

Medellín, 29 de octubre de 2025

Señora
LUZ MARINA ZULUAGA GOMEZ
Líder De Proyecto
Subsecretaría de Protección y Bienestar Animal
Alcaldía e Medellín
Calle 44 N°52 -165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

0156SE-20250130195580

Asunto: Respuesta al radicado 20250120203403
Documento 202530522396 del 25 de Octubre de 2025
Respuesta a PQRS 202510349460 del 15/10/2025

Cordial saludo señor Luz Marina,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual nos solicita intervención de un nido activo de abejas *Apis mellifera* (africanizadas), ubicado en el interior de un poste en la dirección en Carrera 15BA #35 – 33 de Medellín, con el fin de coordinar y ejecutar las acciones pertinentes para la gestión del riesgo, el manejo seguro de la situación reportada y la protección de la fauna silvestre involucrada.

De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 2193 de 2022, los Comités Municipales, son los responsables de atender todas las solicitudes y emergencias que surjan de la presencia y permanencia de colonias de abejas y otros polinizadores, de nuestra parte se realizará visita técnica para validar las condiciones actuales y programar la atención.

Así las cosas, se procede con el ingreso del PED-3598342-C3T8 (solicitud 23576690), mediante el cual personal de EPM se contactará para realizar la visita al punto donde se encuentran alojadas las abejas, con el fin de verificar que efectivamente estén en infraestructura de la empresa y las condiciones de riesgo eléctrico; y de ser necesario programará la suspensión de la energía, para facilitar su rescate, transporte y reubicación.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,

LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13144041-R2L9

Con copia a: atencionausuario@metropol.gov.co, sec.antioquia@defensacivil.gov.co,
meval.gubim@policia.gov.co, contactenos@gestiondelriesgo.gov.co,
cmgrd.medellin@gestiondelriesgo.gov.co, prevencion.bomberos@medellin.gov.co,
robinsson.delrio@medellin.gov.co

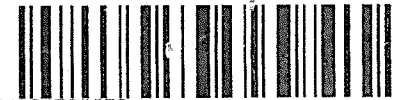


SOLVANES SAS TEL: 800.185.306-4
Principal: Carrera 85 # 175-10 Bogotá
Atención al usuario: 314310038
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Mar. Transporte 9086 de marzo 14/2006
Lic. Mente 907368 del 4/9/2020
y plaza y Corredora por Mente
CIBU 4823 Transporte de Mercadería
CIBU 4823 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054795679

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 del 9/7 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 001206 del 2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 30/10/2025 12:03		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-AN TOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO		UNIDADES		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		156		1		No 31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		RECIBIDA: 11/11/2025		PESO (gramos)		No 44		1	
PARA: USUARIO EPM		COD. POSTAL ORIGEN: 050015258		1000		No 35		2	
CALLE 44 N52 -165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		CUENTA: 03-901-0004430		PESO VOL		No 40		3	
				1		No 34		4	
				PESO A COBRAR (kg)		Otros (Nota Operativa cerrada)		5	
				1				6	
TEL: 3808080		CEDULA: 717701		VALOR DECLARADO		Fecha de devolución si reventa		7	
COD. POSTAL: 050015237		RECIBE LOS		5000		D: M: A: H: M: S:		8	
NOTAS:		SABADOS SI		VAL SERV DE		Observaciones en la entrega		9	
PQR-13144041-R2L9				0				10	
Nombre CL Remite		El remitente declara que esta mercancía no es		FLETE VARIABLE				11	
		contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido		0				12	
		transporte y su contenido sin verificar es		OTROS				13	
		OFICIO		0				14	
				TOTAL FLETE		Fecha estimada de entrega: 31/10/2025		15	
				0				16	
				CARTAPORTE SI				17	
								18	
								19	
								20	
								21	
								22	
								23	
								24	
								25	
								26	
								27	
								28	
								29	
								30	
								31	
								32	
								33	
								34	
								35	
								36	
								37	
								38	
								39	
								40	
								41	
								42	
								43	
								44	
								45	
								46	
								47	
								48	
								49	
								50	
								51	
								52	
								53	
								54	
								55	
								56	
								57	
								58	
								59	
								60	
								61	
								62	
								63	
								64	
								65	
								66	
								67	
								68	
								69	
								70	
								71	
								72	
								73	
								74	
								75	
								76	
								77	
								78	
								79	
								80	
								81	
								82	
								83	
								84	
								85	
								86	
								87	
								88	
								89	
								90	
								91	
								92	
								93	
								94	
								95	
								96	
								97	
								98	
								99	
								100	



SOLVANES SAS TEL: 800.185.306-4
Principal: Carrera 85 # 175-10 Bogotá
Atención al usuario: 314310038
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Mar. Transporte 9086 de marzo 14/2006
Lic. Mente 907368 del 4/9/2020
y plaza y Corredora por Mente
CIBU 4823 Transporte de Mercadería
CIBU 4823 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054795679

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 del 9/7 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 001206 del 2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 30/10/2025 12:03		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-AN TOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO		UNIDADES		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		156		1		No 31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		RECIBIDA: 11/11/2025		PESO (gramos)		No 44		1	
PARA: USUARIO EPM		COD. POSTAL ORIGEN: 050015258		1000		No 35		2	
CALLE 44 N52 -165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		CUENTA: 03-901-0004430		PESO VOL		No 40		3	
				1		No 34		4	
				PESO A COBRAR (kg)		Otros (Nota Operativa cerrada)		5	
				1				6	
TEL: 3808080		CEDULA: 717701		VALOR DECLARADO		Fecha de devolución si reventa		7	
COD. POSTAL: 050015237		RECIBE LOS		5000		D: M: A: H: M: S:		8	
NOTAS:		SABADOS SI		VAL SERV DE		Observaciones en la entrega		9	
PQR-13144041-R2L9				0				10	
Nombre CL Remite		El remitente declara que esta mercancía no es		FLETE VARIABLE				11	
		contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido		0				12	
		transporte y su contenido sin verificar es		OTROS				13	
		OFICIO		0				14	
				TOTAL FLETE		Fecha estimada de entrega: 31/10/2025		15	
				0				16	
				CARTAPORTE SI				17	
								18	
								19	
								20	
								21	
								22	
								23	
								24	
								25	
								26	
								27	
								28	
								29	
								30	
								31	
								32	
								33	
								34	
								35	
								36	
								37	
								38	
								39	
								40	
								41	
								42	
								43	
								44	
								45	
								46	
								47	
								48	
								49	
								50	
								51	
								52	
								53	
								54	
								55	
								56	
								57	
								58	
								59	
								60	
								61	
								62	
								63	
								64	
								65	
								66	
								67	
								68	
								69	
								70	
								71	
								72	
								73	
								74	
								75	
								76	
								77	
								78	
								79	
								80	
								81	
								82	
								83	
								84	
								85	
								86	
								87	
								88	
								89	
								90	
								91	
								92	
								93	
								94	
								95	
								96	
								97	
								98	
								99	
								100	