



Datos de la petición

Petición presentada por	Daniela Lopera Hernandez	Número de radicado	20250120197162
	Representante Legal	Fecha de radicado	17/10/2025
	VaxThera Zona Franca S.A.S.		
Dirección de respuesta	800 metros Norte de la Glorieta	Numero de respuesta	20250130193162
	Aeropuerto Jose María Córdova,		
	Chachafruto, Vereda Playa Rica	Fecha de respuesta	27/10/2025
	Rionegro, Antioquia		

Apreciada Daniela,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita aplicación del beneficio de exención de contribución para el contrato N° 13061182, servicio suscrito N° 132071657 de Energía en la dirección 800 mts Norte De La Glorieta Aeropuerto JMC, Chachafruto, Vereda Playa Rica, lo anterior para la empresa VaxThera Zona Franca S.A.S. con Nit 901523963-0, cuya actividad económica es 2100. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello se revisó el cumplimiento de requisitos, determinando que en atención a esta comunicación no es posible otorgar la activación del beneficio de exención de contribución para el servicio de energía del inmueble citado en su comunicación, lo anterior dado que el servicio se encuentra en estado "Trámite de Retiro por Cambio de Producto", y para acceder al beneficio uno de los requisitos solicitados es que el servicio se encuentre en estado "Activo".

Importante

Se sugiere validar los datos del inmueble para el cual se requiere la aplicación del beneficio y en un nuevo escrito enviar la información y los requisitos solicitados indicados en el decreto para la aplicación por primera vez.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Wendy Yuliana López Aícaraz
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13117317-K9Q8



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: 011 4310088
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Min. 007-008 del 4/2020
Vigilada y Controlada por Min. C
CIU 4923 Transporte de Mercancías
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054775337

CUFE
Somos Autorizados Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000206 Dic 2004
Agencia Retenedora de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISSION 28/10/2025 15:24		ORIGEN MEDULLIN-COLOMBIA		DESTINO RIONEGRO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156				CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RE: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				UNIDADES 1		Descripción No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8256657				CEDEULA 717 NIT 890904996-1		Código Postal ORIGEN 050015255		Cuenta 03-501-0004430	
PARA DANIELA LOPERA HERNANDEZ				PESO (gramos) 1000		Rehusado No.44		1	
800 METROS NORTE DE LA GLORIETA AEROPUERTO JOSE MARA				PESO VOL 1		No Realizado No.35		2	
CRDOVA. CHACHAFRUTO. VEREDA PLAYA RICA				PESO A COBRAR (kg) 1		No Redimado No.40			
TEL 3124384056				CEDEULA 717 NIT		Dr. errada No.34			
COD. POSTAL 054040				RECIBE LOS		Otros (Nov Operativa cerrados)			
WENDY YULIANA LOPEZ ALCARAZ				VALOR DECLARADO 5000		Fecha de devolución al remitente			
PQR-13117317-K9Q8				VAL SERV FLE 0		Observaciones en la entrega			
Nombre CC Remitente				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		FLETE VARIABLE 0			
				OFICIO		OTROS 0			
				TOTAL FLETE 0		Falta de datos en la dirección			
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega 29-10-2025			
				CDA 0155					



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: 011 4310088
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Min. 007-008 del 4/2020
Vigilada y Controlada por Min. C
CIU 4923 Transporte de Mercancías
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054775337

CUFE
Somos Autorizados Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000206 Dic 2004
Agencia Retenedora de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISSION 28/10/2025 15:24		ORIGEN MEDULLIN-COLOMBIA		DESTINO RIONEGRO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156				CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RE: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				UNIDADES 1		Descripción No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8256657				CEDEULA 717 NIT 890904996-1		Código Postal ORIGEN 050015255		Cuenta 03-501-0004430	
PARA DANIELA LOPERA HERNANDEZ				PESO (gramos) 1000		Rehusado No.44		1	
800 METROS NORTE DE LA GLORIETA AEROPUERTO JOSE MARA				PESO VOL 1		No Realizado No.35		2	
CRDOVA. CHACHAFRUTO. VEREDA PLAYA RICA				PESO A COBRAR (kg) 1		No Redimado No.40			
TEL 3124384056				CEDEULA 717 NIT		Dr. errada No.34			
COD. POSTAL 054040				RECIBE LOS		Otros (Nov Operativa cerrados)			
WENDY YULIANA LOPEZ ALCARAZ				VALOR DECLARADO 5000		Fecha de devolución al remitente			
PQR-13117317-K9Q8				VAL SERV FLE 0		Observaciones en la entrega			
Nombre CC Remitente				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		FLETE VARIABLE 0			
				OFICIO		OTROS 0			
				TOTAL FLETE 0		Falta de datos en la dirección			
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega 29-10-2025			
				CDA 0155					