

Datos de la petición

Petición presentada por	Giber Alberto Mejia Ramirez	Número de radicado	20250120204560
		Fecha de radicado	28/10/2025
Dirección de respuesta	CLL 35 c # 62 -128 INT: 302 Rionegro, Antioquia	Numero de respuesta	20250130195197
		Fecha de respuesta	29/10/2025

Apreciado Sr. Giber Alberto,

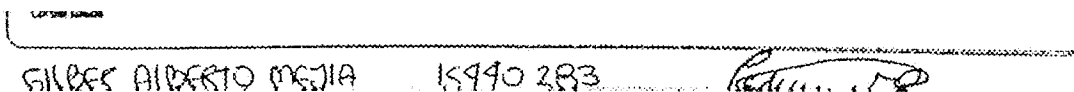
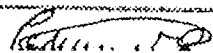
A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicitó legalización del servicio de energía para el inmueble ubicado en la dirección RURAL_190615100634950300_CL 35 C CR 62 -128 (INTERIOR 302) del municipio de Rionegro (Ant). Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le indicamos que, por el momento, no es posible el ingreso de la solicitud, toda vez que la solicitud de servicio debe corregirse el nombre del solicitante de modo que coincida con el nombre descrito en la cedula de ciudadanía (el primer nombre no coincide con la cedula de ciudadanía aportada), así mismo, se encuentra que la solicitud quedó mal escaneada ya que no se ve la firma nombre y cedula completa (estos datos le quedaron partidos a la mitad al escanear), se muestra:


GIBER ALBERTO MEJIA 15990283 

Por lo tanto, es necesario realizar las respectivas correcciones aportando la totalidad de los documentos ya conocidos por usted, con el fin de continuar con el trámite.

Importante:

 Lo invitamos a utilizar los canales que tenemos dispuestos, tales como: en oficinas zonas de autogestión – Puntos fáciles, canal telefónico (604) 44 44 115, página web, chat en línea, chat Bot. De igual manera, EPM cuenta con un canal digital de atención para transacciones de autogestión llamado Ema, en WhatsApp nos encuentras en el número 302 3000 115, saluda y encuentra una variedad de trámites que puede realizar desde cualquier lugar.

Con lo anteriormente expuesto, nuestra empresa da trámite a su requerimiento, indicándole lo pertinente.



Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

JUAN CARLOS PELAEZ VELASQUEZ
Empresas Públicas De Medellín, E.S.P

PQR-10140165-M456



COLVANCES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 173-10 Bogotá
Atención al usuario: 131.130.098
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0086 de marzo 14/2020
Lic. Min. 001.194 del 1/9/2020
Lic. Salud y Consumo por Medio
CUI 4923 Transporte de Mercadería
CUI 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054795645

CUIE

Somos Autorizados por Resolución 1327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 003296 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC. GENERACION/ADMISSION 30/10/2025 12:02		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: RIONEGRO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribar al destino		INTENTO DE ENTREGA	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		No. 31		1		1	
TEL: 8256657		PESO (gramos) 1000		No. 44		2		2	
PARA: GIBER ALBERTO MEJIA RAMIREZ		PESO VOL 1		No. 35		3		3	
CCLL 35 C # 62 -128 INT: 302		PESO A COBRAR (kg) 1		No. 40		4		4	
TEL: 3502317674		VALOR DECLARADO 5000		No. 34		5		5	
CEDULA / IDENTIFICACION 890994998-1		VAL SERVITE 0		Otras (Pasar Operativa cerrada)		6		6	
COD. POSTAL ORIGEN 050015256		FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al remitente		7		7	
CUENTA: 94-901-9304479		OTROS 0		Observaciones en la entrega		8		8	
RECIBE LOS SABADOS: SI		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 31/10/2025		9		9	
NOTAS: POR-13140165-M456		CARTAPORTE SI		CDA 0155		10		10	
Nombre CC Remite: El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es OFICIO									



COLVANCES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 173-10 Bogotá
Atención al usuario: 131.130.098
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0086 de marzo 14/2020
Lic. Min. 001.194 del 1/9/2020
Lic. Salud y Consumo por Medio
CUI 4923 Transporte de Mercadería
CUI 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054795645

CUIE

Somos Autorizados por Resolución 1327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 003296 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC. GENERACION/ADMISSION 30/10/2025 12:02		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: RIONEGRO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribar al destino		INTENTO DE ENTREGA	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		No. 31		1		1	
TEL: 8256657		PESO (gramos) 1000		No. 44		2		2	
PARA: GIBER ALBERTO MEJIA RAMIREZ		PESO VOL 1		No. 35		3		3	
CCLL 35 C # 62 -128 INT: 302		PESO A COBRAR (kg) 1		No. 40		4		4	
TEL: 3502317674		VALOR DECLARADO 5000		No. 34		5		5	
CEDULA / IDENTIFICACION 890994998-1		VAL SERVITE 0		Otras (Pasar Operativa cerrada)		6		6	
COD. POSTAL ORIGEN 050015256		FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al remitente		7		7	
CUENTA: 94-901-9304479		OTROS 0		Observaciones en la entrega		8		8	
RECIBE LOS SABADOS: SI		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 31/10/2025		9		9	
NOTAS: POR-13140165-M456		CARTAPORTE SI		CDA 0155		10		10	
Nombre CC Remite: El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es OFICIO									