

Petición presentada por	Luz Marina Zuluaga Gómez	Número de radicados	20250120194614 - 20250120194653
	Líder De Proyecto / Líder De Proyecto Municipio de Medellín	Fecha de radicado	15/10/2025
Dirección de respuesta	Calle 44 N°52 -165 Medellín, Antioquia	Número de respuesta	20250130194973
		Fecha de respuesta	28/10/2025

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante el cual informa que el día 09/10/2025, realizó visita técnica al sitio y se encontró un nido activo de avispas Polistes Carnifex en la caja asociada a poste de energía ubicado en la dirección CR 50 B CL 103 B -9 de Medellín, por lo que remite el caso al DAGRD y a EPM, con el fin de que se coordinen y ejecuten las acciones pertinentes para la gestión del riesgo y el manejo seguro de la situación reportada. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 2193 de 2022, los Comités Municipales, son los responsables de atender todas las solicitudes y emergencias que surjan de la presencia y permanencia de colonias de abejas y otros polinizadores, de nuestra parte se realizará visita por parte del área técnica para validar las condiciones actuales y programar la atención.

Importante:



El pedido ingresado es el PED-3504804-R928- 23575433, personal de EPM se contactará para realizar la visita al punto donde se encuentran alojadas las abejas, verificar que efectivamente estén en infraestructura de la empresa y las condiciones de riesgo eléctrico, si es necesario programar la suspensión de la energía, para facilitar su rescate, transporte y reubicación.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Tafelberg Quarry

SANDRA TATIANA QUIROZ LEZCANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13112692-R9F1

[illegible]



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 170-13 Bogotá
Atención al usuario: 01-1310038
www.envia.co

La Misión Transporte de mercancías
100% Seguro por \$1.000.000
Aéreo y Continental por \$1.000.000
CUBIERTOS Transporte de Mercaderías
CUBIERTOS Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054785705

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000290 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

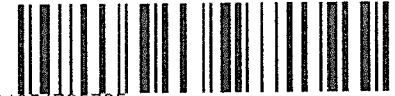
REC GENERACION ADMISION 29/10/2025 14:07		ORIGEN VELOCIDAD COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Descripción No 31		Para MLE y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8256657		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		1	
PARA USUARIO EPM		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		2	
CALLE 44 N52 -165		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		3	
TEL 3808080		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		4	
NOTAS		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		5	
PQR-13112092-R9F1		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		6	
Nombre CC Remite		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		7	
El remitente declara que esta mercancía no es		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		8	
contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		9	
transporte y su contenido sin verificar es		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		10	
OFICIO		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		11	
VALOR DECLARADO 5000		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		12	
VAL SERV DE 0		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		13	
FLETE VARIABLE 0		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		14	
OTROS 0		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		15	
TOTAL FLETE 0		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		16	
FECHA ESTIMADA DE ENTREGA 30/10/2025		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		17	
CARTAPORTE SI		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		18	
CDA J0155		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		19	



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 170-13 Bogotá
Atención al usuario: 01-1310038
www.envia.co

La Misión Transporte de mercancías
100% Seguro por \$1.000.000
Aéreo y Continental por \$1.000.000
CUBIERTOS Transporte de Mercaderías
CUBIERTOS Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054785705

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000290 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 29/10/2025 14:07		ORIGEN VELOCIDAD COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Descripción No 31		Para MLE y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8256657		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		1	
PARA USUARIO EPM		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		2	
CALLE 44 N52 -165		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		3	
TEL 3808080		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		4	
NOTAS		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		5	
PQR-13112092-R9F1		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		6	
Nombre CC Remite		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		7	
El remitente declara que esta mercancía no es		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		8	
contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		9	
transporte y su contenido sin verificar es		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		10	
OFICIO		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		11	
VALOR DECLARADO 5000		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		12	
VAL SERV DE 0		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		13	
FLETE VARIABLE 0		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		14	
OTROS 0		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		15	
TOTAL FLETE 0		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		16	
FECHA ESTIMADA DE ENTREGA 30/10/2025		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		17	
CARTAPORTE SI		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		18	
CDA J0155		CEDEULA: 11 NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Cuenta: 03-501-0004430		19	