



Datos de la petición

Petición presentada por	Jaime Alberto Palacio Botero	Número de radicado	20250120195006
	Representante Legal	Fecha de radicado	15/10/2025
	Colombiana Flexográfica de Plásticos		
Dirección de respuesta	CR 42 CL 53 -116	Numero de respuesta	20250130195766
	Itagüí, Antioquia	Fecha de respuesta	29/10/2025

Apreciado Jaime Alberto,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita continuidad en el beneficio de exención de contribución para los servicios de gas y energía que facturan en los contratos No. 2817556 y 190851. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, en atención a su requerimiento procedimos a verificar en nuestros sistemas de información, encontrando que, el beneficio ya fue otorgado para los servicios de gas y energía que facturan bajo los contratos 2817556 y 190851 respectivamente y, que están instalados en las direcciones CR 42 CL 53 -116 (INTERIOR 1) y CR 42 CL 53 -116 de Itagüí, hasta el 30 de abril de 2026, de acuerdo con la respuesta No. 20250130186553 del 15 de octubre del presente año, motivo por el cual no se hace necesario proceder con la aplicación del beneficio solicitado. Anexamos la respuesta enviada.

Importante



Este beneficio tendrá una vigencia hasta el 30 de abril de 2026 para ambos contratos. Si desea continuar disfrutando de éste, le invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Es importante mencionar que, para los servicios de los contratos No. 2775655 y 192765 se emitirá un oficio independiente, toda vez que, la dirección de respuesta informada por ustedes para la empresa Microplast Antonio Palacio & Compañía S.A.S es diferente a la de Colombiana Flexográfica de Plásticos.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

SANDRA TATIANA QUIROZ LEZCANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13114742-SSL4 - POP-13114744-W2P6

Anexos: (2 Folios)

Respuesta 20250130186553



COLVARES SAS NIT 890 185 306-4
Principal Carrera 88 # 174-10 Bogotá
Atención al Cliente: 1 800 185 306-4
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

La Mta. Transporte 3030 de marzo 14/2020
Ley 1712 de 2014 del 14/2020
Vigilancia y Controlada por Minitas
CIBU 4923 Transmision de Mercancia
CIBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054795646

CUIFE

Somos Autorizados por Resolución 4327 JUL/07 - Somos Grandes Contratantes Resolución 000290 Dic 2024
Agente Reintegrado de R.A.

REC. GENERACION ADMISION 30/10/2025 12:02		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: ITAGUI-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de aviso en destino			
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES: 1		Desconocido: No 31		1		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		PESO (gramos): 1000		Rechusado: No 44		2			
PARA: JAIME ALBERTO PALACIO BOTERO		PESO VOL: 1		No Resiste: No 35		3			
CR 42 CL 53 -116		PESO A COBRAR (kg): 1		No Reclamado: No 40		4			
TLL: 3108930707		VALOR DECLARADO: 5000		Dir. errata: No 34		5			
CEDULA: 7171717		COD. POSTAL: 055412080		Otros (Nueva Operación cerrada):		6			
RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV. 0		Fecha de devolución al remitente:		7			
NOTAS:		FLETE VARIABLE: 0		Observaciones en la entrega:		8			
PQR: 13114742-S9L4, PQR: 13114744-W2R6		OTROS: 0		Fecha estimada de entrega: 31/10/2025		9			
Nombre CC Remite:		TOTAL FLETE: 0		CARTAPORTE: SI		10			
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es OFICIO									
El servicio de mensajería expresa garantiza que la mercancía será entregada en el destino indicado en la página web www.envia.co de Colvares SAS en las condiciones acordadas en los términos de servicio que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido deberá ajustarse estrictamente a la descripción de este documento. Para la preservación del PQR remitente a su vez podrá enviar al correo electrónico: atencion@envia.co o al teléfono: 1 800 185 306-4.									

NO HAY QUIEN RECIBA

ENVIA
COLVARES S.A.S.
1 800 185 306-4



COLVARES SAS NIT 890 185 306-4
Principal Carrera 88 # 174-10 Bogotá
Atención al Cliente: 1 800 185 306-4
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

La Mta. Transporte 3030 de marzo 14/2020
Ley 1712 de 2014 del 14/2020
Vigilancia y Controlada por Minitas
CIBU 4923 Transmision de Mercancia
CIBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054795646

CUIFE

Somos Autorizados por Resolución 4327 JUL/07 - Somos Grandes Contratantes Resolución 000290 Dic 2024
Agente Reintegrado de R.A.

REC. GENERACION ADMISION 30/10/2025 12:02		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: ITAGUI-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de aviso en destino			
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES: 1		Desconocido: No 31		1		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		PESO (gramos): 1000		Rechusado: No 44		2			
PARA: JAIME ALBERTO PALACIO BOTERO		PESO VOL: 1		No Resiste: No 35		3			
CR 42 CL 53 -116		PESO A COBRAR (kg): 1		No Reclamado: No 40		4			
TLL: 3108930707		VALOR DECLARADO: 5000		Dir. errata: No 34		5			
CEDULA: 7171717		COD. POSTAL: 055412080		Otros (Nueva Operación cerrada):		6			
RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV. 0		Fecha de devolución al remitente:		7			
NOTAS:		FLETE VARIABLE: 0		Observaciones en la entrega:		8			
PQR: 13114742-S9L4, PQR: 13114744-W2R6		OTROS: 0		Fecha estimada de entrega: 31/10/2025		9			
Nombre CC Remite:		TOTAL FLETE: 0		CARTAPORTE: SI		10			
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es OFICIO									
El servicio de mensajería expresa garantiza que la mercancía será entregada en el destino indicado en la página web www.envia.co de Colvares SAS en las condiciones acordadas en los términos de servicio que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido deberá ajustarse estrictamente a la descripción de este documento. Para la preservación del PQR remitente a su vez podrá enviar al correo electrónico: atencion@envia.co o al teléfono: 1 800 185 306-4.									

NO HAY QUIEN RECIBA

ENVIA
COLVARES S.A.S.
1 800 185 306-4