

Medellín, 29 de octubre de 2025

Señora
LUZ MARINA ZULUAGA GOMEZ
Líder De Proyecto
Subsecretaría de Protección y Bienestar Animal
Alcaldía e Medellín
Calle 44 N°52 -165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

0156SE-20250130195497

Asunto: Respuesta al radicado 20250120203400
Documento 202530522398 del 25 de octubre de 2025
Respuesta a PQRS 202510348929 del 15/10/2025

Cordial saludo señor Luz Marina,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual nos solicita intervención de un nido activo de abejas *Apis mellifera* (africanizadas), ubicado en el interior de un poste en la dirección en la dirección calle 81 con la 76, barrio Robledo, López de Mesa de Medellín, con el fin de coordinar y ejecutar las acciones pertinentes para la gestión del riesgo, el manejo seguro de la situación reportada y la protección de la fauna silvestre involucrada.

De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 2193 de 2022, los Comités Municipales, son los responsables de atender todas las solicitudes y emergencias que surjan de la presencia y permanencia de colonias de abejas y otros polinizadores, de nuestra parte se realizará visita técnica para validar las condiciones actuales y programar la atención.

Así las cosas, se procede con el ingreso del PED-3598113-P2N6 (solicitud 23576584), mediante el cual personal de EPM se contactará para realizar la visita al punto donde se encuentran alojadas las abejas, con el fin de verificar que efectivamente estén en infraestructura de la empresa y las condiciones de riesgo eléctrico; y de ser necesario programará la suspensión de la energía, para facilitar su rescate, transporte y reubicación.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,

LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13143834-J2C1

Con copia a: atencionausuario@metropol.gov.co, sec.antioquia@defensacivil.gov.co,
meval.gubim@policia.gov.co, contactenos@gestiondelriesgo.gov.co,
cmgrd.medellin@gestiondelriesgo.gov.co, prevencion.bomberos@medellin.gov.co,
robinsson.delrio@medellin.gov.co



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario 141 4310080
www.e-envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

La Mta. Transporte 0060 de marzo 14/2020
L11. Votile 007396 del 4/9/2020
L11. Jarama y Conduccion por Mito
CIBU 4823 Transporte de Mercancia
CIBU 4329 Mercaderia Expresa

D.E 03

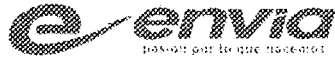


CREDITO 034054795676

CUFE

Somos Autorizaciones Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contrayentes Resoluc 000230 Dic 2024
Agente Retenedor de I.A.

REC GENERACION ADMISION 30/10/2025 12:03		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO		UNIDADES		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8256657		CEDULA: 11 NIT 899904966-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015255		CUENTA: 09-201-0004430	
PARA: USUARIO EPM		TEL: 3808080		CEDULA: 711/NT		COD. POSTAL: 050015237		RECIBE LOS: SABADOS SI	
NOTAS: PQR-13143834-J2C1		Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero ni de prohibido transporte y su contenido sin verificarlos.		OFICIO			
		UNIDADES		PESO (gramos)		PESO VOL		PESO A COBRAR(Kg)	
		1		1000		1		1	
		VALOR DECLARADO		VALOR SERVITE		FLETE VARIABLE		OTROS	
		5000		0		0		0	
		TOTAL FLETE		0		0		0	
		LARGO PORTE SI		CDA		J0155			

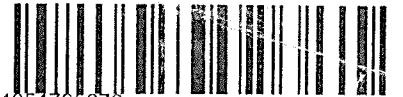


COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario 141 4310080
www.e-envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

La Mta. Transporte 0060 de marzo 14/2020
L11. Votile 007396 del 4/9/2020
L11. Jarama y Conduccion por Mito
CIBU 4823 Transporte de Mercancia
CIBU 4329 Mercaderia Expresa

D.E 03



CREDITO 034054795676

CUFE

Somos Autorizaciones Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contrayentes Resoluc 000230 Dic 2024
Agente Retenedor de I.A.

REC GENERACION ADMISION 30/10/2025 12:03		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO		UNIDADES		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8256657		CEDULA: 11 NIT 899904966-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015255		CUENTA: 09-201-0004430	
PARA: USUARIO EPM		TEL: 3808080		CEDULA: 711/NT		COD. POSTAL: 050015237		RECIBE LOS: SABADOS SI	
NOTAS: PQR-13143834-J2C1		Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero ni de prohibido transporte y su contenido sin verificarlos.		OFICIO			
		UNIDADES		PESO (gramos)		PESO VOL		PESO A COBRAR(Kg)	
		1		1000		1		1	
		VALOR DECLARADO		VALOR SERVITE		FLETE VARIABLE		OTROS	
		5000		0		0		0	
		TOTAL FLETE		0		0		0	
		LARGO PORTE SI		CDA		J0155			