 101 031 de 2022, con variación de -0.6% en costo por kWh, respecto al mes anterior.



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



Línea de atención
604 44 44 115

A través de la línea puedes realizar transacciones de forma fácil y rápida. Llámarnos para consultar requisitos antes de desplazarte a una oficina.



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.

Bello Aseo		Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952					
Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Agosto 2023 Aforo: Pago periodo anterior:							
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)	
Cargo Fijo	\$ 18.438,35	Jul-23 \$ 28.775,82	Abr-23 \$ 28.921,71	No Aprov - Ordinarios	0,00417	0	No Aprovechables
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.849,51	Jun-23 \$ 28.776,60	Mar-23 \$ 29.186,49	Barrido y limpieza	0,003	Ago-23 0	0,00417
Subsidio 4%	\$ -1.192,57	May-23 \$ 28.822,04	Feb-23 \$ 28.486,53	Limpieza urbana	0	Jul-23 0	0,00417
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 60,55			Rechazados	0	Jun-23 0	0,00417
Cargo Variable	\$ 9.526,43						
Total Aseo	\$ 28.682,27						
Alumbrado Público Bello		Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139					
Valores Facturados		Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior:					
Alumbrado Público	\$ 9.034,00						
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 20,47						
Total Alumbrado	\$ 9.054,47						
Total Otras Entidades	\$37.736,74						



\$249.532
 Valor total a pagar

Factura octubre de 2023
Contrato 12111257
Referente de pago: 970001952-52
Documento No: 136 1828715
Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766
Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
 Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
 094511009220350910-3-000376704

Pagar hasta el
20-oct-2023
El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
Consumos		Valor a pagar	
Acueducto	6 m3		\$ 35.015,86
Alcantarillado	6 m3		\$ 23.008,37
Energía	74 kwh		\$ 49.929,34
Gas	6,7 m3		\$ 19.776,10
Cuentas Vencidas			\$ 84.066,00
Otras entidades			\$ 37.736,74
Ajuste al peso			\$ -0,41



Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara
 Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
 (Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
 Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
 Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
 Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
 Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
 APP-EPM Estamos ahí



Información técnica
Energía: Agosto-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: .58 - Fiu: 2 - Cec: 0 - Cefc: 0 - %: 16 - Dt: 266.05 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
 Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.


 Jorge Andrés Carrillo Cardoso
 NIT 890904 996-1 Representante legal
 Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta **cadena.**

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Total a pagar
 Contrato 12111257

\$249.532

Fecha de facturación 6/10/2023



(415)7707173981008(8020)097000195252(3900)249532(96)20231020

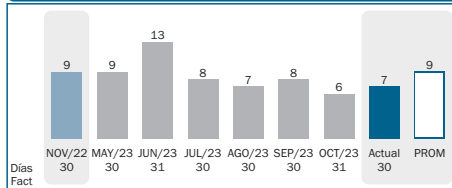
Acueducto

Cálculo Consumo del 13 sep al 13 oct (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
349	342	=	7 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo nov-23	7 4.386,100		\$ 30.702,70
Cargo fijo nov-23			8.685,10

Total Acueducto \$39.387,80

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 155,26

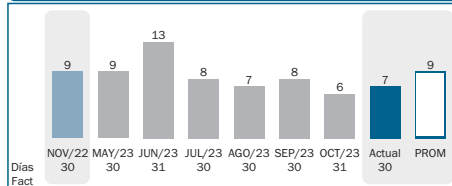
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 13 sep al 13 oct (30 días)

			consumo
			7 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo nov-23	7 3.426,550		\$ 23.985,85
Cargo fijo nov-23			4.995,06
Subsidio			-2.898,10

Total Alcantarillado \$26.082,81

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 141,75

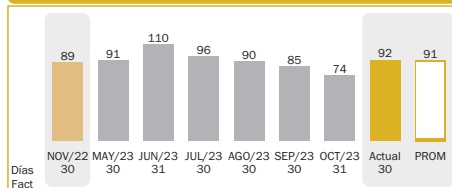
Energía

Cálculo Consumo del 13 sep al 13 oct (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
3.624	3.532	X 1	= 92kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía nov-23	92 798,100		\$73.425,20
Subsidio			-11.013,78
Interés mora %0,4856 emv			74,13

Total Energía \$ 62.485,55

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00),_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 343,72
Transmisión 47,02
Distribución 287,60
Comercializac 65,41
Pérdidas 70,44
Restricciones 16,89
Cu-opción Tar 798,10

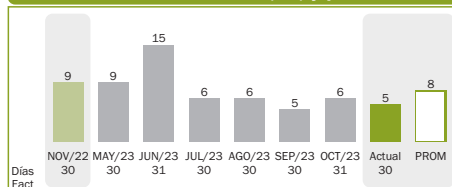
Gas

Cálculo Consumo del 13 sep al 13 oct (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
435	428	x 0,845	= 5,917m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo nov-23	5,917 2.408,970		\$ 14.253,88
Cargo fijo nov-23			3.875,65
Interés mora %0,4856 emv			38,89

Total Gas \$ 18.168,42

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_jk/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m³)
Compra 977,77
Distribución 671,79
Transporte 7 580,99
Confianza 0,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 146,62
Compresión 8 31,80
Comercializac 3.875,65

Otras Entidades

Bello Aseo

Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com **Producto:** 125193952

Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia **Frecuencias:** Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 **Mensual** **Periodo de consumo:** Septiembre 2023 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** \$ 28.682,27

Valores facturados	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Fijo \$ 18.213,40	Ago-23 \$ 28.776,60	No Aprov - Ordinarios 0,00417	0
Cargo Variable Aprovechable \$ 1.868,55	Jul-23 \$ 28.822,04	Barrido y limpieza 0,003	0
Subsidio 4% \$ -1.180,23	Jun-23 \$ 28.921,71	Limpieza urbana 0	0
Interés Mora %0,4856 Emv \$ 64,87	Mar-23 \$ 28.622,72	Rechazados 0	0
Cargo Variable \$ 9.423,72			
Total Aseo \$ 28.390,31			

Alumbrado Público Bello Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co **Producto:** 125638139

Valores Facturados
Alumbrado Público \$ 9.034,00
Interés Mora %0,4856 Emv \$ 21,94
Total Alumbrado \$ 9.055,94

Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** \$ 9.034,00

Ten en cuenta



Cuidate de un accidente eléctrico

No te amiesgues haciendo tu mismo las reparaciones, déjalo a un profesional.

Estamos ahí, llevando a tu hogar o empresa energía segura

Desde marzo 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de septiembre 2023, se aplican disposiciones transitorias establecidas en las Res. CREG 101 027 y 101 031 de 2022, con variación de 0.7% en costo por kWh, respecto al mes anterior.

¿Tus consumos han aumentado?

Descarta posibles fugas de acueducto y revisa que tus electrodomésticos no estén fallando.

EPM a tu puerta
te ayuda

604 44 44 800
Llámanos

Estar en línea
EPM

as borro tus límites desde casa a través de Ema, nuestro asesor virtual

Interactúa con **Ema en:**

• Nuestra página web www.epm.com.co
• La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.

Total Otras Entidades \$37.446,25



\$183.571
Valor total a pagar

Factura noviembre de 2023

Contrato 12111257

Referente de pago: 974481103-44

Documento No: 136 5980052

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata

CC/NIT: 1090390766

Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)

Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3

094511009220350910-3-000376704

Pagar hasta el
21-nov-2023

El pago después de esta
fecha generará intereses de
mora



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ► Igual

	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	7 m3 ▲	\$ 39.387,80
Alcantarillado	7 m3 ▲	\$ 26.082,81
Energía	92 kwh ▲	\$ 62.485,55
Gas	5,9 m3 ▼	\$ 18.168,42
Otras entidades		\$ 37.446,25
Ajuste al peso		\$ 0,17

Vigilado
Superservicios



Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva
para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:

<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí



Información técnica

Energía: Septiembre-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu.: .58 - Fiu: 2 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 16 - Dt: 267.22 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Jorge Andrés Carrillo Cardoso
NIT 890904 996-1 Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta **cadena.**

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro
4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de
Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co /
Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG -
www.creg.gov.co

Total a pagar
Contrato 12111257

\$183.571

Fecha de facturación 3/11/2023



(415)7707173981008(8020)097448110344(3900)183571(96)20231121

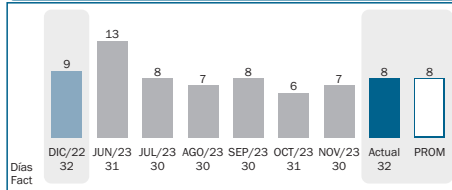
Acueducto

Cálculo Consumo del 13 oct al 14 nov (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior			consumo
357	349	-		8 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)			Valor (\$)
Consumo dic-23	8 x 4.386,100			\$ 35.088,80
Cargo fijo dic-23				8.685,10
Interés mora %0,4856 emv				76,51

Total Acueducto \$43.850,41

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmapac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 177,44

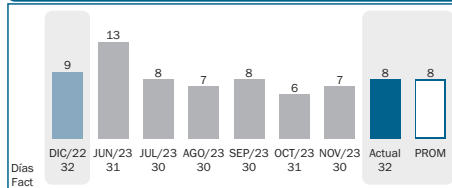
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 13 oct al 14 nov (32 días)

				consumo
				8 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)			Valor (\$)
Consumo dic-23	8 x 3.426,550			\$ 27.412,40
Cargo fijo dic-23				4.995,06
Subsidio				-3.240,75
Interés mora %0,4856 emv				50,66

Total Alcantarillado \$29.217,37

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 162,00

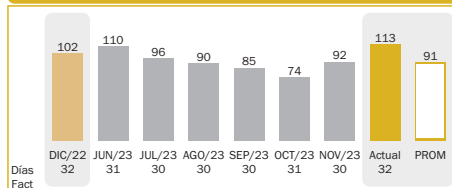
Energía

Cálculo Consumo del 13 oct al 14 nov (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
3.737	3.624	X	1	= 113 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)			Valor (\$)
Energía dic-23	113 x 842,790			\$95.235,27
Subsidio				-14.285,29
Interés mora %0,4856 emv				121,23

Total Energía \$ 81.071,21

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 367,67
Transmisión 48,60
Distribución 286,79
Comercializac 66,05
Pérdidas 73,61
Restricciones ,28
Cu-opción Tar 842,79

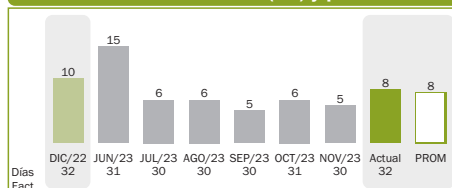
Gas

Cálculo Consumo del 13 oct al 14 nov (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
445	435	x	0,845	= 8,453 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)			Valor (\$)
Consumo dic-23	8,453 x 2.408,970			\$ 20.363,02
Cargo fijo dic-23				3.875,66
Interés mora %0,4856 emv				35,22

Total Gas \$ 24.273,90

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ikj/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 977,77
Distribución 671,79
Transporte 7 580,99
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 146,62
Compresión 8 31,80
Comercializac 3.875,66

Ten en cuenta



Juntos contribuimos

la sostenibilidad del medio ambiente
Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2016

Desde marzo de 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de octubre 2023, se aplica variación de 5.6% en costo por kWh, respecto al mes anterior.



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

En esta época navideña
desde EPM queremos enviarte un mensaje cargado de
gratitud y buena energía.

Esperamos que la magia
esté presente en tu hogar.



Otras Entidades

Bello Aseo		Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952						
Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Octubre 2023 Aforo: Pago periodo anterior:								
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)			Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)	
Cargo Fijo	\$ 18.213,40	Sep-23 \$ 28.822,04	Jun-23 \$ 28.486,53	No Aprov - Ordinarios	0,00417		0	No Aprovechables
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.868,55	Ago-23 \$ 28.921,71	May-23 \$ 28.622,72	Barrido y limpieza	0,003	Oct-23	0	0,00417
Subsidio 4%	\$ -1.180,23	Jul-23 \$ 29.186,49	Abr-23 \$ 28.325,44	Limpieza urbana	0	Sep-23	0	0,00417
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 51,39			Rechazados	0	Ago-23	0	0,00417
Cargo Variable	\$ 9.423,72							
Total Aseo	\$ 28.376,83							
Alumbrado Público Bello		Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139						
Valores Facturados		Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior:						
Alumbrado Público	\$ 9.034,00							
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 17,55							
Total Alumbrado	\$ 9.051,55							
Total Otras Entidades	\$37.428,38							

Estamos ahí más cerca de tí:

Medellín (604) 4444115

Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara

Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:

Web <http://www.epm.com.co>

(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Commutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022

Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002

Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:

<http://facturaweb.epm.com.co>

APP-EPM Estamos ahí

Información técnica

Energía: Octubre-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: .645 - Fiu: 2 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 16 - Dt: 270.49 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Jorge Andrés Carrillo Cardoso
NIT 890904 996-1 Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta **cadena.**



\$399.412
Valor total a pagar

Factura diciembre de 2023
Contrato 12111257

Pagar hasta el
20-dic-2023

Referente de pago: 979351219-42
Documento No: 137 1006704
Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766
Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009220350910-3-000376704



El pago después de esta fecha generará intereses de mora

PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ► Igual

Consumos

Valor a pagar

Acueducto

8 m3

\$ 43.850,41

Alcantarillado

8 m3

\$ 29.217,37

Energía

113 kwh

\$ 81.071,21

Gas

8,4 m3

\$ 24.273,90

Cuentas Vencidas

\$ 183.570,83

Otras entidades

\$ 37.428,38

Ajuste al peso

\$ -0,10



Total a pagar
Contrato 12111257

\$399.412

Fecha de facturación 5/12/2023



(415)7707173981008(8020)097935121942(3900)399412(96)20231220

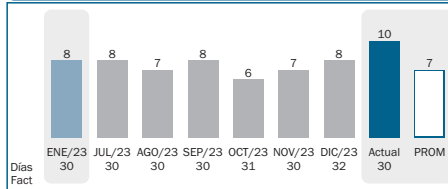
Acueducto

Cálculo Consumo del 14 nov al 14 dic (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
367	357	=	10 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo ene-24	10 4.414,770		\$ 44.147,70
Cargo fijo ene-24			8.685,10
Interés mora %0,4856 emv			183,88

Total Acueducto \$53.016,68

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 221,80

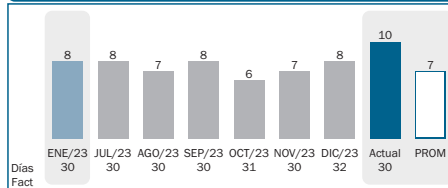
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 14 nov al 14 dic (30 días)

			consumo
			10 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo ene-24	10 3.463,450		\$ 34.634,50
Cargo fijo ene-24			4.995,06
Subsidio			-3.962,96
Interés mora %0,4856 emv			146,82

Total Alcantarillado \$35.813,42

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 202,50

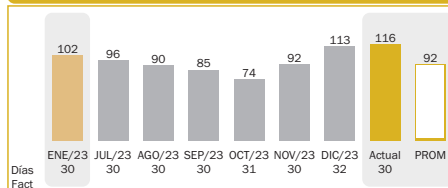
Energía

Cálculo Consumo del 14 nov al 14 dic (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
3.853	3.737	X 1	= 116 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía ene-24	116 884,930		\$102.651,88
Subsidio			-15.397,78
Interés mora %0,4856 emv			378,40

Total Energía \$ 87.632,50

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 367,10
Transmisión 46,25
Distribución 298,08
Comercializac 65,45
Pérdidas 72,50
Restricciones - 25
Cu-opción Tar 884,93

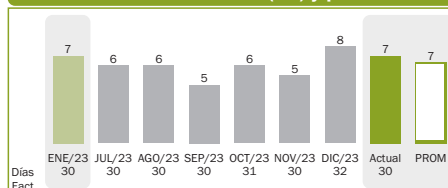
Gas

Cálculo Consumo del 14 nov al 14 dic (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
454	445	x 0,845	= 7,608 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo ene-24	7,608 2.408,970		\$ 18.327,44
Cargo fijo ene-24			3.875,66
Interés mora %0,4856 emv			111,68

Total Gas \$ 22.314,78

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ik/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 977,77
Distribución 671,79
Transporte 7 580,99
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 146,62
Compresión 8 31,80
Comercializac 3.875,66

Ten en cuenta



El furto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de energía



Reporte en el 604 44 44 115

Si ves a alguien no autorizado manipulando cables de energía, alterando los contadores, o haciendo conexiones ilegales,

El furto perjudica la seguridad de tu entorno, tu familia y tu negocio o el de tu empresa y sus empleados.

Desde marzo de 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de noviembre 2023, se aplica variación del 5% en costo por kWh, respecto al mes anterior



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Estar en línea con EPM



es hacer
tus trámites
desde casa
a través de Ema,
nuestro asistente virtual.

Interactúa con Ema en:

• Nuestra página web
www.epm.com.co

• La nueva línea de
WhatsApp 302 3000 115

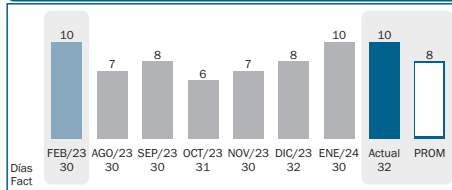
Acueducto

Cálculo Consumo del 14 dic al 15 ene (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
377	367	=	10 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo feb-24	10 4.414,770		\$ 44.147,70
Cargo fijo feb-24			8.685,10
Interés mora %0,4856 emv			136,93

Total Acueducto \$52.969,73

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmapac Unitari ,00
Cmapac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 221,80

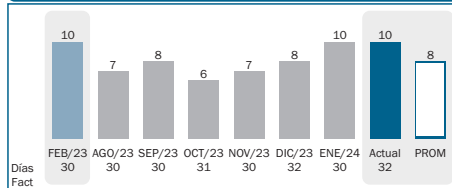
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 14 dic al 15 ene (32 días)

			consumo
			10 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo feb-24	10 3.463,450		\$ 34.634,50
Cargo fijo feb-24			4.995,06
Subsidio			-3.962,96
Interés mora %0,4856 emv			107,05

Total Alcantarillado \$35.773,65

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 202,50

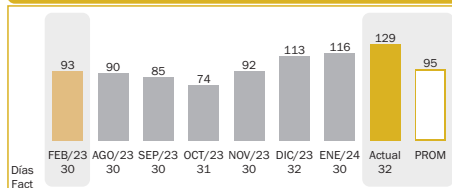
Energía

Cálculo Consumo del 14 dic al 15 ene (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
3.982	3.853	X 1	= 129 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía feb-24	129 888,470		\$114.612,63
Subsidio			-17.191,89
Interés mora %0,4856 emv			274,31

Total Energía \$ 97.695,05

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 349,05
Transmisión 51,24
Distribución 299,39
Comercializac 65,81
Pérdidas 72,03
Restricciones 16,96
Cu-opción Tar 888,47

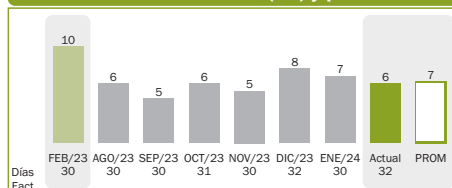
Gas

Cálculo Consumo del 14 dic al 15 ene (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
462	454	x 0,845	= 6,762 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo feb-24	6,762 2.281,060		\$ 15.424,53
Cargo fijo feb-24			3.909,71
Interés mora %0,4856 emv			74,52

Total Gas \$ 19.408,76

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ikj/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 915,18
Distribución 675,79
Transporte 7 515,42
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 143,33
Compresión 8 31,33
Comercializac 3.909,71

Ten en cuenta

Desde marzo de 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012 y 058 de 2020 y 101-029 de 2023); en publicación tarifaria de diciembre 2023, se aplica variación de 0.4% en costo por kWh, respecto al mes anterior.

De acuerdo con la Resolución CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, las empresas prestadoras de servicios de acueducto y alcantarillado, debemos aplicar descuentos a los usuarios por incumplimiento en los indicadores de calidad del servicio. Dado que nuestro desempeño en EPM estuvo acorde con las metas definidas para el segundo semestre de 2023, en el primer semestre de 2024 no aplicaremos estos descuentos a los usuarios.

 El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

 **Portal Web y APP**

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.

PQR Web

Puedes tramitar tus solicitudes y hacerles **seguimiento** en tiempo real

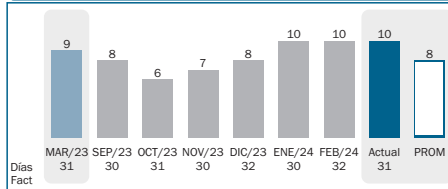
Acueducto

Cálculo Consumo del 15 ene al 15 feb (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
387	377	=	10 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo mar-24	10 x 4.557,430		\$ 45.574,30
Cargo fijo mar-24			8.965,63
Interés mora %0,4856 emv			138,17

Total Acueducto \$54.678,10

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 221,80

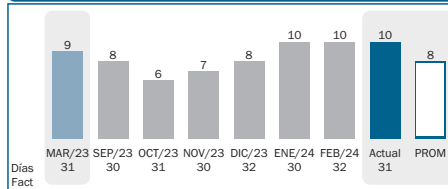
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 15 ene al 15 feb (31 días)

			consumo
			10 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo mar-24	10 x 3.574,690		\$ 35.746,90
Cargo fijo mar-24			5.156,40
Subsidio			-4.090,33
Interés mora %0,4856 emv			98,15

Total Alcantarillado \$36.911,12

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 202,50

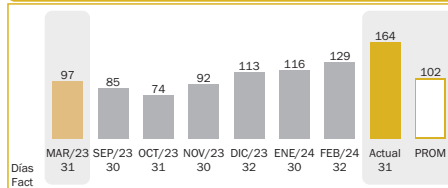
Energía

Cálculo Consumo del 15 ene al 15 feb (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
4.146	3.982	X 1	= 164 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía mar-24	164 x 898,850		\$147.411,40
Subsidio			-17.527,58
Interés mora %0,4856 emv			256,56

Total Energía \$ 130.140,38

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 364,19
Transmisión 54,32
Distribución 280,99
Comercializac 116,28
Pérdidas 73,13
Restricciones 9,94

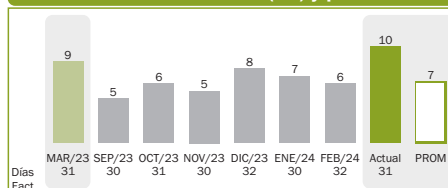
Gas

Cálculo Consumo del 15 ene al 15 feb (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
475	462	x 0,845	= 10,989m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo mar-24	10,989 x 2.438,920		\$ 26.801,29
Cargo fijo mar-24			3.922,72
Interés mora %0,4856 emv			56,45

Total Gas \$ 30.780,46

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ik/g/1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 990,26
Distribución 672,19
Transporte 7 598,91
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 147,50
Compresión 8 30,06
Comercializac 3.922,72

Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Gas Natural Regulado - Consumo Mar-24			-144,85
Gas Natural Regulado - Consumo Mar-24			-206,93
Gas Natural Regulado - Consumo Mar-24			-186,24
TOTAL			\$-538,02

Ten en cuenta



El furto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de acueducto



Reporta en el 604 44 44 115

Si ves a alguien no autorizado manipulando contadores de agua y sus tapas, tuberías de cobre o rejillas de alcantarillas.

El furto perjudica la seguridad de tu entorno, tu familia y tu negocio o el de tu empresa y tus empleados.



Juntos contribuimos

a la sostenibilidad del medio ambiente

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2016

Desde marzo de 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012 y 058 de 2020 y 101-029 de 2023); en publicación tarifaria de enero 2024, se aplica resolución CREG 101 028 de 2023 y se incorpora nueva variable en la componente de Comercialización denominada COT, la cual permitirá la recuperación del saldo de la opción tarifaria acumulado hasta diciembre de 2023.



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 -Agua y Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



Ten presente que cuando nuestros cuadrantes realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a ningún funcionario o controlista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturados por EPM.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.

Otras Entidades

Bello Aseo		Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952					
Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Enero 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 28.670,58							
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)	
Cargo Fijo	\$ 20.192,18	Dic-23 \$ 28.480,23	Sep-23 \$ 28.325,44	No Aprov - Ordinarios	0,0422	0	No Aprovechables
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.400,10	Nov-23 \$ 28.383,96	Ago-23 \$ 28.622,72	Barrido y limpieza	0,003	Ene-24 0	0,00422
Subsidio 4%	\$ -1.257,28	Oct-23 \$ 28.325,44	Jul-23 \$ 28.486,53	Limpieza urbana	0	Dic-23 0	0,00422
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 73,29			Rechazados	0	Nov-23 0	0,00422
Cargo Variable	\$ 9.839,67						
Total Aseo \$ 30.247,96							
Alumbrado Público Bello		Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139					
Valores Facturados		Usuario: Coninsa Ramon H. S.a. - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 9.082,26					
Alumbrado Público	\$ 10.025,00						
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 24,86						
Total Alumbrado \$ 10.049,86							
Total Otras Entidades \$40.297,82							



\$531.689

Valor total a pagar

Factura marzo de 2024

Contrato 12111257

Referente de pago: 994866639-87
Documento No: 138 4833906

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766
Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009220350910-3-000376704

Pagar hasta el
19-mar-2024

El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
▲ Incrementó ▼ Disminuyó ► Igual			
		Consumos	Valor a pagar
Acueducto	10 m3		\$ 54.678,10
Alcantarillado	10 m3		\$ 36.911,12
Energía	164 kwh		\$ 130.140,38
Gas	10,9 m3		\$ 30.780,46
Cuentas Vencidas			\$ 239.419,04
Otras entidades			\$ 40.297,82
Ajustes conceptos facturados			\$ -538,02
Ajuste al peso			\$ 0,10

Estamos ahí más cerca de tí: Medellín (604) 4444115 Resto del país 018000415115		Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos. Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua	Puedes presentar tus reclamaciones en: Web http://www.epm.com.co (Sección Clientes y Usuarios)
Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1 Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente Conmutador: (604)3808080		Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022 Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002 Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017	

Puntos de Pago Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.	Paga en línea: http://facturaweb.epm.com.co APP-EPM Estamos ahí
---	---

Información técnica Energía: Enero-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 3.905 - Fiu: 3 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %: 18 - Dt: 264.48 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0 Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00
--

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



John Alberto Maya Salazar

NIT 890904 996-1Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta



Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Total a pagar

Contrato 12111257

\$531.689

Fecha de facturación 2/03/2024



(415)7707173981008(8020)099486663987(3900)531689(96)20240319

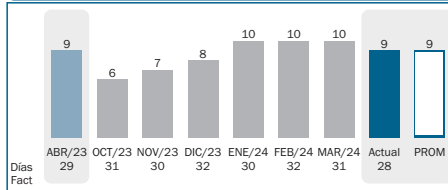
Acueducto

Cálculo Consumo del 15 feb al 14 mar (28 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
396	387	=	9 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo abr-24	9 4.557,430		\$ 41.016,87
Cargo fijo abr-24			8.965,63
Interés mora %0,4856 emv			251,43

Total Acueducto \$50.233,93

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM****1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento**

Producto: 125132415
 Categoría: Residencial
 Medidorwatertech_sirius_201
 8565066-7
 Plan: Residencial

Componentes del costo
 Cmapac - Cost ,00
 Cmpac Unitari ,00
 Cmpac Total ,00
 Cmt Unitario 22,18
 Cmt Total 199,62

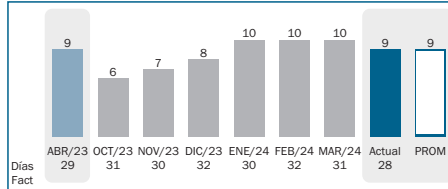
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 15 feb al 14 mar (28 días)

			consumo
			9 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo abr-24	9 3.574,690		\$ 32.172,21
Cargo fijo abr-24			5.156,40
Subsidio			-3.732,86
Interés mora %0,4856 emv			193,12

Total Alcantarillado \$33.788,87

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM****1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento**

Producto: 125132750
 Categoría: Residencial
 Plan: Residencial

Componentes del costo
 Cmt Unitario 20,25
 Cmt Total 182,25

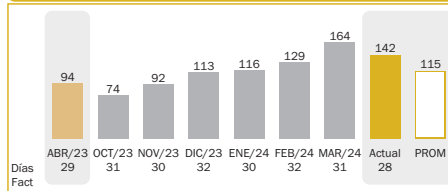
Energía

Cálculo Consumo del 15 feb al 14 mar (28 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
4.288	4.146	X 1	= 142 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía abr-24	142 870,450		\$123.603,90
Subsidio			-16.973,78
Interés mora %0,4856 emv			593,96

Total Energía \$ 107.224,08

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM****1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento**

Producto: 125596739
 Categoría: Residencial
 Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1 00)_183323-3
 Plan: Normal residencial

Componentes del costo
 Generación 347,95
 Transmisión 49,20
 Distribución 279,11
 Comercializac 116,20
 Pérdidas 69,78
 Restricciones 8,19

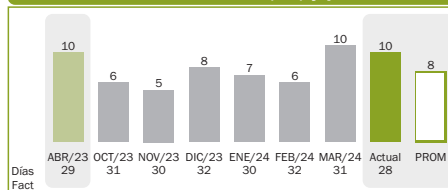
Gas

Cálculo Consumo del 15 feb al 14 mar (28 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
487	475	x 0,845	= 10,144 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo abr-24	10,144 2.483,270		\$ 25.190,29
Cargo fijo abr-24			3.953,75
Interés mora %0,4856 emv			127,87

Total Gas \$ 29.271,91

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM****1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento**

Producto: 129838022
 Categoría: Residencial
 Medidorgold Card_ik/g1.6_31
 80410811957-9
 Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
 Componentes Variables: (\$/m³)
 Compra 1.026,56
 Distribución 656,36
 Transporte 7 615,83
 Confiabilidad ,00
 Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
 Transporte Gn 153,25
 Compresión 8 31,27
 Comercializac 3.953,75

Ten en cuenta



El furto de la infraestructura y el fraude en las redes de gas, afectan contra la seguridad de la comunidad



Reporto en el 604 44 44 115

- Presencia de personal ajeno a EPM o sus contratistas trabajando en las redes de gas o en los centros de medición.
- Órdenes de gas en el ambiente.
- Centros de medición abiertos o violentados.
- Tubería de distribución de gas desplazada.



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



Ten presente que cuando nuestros cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a ningún funcionario o controlista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturados por EPM.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Agua Potable - Consumo Ene-24			7,60
Agua Potable - Consumo Feb-24			7,60
Alcantarillado - Consumo Ene-24			,20
Alcantarillado - Subs Consumo Ene-24			-,02
Alcantarillado - Consumo Feb-24			,20

Otras Entidades

Servicio, Concepto-Periodo		Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Alcantarillado - Subs Consumo Feb-24				-,02
TOTAL				\$15,56

Bello Aseo	Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952				
Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Febrero 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 28.566,28					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 20.192,18	Ene-24 \$ 30.175,67	Oct-23 \$ 28.325,44	No Aprov - Ordinarios	0,0422
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.400,10	Dic-23 \$ 28.480,23	Sep-23 \$ 28.325,44	Barrido y limpieza	0,003
Subsidio 4%	\$ -1.258,08	Nov-23 \$ 28.383,96	Ago-23 \$ 28.622,72	Limpieza urbana	0
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 147,05			Rechazados	0
Cargo Variable	\$ 9.859,59				
Total Aseo		\$ 30.340,84		Cantidad de residuos (ton)	
				Feb-24	0
				Ene-24	0
				Dic-23	0
				No Aprovechables	0,00422
					0,00422
					0,00422

Alumbrado Público Bello	Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139				
Valores Facturados		Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo No. 06 De 14 Abril De 2013 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 9.063,25			
Alumbrado Público	\$ 10.025,00				
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 50,50				
Total Alumbrado	\$ 10.075,50				
Total Otras Entidades	\$40.416,34				

\$542.640

Valor total a pagar

Factura abril de 2024

Contrato 12111257

Referente de pago: 999952749-76
Documento No: 138 9897550

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766
Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009220350910-3-000376704

Pagar hasta el

18-abr-2024

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
		Consumos	Valor a pagar
Acueducto	9 m3	▼	\$ 50.233,93
Alcantarillado	9 m3	▼	\$ 33.788,87
Energía	142 kwh	▼	\$ 107.224,08
Gas	10,1 m3	▼	\$ 29.271,91
Cuentas Vencidas			\$ 281.688,90
Otras entidades			\$ 40.416,34
Ajustes conceptos facturados			\$ 15,56
Ajuste al peso			\$ 0,41

Estamos ahí más cerca de tí:

Medellín (604) 4444115

Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

Bello: Carrera 49 N. 45 -38 Edificio Santa Clara

Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:

Web <http://www.epm.com.co>

(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002

Commutador: (604)3808080

Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017

Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:

<http://facturaweb.epm.com.co>

APP-EPM Estamos ahí

Información técnica

Energía: Febrero-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 3.905 - Fiu: 3 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 265.42 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

John Alberto Maya Salazar

NIT 890904 996-1Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta

Total a pagar

Contrato 12111257

\$542.640

Fecha de facturación 4/04/2024

(415)7707173981008(8020)099995274976(3900)542640(96)20240418

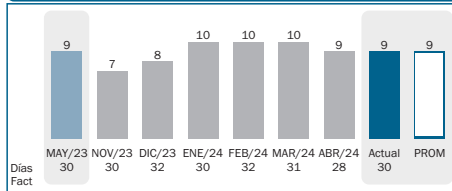
Acueducto

Cálculo Consumo del 14 mar al 13 abr (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
405	396	=	9 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo may-24	9 4.557,430		\$ 41.016,87
Cargo fijo may-24			8.965,63
Interés mora %0,4856 emv			177,38

Total Acueducto \$50.159,88

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmapac Unitari ,00
Cmapac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 199,62

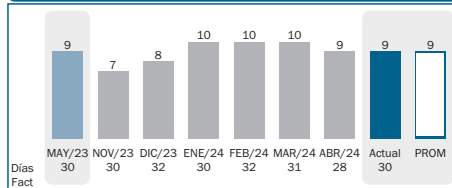
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 14 mar al 13 abr (30 días)

			consumo
			9 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo may-24	9 3.574,690		\$ 32.172,21
Cargo fijo may-24			5.156,40
Subsidio			-3.732,86
Interés mora %0,4856 emv			129,77

Total Alcantarillado \$33.725,52

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 182,25

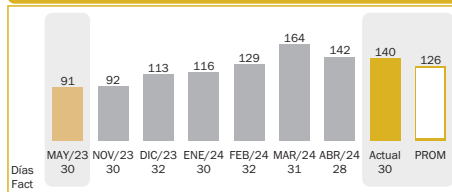
Energía

Cálculo Consumo del 14 mar al 13 abr (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
4.428	4.288	X 1	= 140 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía may-24	140 884,210		\$123.789,40
Subsidio			-17.242,10
Interés mora %0,4856 emv			430,86

Total Energía \$ 106.978,16

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 343,92
Transmisión 57,43
Distribución 293,48
Comercializac 113,38
Pérdidas 69,78
Restricciones 6,21

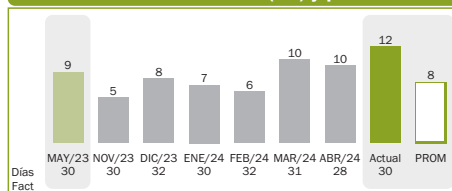
Gas

Cálculo Consumo del 14 mar al 13 abr (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
502	487	x 0,845	= 12,680 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo may-24	12,679 2.477,790		\$ 31.415,90
Cargo fijo may-24			3.991,64
Interés mora %0,4856 emv			110,02

Total Gas \$ 35.517,56

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ikj/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.005,10
Distribución 683,66
Transporte 7 591,54
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 163,94
Compresión 8 33,55
Comercializac 3.991,64

Ten en cuenta



Cuidate de un accidente eléctrico

No te amiegues haciendo tu mismo las reparaciones, déjalo a un profesional.

Estamos ahí, llevando a tu hogar o empresa energía segura



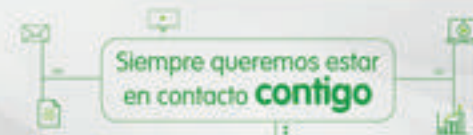
El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 65 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

Estar en línea
EPM

as hacen
tus trámites
desde casa
a través de Ema,
nuestro asesor virtual

Interactúa con
Ema en:

• Nuestra página web
www.epm.com.co
• La nueva línea de
WhatsApp **302 3000 115**



Siempre queremos estar
en contacto **contigo**

Actualiza tus datos ingresando a
www.epm.com.co



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma
fácil y segura.

Otras Entidades

Bello Aseo	Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952				
Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Marzo 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 8.608,92					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Fijo	\$ 20.192,18	Feb-24 \$ 30.194,79	Nov-23 \$ 28.383,96	No Aprov - Ordinarios 0,0422	0 No Aprovechables
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.404,07	Ene-24 \$ 30.175,67	Oct-23 \$ 28.325,44	Barrido y limpieza 0,003	Mar-24 0 0,00422
Subsidio 4%	\$ -1.340,92	Dic-23 \$ 28.480,23	Sep-23 \$ 28.325,44	Limpieza urbana 0	Feb-24 0 0,00422
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 177,15			Rechazados 0	Ene-24 0 0,00422
Cargo Variable	\$ 11.926,63				
Total Aseo	\$ 32.359,11				
Alumbrado Público Bello	Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co Producto: 125638139				
Valores Facturados		Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo N° 020 De Noviembre 24 Del 2020 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior:			
Alumbrado Público	\$ 10.025,00				
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 714,40				
Total Alumbrado	\$ 10.096,40				
Total Otras Entidades	\$42.455,51				



\$561.476

Valor total a pagar

Factura mayo de 2024

Contrato 12111257

Referente de pago: 1005018558-95
Documento No: 139 4667680

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata
CC/NIT: 1090390766
Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)
Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3
094511009220350910-3-000376704

Pagar hasta el

22-may-2024

El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
Consumos		Valor a pagar	
Acueducto	9 m3		\$ 50.159,88
Alcantarillado	9 m3		\$ 33.725,52
Energía	140 kwh		\$ 106.978,16
Gas	12,6 m3		\$ 35.517,56
Cuentas Vencidas			\$ 292.639,59
Otras entidades			\$ 42.455,51
Ajuste al peso			\$ -0,22

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 50 # 46-46
Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí



Información técnica
Energía: Marzo-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 6.579 - Fiu: 4 - Cec: 164.61 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 268.07 - T. Compe.: 7942.92 - Hc: .115 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



John Alberto Maya Salazar

NIT 890904 996-1Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta



Total a pagar

Contrato 12111257

\$561.476

Fecha de facturación 6/05/2024



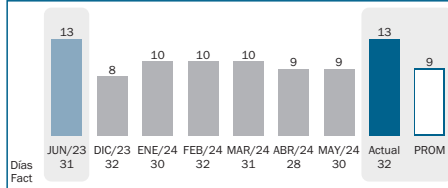
(415)7707173981008(8020)100501855895(3900)561476(96)20240522

Acueducto

Cálculo Consumo del 13 abr al 15 may (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
418	405	=	13 m ³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jun-24	13 4.557,430		\$ 59.246,59
Cargo fijo jun-24			8.965,63
Interés mora %0,4856 emv			161,86

Total Acueducto \$68.374,08

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

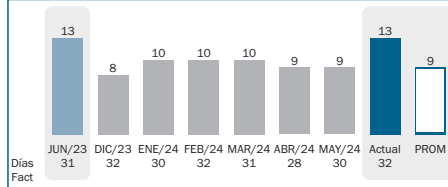
Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmapac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 288,34

Alcantarillado

Cálculo Consumo del 13 abr al 15 may (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
			13 m ³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jun-24	13 3.574,690		\$ 46.470,97
Cargo fijo jun-24			5.156,40
Subsidio			-5.162,74
Interés mora %0,4856 emv			108,76

Total Alcantarillado \$46.573,39

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 263,25

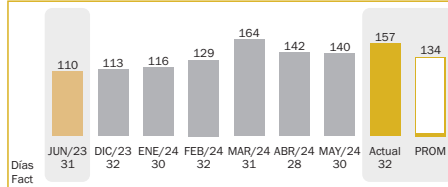
Energía

Cálculo Consumo del 13 abr al 15 may (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
4.585	4.428	X 1	= 157 kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía jun-24	157 899,500		\$141.221,50
Subsidio			-17.540,25
Interés mora %0,4856 emv			345,21

Total Energía \$ 124.026,46

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

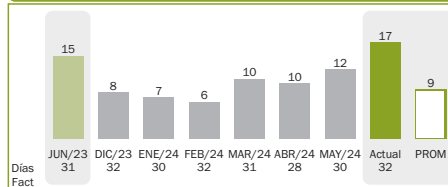
Componentes del costo
Generación 352,52
Transmisión 54,27
Distribución 297,05
Comercializac 115,79
Pérdidas 71,56
Restricciones 8,31

Gas

Cálculo Consumo del 13 abr al 15 may (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
523	502	x 0,845	= 17,751m ³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jun-24	17,751 2.526,660		\$ 44.850,74
Cargo fijo jun-24			4.014,78
Interés mora %0,4856 emv			94,35

Total Gas \$ 48.959,87

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_jk/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.017,47
Distribución 684,89
Transporte 7 633,23
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 158,73
Compresión 8 32,31
Comercializac 4.014,78

Otras Entidades

Bello Aseo Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:6042755280 - 6042721911 Email: pqrbelo@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com **Producto:** 125193952

Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia **Frecuencias:** Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 **Mensual Período de consumo:** Abril 2024 **Aforo:** Pago período anterior: \$ 21.638,82

Valores facturados	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Fijo \$ 20.274,44	Mar-24 \$ 32.182,97	No Aprov - Ordinarios 0,0422	0
Cargo Variable Aprovechable \$ 1.750,98	Feb-24 \$ 30.194,79	Barrido y limpieza 0,003	0,00422
Subsidio 4% \$ -1.373,08	Ene-24 \$ 30.175,67	Limpieza urbana 0	0,00422
Interés Mora %0,4856 Emv \$ 159,86		Rechazados 0	0,00422
Cargo Variable \$ 12.295,78			
Total Aseo \$ 33.107,98			

Alumbrado Público Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: 604 6047944 EXT 1223 - 1224 Email: notificaciones@bello.gov.co Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co **Producto:** 125638139

Valores Facturados Alumbrado Público \$ 10.025,00 Interés Mora %0,4856 Emv \$ 64,91 **Total Alumbrado \$ 10.089,91**

Usuario: Coninsa Sas - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia - Acuerdo N° 020 De Noviembre 24 Del 2020 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago período anterior:** \$ 10.049,86

Ten en cuenta



En **EPM** estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura. **Escanea el QR** para que realices el pago.



Juntos contribuimos

ti la sostenibilidad del medio ambiente
Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución ORG 123 de 2016

Uso racional y eficiente



Te recomendamos consumir energía y gas de manera responsable, la presencia de tus electrodomésticos y aparatos electrónicos a el tiempo que los utilices. Utiliza los recursos eficientemente los contribuyes al cuidado del medio ambiente (Decreto 1083 de 2015).



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.



Módulos de autogestión

Realiza transacciones de forma fácil y rápida con tu número de contrato en los módulos de autogestión disponibles en algunas oficinas de EPM y estaciones del Metro de Medellín.
Llámanos al 604 44 44 115 para informarte su ubicación.

Estamos ahí más cerca de tí:

Medellín (604) 4444115

Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

Bello: Carrera 50 # 46-46

Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:

Web <http://www.epm.com.co>

(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022

Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002

Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:

<http://facturaweb.epm.com.co>

APP-EPM Estamos ahí

Información técnica

Energía: Abril-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 - Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 6.579 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 267.66 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Acueducto

Cálculo Consumo del 14 mar al 12 abr (29 días)				
Lectura actual	Lectura anterior			consumo
527	514	-		13 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo may-25	13		4.843,95	\$ 62.971,35
Cargo fijo may-25				9.563,42
Total Acueducto				\$72.534,77

Alcantarillado

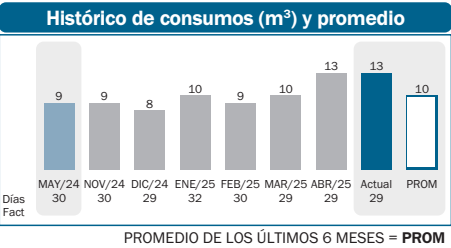
Cálculo Consumo del 14 mar al 12 abr (29 días)				
				consumo
				13 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo may-25	13		3.707,58	\$ 48.198,54
Cargo fijo may-25				5.500,20
Subsidio				-5.369,87
Total Alcantarillado				\$48.328,87

Energía

Cálculo Consumo del 14 mar al 12 abr (29 días)				
Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
5.879	5.775	X 1	=	104 kWh
Valores Facturados	kWh	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Energía may-25	104		923,20	\$96.012,80
Subsidio				-14.401,92
Interés mora %0,4856 emv				369,15
Total Energía				\$ 81.980,03

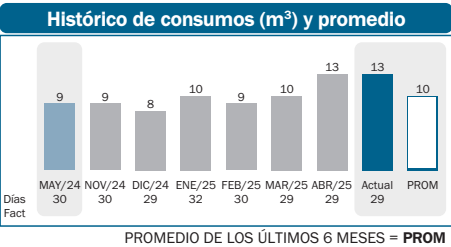
Gas

Cálculo Consumo del 14 mar al 12 abr (29 días)				
Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
652	642	x 0,845	=	8,453m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo may-25	8,453		2.880,60	\$ 24.349,71
Cargo fijo may-25				4.139,83
Interés mora %0,4856 emv				184,92
Total Gas				\$ 28.674,46



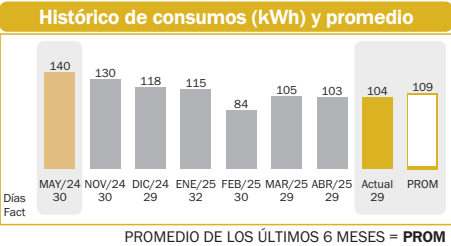
Producto: 125132415
Categoría: Residencial
Medidorwatertech_sirius_201
8565066-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac -Cost ,00
Cmpac Unitari 2,18
Cmpac Total 28,34
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 348,14



Producto: 125132750
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

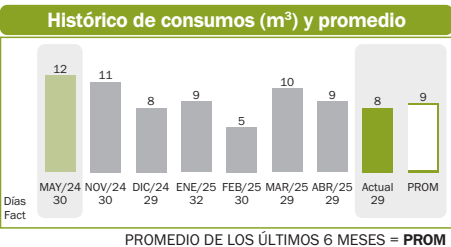
Componentes del costo
Cmt Unitario 17,03
Cmt Total 221,39



Producto: 125596739
Categoría: Residencial
Medidore6_dss8888 2f 3h 5(1
00)_183323-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 351,20
Transmisión 56,28
Distribución 303,55
Comercializac 116,03
Pérdidas 73,68
Restricciones 22,46
N. tensión: 220 voltios

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento



Producto: 129838022
Categoría: Residencial
Medidorgold Card_ik/g1.6_31
80410811957-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.421,75
Distribución 685,70
Transporte 7 572,63
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 166,35
Compresión 8 34,14
Comercializac 4.139,83

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Ten en cuenta

Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tu mismo las reparaciones. Déjalo a un profesional. Estamos ahí llevando energía segura.

www.epm.com.co

El hurto de infraestructura

es un delito que afecta la disponibilidad del servicio de acueducto y la seguridad de tu entorno. (Ley 599 del 2000)

Reporta en la APP EPM o marcando al

604 4444 115
de manera anónima

El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

Estar en línea EPM

En la APP EPM o por nuestro contacto digital EMA en el WhatsApp:

302 3000 115

Es gestionar tus solicitudes sin filas en

www.epm.com.co

Disfruta del gas natural, es económico, ecológico y seguro.

Haz cada cinco años la revisión periódica de tus redes de gas, es por tu seguridad, la de tu familia y entorno.

Conoce otras recomendaciones:

Hábitos para cuidar tus electro/gasodomésticos

- Revisa que no presenten ruidos diferentes a los de su operación.
- Revisa que las conexiones estén seguras y no tengan fallas.
- Realiza el mantenimiento con un experto al menos una vez al año.

Protege tus equipos, cuida el planeta



Mantenimiento y reparación de electro/gasodomésticos

**Agenda tu
servicio**
604 44 44 800
opción 2



Otras Entidades

Bello Aseo		Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel:018000423711- 3012655557 Email: pqrbello@interaseo.com.co Dir: calle 49 n 47-45 Web: www.belloaseo.com Producto: 125193952	
Usuario: Coninsa S.a.s - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 3 Mensual Periodo de consumo: Marzo 2025 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 34.898,32			
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	
Cargo Fijo	\$ 21.292,06	Feb-25 \$ 35.065,68	Nov-24 \$ 32.744,85
Cargo Variable Aprovechable	\$ 2.407,57	Ene-25 \$ 34.744,34	Oct-24 \$ 32.744,85
Subsidio 4%	\$ -1.461,03	Dic-24 \$ 32.902,36	Sep-24 \$ 32.744,85
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 186,32		
Cargo Variable	\$ 12.826,08		
Total Aseo		\$ 35.251,00	
Alumbrado Público		Municipio De Bello Nit: 8909801121 Tel: Impuestos 6047944 ext 1223 Daños 4816816 Email: notificaciones@bello.gov.co	
Bello		Dir: cra 50 # 51-00 Web: www.bello.gov.co	
Valores Facturados		Usuario: Coninsa S.a.s - Residencial - Estrato 3 - Cl 41 Cr 59 Bb -35 (interior 910 - Bello - Antioquia -	
Alumbrado Público	\$ 10.607,00	Acuerdo N° 020 De Noviembre 24 Del 2020 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3	
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 56,66	Pago periodo anterior: \$	
Total Alumbrado		10.654,06	
Total Otras Entidades		\$ 663,66	
\$ 45.914,66			

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Bello: Carrera 50 # 46-46
 Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1 Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente Conmutador: (604)3808080	Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024 Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo. Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017
--	---

Puntos de Pago Paga en línea: APP-EPM https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/ Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro. Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular Centros de Pago: Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco Electónico: Daviplata, Cívica Pay, Claripay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca. Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.	Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1- www.superservicios.gov.co Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co
--	---

Información técnica
Energía: Marzo-2025 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 094511009220350910 - Circuito: r11 - 17 -
 Transfor.: 841745 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 6 - Fiu: 5 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %: 20 - Dt: 278 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru ,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max ,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales



CUDE: 1b658f98d2dae2a4cc87db7a7177d3762def71boe22789e1aea1degf98ccfda8432eo9c5bce1755dde5dd28bbe4dca5c



\$410.393

Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD

N° DEE16519746

Contrato 12111257

Referente de pago: 1073770782-84

Documento No: 145 0573981

Cliente: Viancy Catherine Isaza Zapata

CC/NIT: 1090390766

Dirección de cobro: CL 41 CR 59 BB -35 (INTERIOR 910)

Bello - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 3

094511009**220350**910-3-000376704

Pagar hasta el

22-may-2025

El pago después de esta fecha generará intereses de mora



Resumen de facturación mayo de 2025			
	Incrementó ▲	Disminuyó ▼	Igual ►
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto 	13 m3	►	\$ 72.534,77
Alcantarillado 	13 m3	►	\$ 48.328,87
Energía 	104 kwh	▲	\$ 81.980,03
Gas 	8,4 m3	▼	\$ 28.674,46
Cuentas Vencidas			\$ 132.960,68
Otras entidades			\$ 45.914,66
Ajuste al peso			\$ -0,47

Total a pagar
Contrato 12111257 **\$410.393**

Fecha de generación 07/05/2025 08:35:44
Fecha de validación 07/05/2025 08:35:44



(415)7707173981008(8020)107377078284(3900)410393(96)20250522

1173

547

2/2





Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1438116
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	luzdarimarin36@gmail.com - Luz Dary Marin Pulgarin
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120212837
Fecha envío:	2025-11-12 08:40
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/12 Hora: 08:41:00		Tiempo de firmado: 2025/11/12 08:41:00 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/11/12 Hora: 08:41:02	Nov 12 08:41:02 cl-t205-282cl postfix /smtp[21018]: BA304124882C: to=<luzdarimarin36@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.116.26]:25, delay=1.6, delays=0.11/0.02/1.1/0.35, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.116.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffacd0b85a97d-42abe6249d1si9551986f8f.52 - gsmtpl (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/12 08:52:02 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/12 Hora: 08:52:08	Consumo para id 1438116, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13175445-X9W6-4672.pdf	application/pdf	91dadbf1ece774b6b9978d39ec0f526fda03a8e4c06ae348587bca89660497a5

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

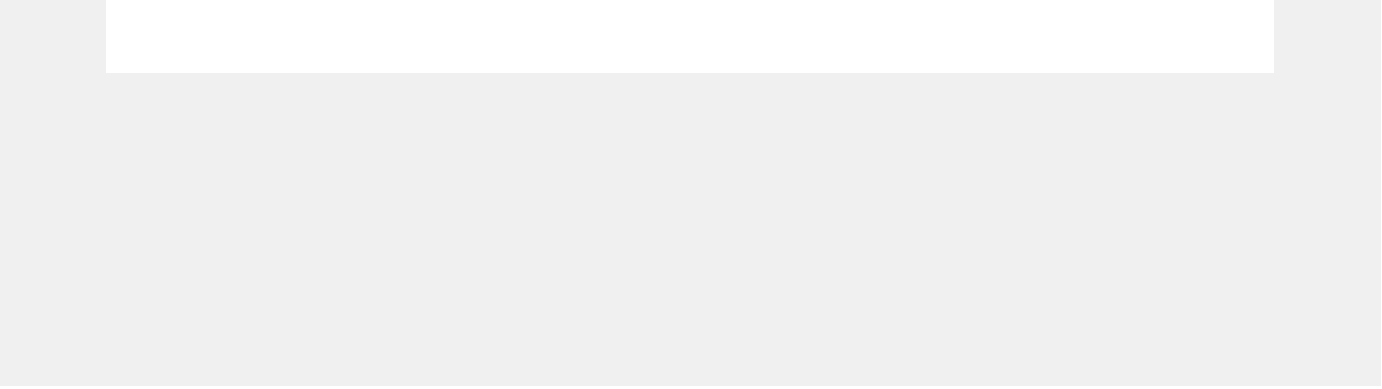
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120212837. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co