

Datos de la petición

Petición presentada por	Antonio Nicholls Velez	Número de radicado	20250120211779
	Representante Legal	Fecha de radicado	06/11/2025
	Retiro Verde S.A.S		
Dirección de respuesta	contacto@nivel.com.co	Numero de respuesta	20250130203059
		Fecha de respuesta	10/11/2025

Apreciado Antonio,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita cambio de nombre en la factura para un total de 60 instalaciones ubicadas en el municipio del Retiro, Antioquia, que actualmente se encuentran a nombre de Retiro Verde S.A.S, lo anterior con el fin de que registren a nombre de su respectivo propietario. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo solicitado en su escrito procedimos a validar cada una de las instalaciones informadas, encontrando que para 2 de ellas no fue posible realizar el cambio de suscriptor, dado que no relaciona el nombre ni número de documento del nuevo propietario, por lo que para dichos contratos no se realizó ninguna gestión.

Cuenta	Dirección
13026667	RURAL_190607100164845210_CL 24 ACR 20 -65 INT210
13026490	RURAL_190607100164848313_CR 20 A CL 24 - 91 LC 313

Por otra parte, le informamos que se ejecutó la actualización para el cambio de suscriptor de los contratos que se relacionan a continuación:

Cuenta	Dirección	Nombre propietario
13082907	CR 20 A CL 24 -15 (LC 1)	INVERSIONES MONTEARRIBIA S.A.S
13082911	CR 20 A CL 24 -15 (LC 1)	INVERSIONES MONTEARRIBIA S.A.S
13026596	RURAL_190607100164845211_CL24 A CR 20 -65 INT211	PHILIPPE NUTTIN OSPINA
13026598	RURAL_190607100164845213_CL24 A CR 20 -65 INT213	ALEJANDRO JARAMILLO BETANCUR
13026602	RURAL_190607100164845214_CL24 A CR 20 -65 INT214	JULIANA MARIA RENDON PAREJA
13026629	RURAL_190607100164845310_CL24 A CR 20 -65 INT310	ANA MERCEDES MEJIA VELEZ
13026739	RURAL_190607100164845311_CL24 A CR 20 -65 INT311	JOSE MAURICIO LOPEZ RENDON
13026632	RURAL_190607100164845313_CL24 A CR20 -65 INT313	ADRIANA MARIA COSSIO BUILES
13026705	RURAL_190607100164845314_CL24 A CR20 -65 INT314	SISNEY VALENCIA MIRANDA
13026627	RURAL_190607100164845412_CL24 ACR 20 -65 INT412	CONSTRUCTORA Y PROMOTORA URBANA S.A.S
13026569	RURAL_190607100164845413_CL24 A CR20 -65 INT413	ALBA LUCIA GARCES GIRALDO
13026597	RURAL_190607100164845417_CL24 A CR20 -65 INT417	MELISA MEJIA SALDARRIAGA
13026738	RURAL_190607100164845418_CL24 ACR 20 -65 INT418	CAMILO ACEVEDO URIBE

13026601	RURAL_190607100164845419_CL24 A CR20 -65 INT419	TATIANA CASTAÑEDA GOMEZ
13026543	RURAL_190607100164845421_CL24 A CR20 -65 INT421	GLORIA ESTELA RESTREPO RICO
13021799	RURAL_190607100164845423_CL24 A CR20 -65 INT423	ADRIANA MARIA MEJIA CORREA
13026706	RURAL_190607100164845510_CL24 A CR 20 -65INT510	CAROLINA RINCÓN OCAMPO
13026570	RURAL_190607100164845511_CL24 A CR20 -65 INT511	AGUPO S.A.S
13026603	RURAL_190607100164845512_CL24 A CR20 -65 INT512	JULIANA ECHEVERRI OSPINA
13026599	RURAL_190607100164845513_CL24 A CR 20 -65 INT513	PIEDAD GOMEZ BERNAL
13026704	RURAL_190607100164845514_CL24 ACR 20 -65 INT514	JORGE IVAN GOMEZ RAMIREZ
13047335	RURAL_190607100164845516_CL24 A CR20 -65 INT516	JOSE ALBERTO CATAÑO ARIAS
13026707	RURAL_190607100164845521_CL24 A CR20 -65 INT521	DIANA MARSELA BERRIO ARANGO
13047318	RURAL_190607100164845523_CL24 ACR 20 -65 INT523	LUZ GLADYS TAMAYO JARAMILLO
13031596	RURAL_190607100164848000_ZC MDEROS RT ET 4	URBANIZACIÓN MADEROS DEL RETIRO PH DE USO MIXTO
13026479	RURAL_190607100164848002_CR 20 A CL 24 -21 LC 2	VICTOR MAURICIO NARANJO BEDOYA
13076125	RURAL_190607100164848003_CR 20 A CL 24 -25 LC 3	JUAN GUILLERMO OSPINA RODRIGUEZ
13047200	RURAL_190607100164848004_CR 20 A CL 24 -29 LC 4	MARIA VICTORIA MAHECHA MORENO
13047215	RURAL_190607100164848005_CR 20 A CL 24 -33 LC 5	SALAZAR ANGEL CIA SCA
13047217	RURAL_190607100164848006_CR 20 A CL 24 -37 LC 6	ALBA SHIRLEY TAMAYO ARANGO
13026497	RURAL_190607100164848007_CR 20 A CL 24 -41 LC 7	GLORIA MARIA URIBE VELEZ
13026523	RURAL_190607100164848008_CR 20 A CL 24 -45 LC 8	GLORIA MARIA URIBE VELEZ
13026525	RURAL_190607100164848009_CR 20 A CL 24 -49 LC 9	FREDY HUMBERTO ARROYAVE ARROYAVE
13026516	RURAL_190607100164848010_CR 20 A CL 24 -53 LC 10	JOHN DARIO RESTREPO RESTREPO
13026526	RURAL_190607100164848011_CR 20 A CL 24 -57 LC 11	BIENES INMOBILIARIOS SANTA BARBARA
13026495	RURAL_190607100164848012_CR 20 A CL 24 -61 LC 12	INNOVACION DE MODA S.A.S
13026512	RURAL_190607100164848013_CR 20 A CL 24 -67 LC 13	ERIKA BIVIANA RUBIO GOMEZ
13047218	RURAL_190607100164848014_CR 20 A CL 24 -71 LC 14	INMOBILIARIA PIEL CANELA S.A.S
13047204	RURAL_190607100164848015_CR 20 A CL 24 -75 LC 15	MAGDALENA Y YOLANDA S.A.S
13026505	RURAL_190607100164848016_CR 20 A CL 24 -79 LC 16	GRUPO LONVEL S.A.S
13026500	RURAL_190607100164848017_CR 20 A CL 24 -83 LC 17	LINA MARCELA PEREZ ARENAS
13026480	RURAL_190607100164848018_CR 20 A CL 24 -87 LC 18	DANIELRAMIREZ GIL
13026518	RURAL_190607100164848301_CR 20 A CL 24 - 91 LC 301	GIANLUCA GIUMAN
13047211	RURAL_190607100164848302_CR 20 A CL 24 - 91 LC 302	DORA NUBIA HENAO GALVIS
13047198	RURAL_190607100164848303_CR 20 A CL 24 - 91 LC 303	ADRIANA MARIA RUIZ GUTIERREZ
13047216	RURAL_190607100164848304_CR 20 A CL 24 - 91 LC 304	L304MDR S.A.S.
13047208	RURAL_190607100164848305_CR 20 A CL 24 - 91 LC 305	ANA MERCEDES MEJIA VELEZ
13026504	RURAL_190607100164848306_CR 20 A CL 24 - 91 LC 306	NAYADE CAROLINA MATIZ ARIAS
13026524	RURAL_190607100164848307_CR 20 A CL 24 - 91 LC 307	GUSTAVO CHICA JARAMILLO
13026510	RURAL_190607100164848308_CR 20 A CL 24 - 91 LC 308	CAROLINA ARROYAVE ESTRADA
13047199	RURAL_190607100164848309_CR 20 A CL 24 - 91 LC 309	ALEJANDRO JARAMILLO BETANCUR
13026517	RURAL_190607100164848310_CR 20 A CL 24 - 91 LC 310	MARIA OLIVA DEL SOCORRO MUNERA ROLDAN
13026511	RURAL_190607100164848311_CR 20 A CL 24 - 91 LC 311	PAULA ANDREA MONTOYA SALDARRIAGA
13026496	RURAL_190607100164848312_CR 20 A CL 24 - 91 LC 312	MARIBEL DEL SOCORRO PARRA MOLINA
13026506	RURAL_190607100164848314_CR 20 A CL 24 - 91 LC 314	CATALINA RENDON RENDON
13026491	RURAL_190607100164848315_CR 20 A CL 24 - 91 LC 315	TREE ELEMENT S.A.S.
13067463	RURAL_190607100164900253_CR20ACL 24 -25_LC 3_E4	JUAN GUILLERMO OSPINA RODRIGUEZ
11708802	RURAL_190607100164922000_CRA 20 N 24-45	URBANIZACIÓN MADEROS DEL RETIRO PH DE USO MIXTO

Los cambios realizados en los contratos anteriormente mencionados se verán reflejados en el próximo ciclo de facturación.

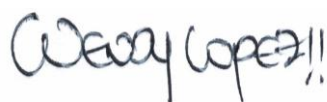
Importante:



Recuerde que la factura de servicios públicos no es un documento para demostrar propiedad o posesión sobre el inmueble.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



WENDY YULIANA LOPEZ ALCARAZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13171792-Q0X9	PQR-13171805-M1J0	PQR-13171824-V2B7	PQR-13171848-K5S4
PQR-13171793-S7G0	PQR-13171806-M7T6	PQR-13171826-X9D1	PQR-13171850-W7V8
PQR-13171794-Q6L4	PQR-13171807-H2L3	PQR-13171828-G4M2	PQR-13171852-J0Q4
PQR-13171796-V8C7	PQR-13171808-Z6W7	PQR-13171830-L4C9	PQR-13171854-N6Y3
PQR-13171797-Y4Q3	PQR-13171809-F7V3	PQR-13171832-V0Q5	PQR-13171856-Z6M2
PQR-13171798-F9D3	PQR-13171810-K6S9	PQR-13171834-M0W4	PQR-13171858-D6F9
PQR-13171799-W4G8	PQR-13171812-K8J4	PQR-13171836-N7M0	PQR-13171860-F2L2
PQR-13171800-S2Y7	PQR-13171814-T2G7	PQR-13171838-Y3K7	PQR-13171862-C9T3
PQR-13171801-M6M1	PQR-13171816-S8G9	PQR-13171840-Y3L7	PQR-13171864-T8T0
PQR-13171802-C5Y8	PQR-13171818-P8K7	PQR-13171842-K8T0	PQR-13171866-D3G4
PQR-13171803-W7Y6	PQR-13171819-Q0G8	PQR-13171844-Q4N4	PQR-13171868-Y2Z1
PQR-13171804-N6J2	PQR-13171822-N0J9	PQR-13171846-D6F5	PQR-13171870-S1G4
PQR-13171911-K5S3	PQR-13171908-B7J9	PQR-13171772-F7H4	PQR-13171769-K0D8
PQR-13171884-Q8R3	PQR-13171882-L1T9	PQR-13171880-Q8R0	PQR-13171877-J4P1
PQR-13171875-J1R0	PQR-13171873-M2Y6		



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1437827
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	contacto@nivel.com.co - Antonio Nicholls Velez
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120211779
Fecha envío:	2025-11-11 19:11
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/11 Hora: 19:12:43		Tiempo de firmado: 2025/11/11 19:12:43 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (Dirección del destinatario rechazada)	Fecha: 2025/11/11 Hora: 19:12:44	Nov 11 19:12:44 cl-t205-282cl postfix /smtp[2157]: A44AC12488A2: to=<contacto@nivel.com.co>, relay=nivel-com-co.mail.protection.outlook.com[52.101.41.56]:25, delay=1.1, delays=0.11/0.02/0.5/0.51, dsn=5.4.1, status=bounced (host nivel-com-co.mail.protection.outlook.com [52.101.41.56] said: 550 5.4.1 Recipient address rejected: Access denied. For more information see https://aka.ms/EXOSmtpErrors [SJ1PEPF000023D7.namprd21.prod.outlook.com 2025-11-12T00:12:44.762Z 08DE1E17E52A2FEB] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/11 19:43:30 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/11 Hora: 19:43:33	Consumo para id 1437827, estado 514: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120211779

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13171769-K0D8-4808.pdf	application/pdf	1d7dc39e2bf95d2474e464157d20b464399d77156136196781f9c30c468daebc

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

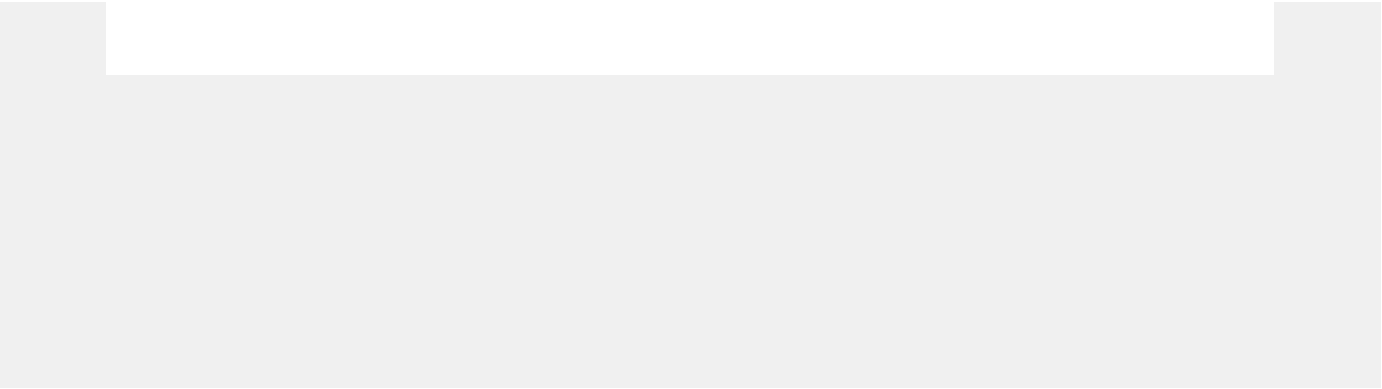
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120211779. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co