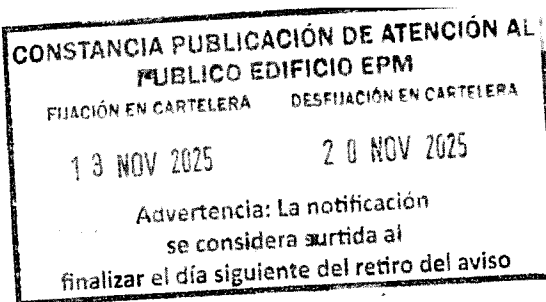




Datos de la petición

Petición presentada por	Alvaro Rios Sanchez	Número de radicado	20250120194953
		Fecha de radicado	15/10/2025
Dirección de respuesta	CR 8 ESTE CL 54 B -74 (INTERIOR 101) Barrio La Sierra, Medellín, Antioquia	Numero de respuesta	20250130194568
		Fecha de respuesta	28/10/2025

Apreciado Alvaro,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita visita técnica a la dirección Carrera 8 Este # 54 B 74, Interior 101, Barrio La Sierra, Medellín, para revisar humedades que presentan en las paredes de la casa, las cuales colindan con escaleras peatonales reconstruidas en 2021 como consecuencia de un cambio de tubería de acueducto y no se instalaron mallas impermeabilizantes entre las escalas y el muro de la vivienda; adicionalmente, solicita mantenimiento en la zanja para el manejo de aguas lluvias y sumideros.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, en atención a la solicitud se realizó visita técnica a la dirección CR 8 ESTE CL 54 B - 74 (Interior 101) del municipio de Medellín, por parte del equipo de Mantenimiento de Redes Secundarias de Acueducto.

Durante la inspección, se verificó el estado de la red y de las acometidas de acueducto del sector, efectuando un recorrido con geófono (equipo especializado que utiliza el sonido para detectar posibles fugas de agua). Como resultado, no se evidenció presencia de fugas en las redes de acueducto.

Se observó que la humedad presente en la propiedad podría deberse o estar asociada a las condiciones del terreno, dado que el muro del inmueble se encuentra por debajo de la rasante natural. Durante la visita, se explicó al usuario que la afectación observada no está relacionada con las redes de acueducto operadas por EPM.

Con base en la inspección realizada, se determina que las redes de acueducto se encuentran operando de manera normal, sin evidencia de fugas o anomalías. La problemática reportada no obedece ni está asociada a la operación o mantenimiento de las redes secundarias de acueducto a cargo de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios

Atentamente,

DIANA ELIZABETH ESPINAL JARAMILLO G.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-15110695-GZF9



COLVANES SAS. NIT. 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 170-13 Bogotá
Atención al Cliente +57 4310908
www.envia.co

Le Mte Transporte 0640 de marzo 14/2008
Ltr. Mte 007.884 del 19/2008
L. placa y Contraseña por Mte 6
CIBU 4823 Transporte de Mercadería
CIBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054785675

CIFEE
Somas Autorizaciones Resolución 4327 Jul/97 - Somas Grandes Contrataciones Resolución 0027 de Dic/2004
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FECH. GENERACION ADMISION 29/10/2025 14:07		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORTISB		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RA: Tiempo de entrega 45 horas. Faltas de entrega no arribó en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		RECIBE LOS SABADOS SI		PESO (gramos) 1000		No. 31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8296657		COD. POSTAL 050015255		PESO VOL 1		No. 44		1	
PARA ALVARO RIOS SANCHEZ		CUENTA 03-001-0004430		PESO A COBRAR (kg) 1		No. 45		2	
CR 8 ESTE CL 54 B -74 (INTERIOR 101)		RECIBO LOS SABADOS SI		VALOR DECLARADO 5000		No. 46			
TEL 3013035669		COD. POSTAL 050014516		VAL SERV 0		No. 47			
PQR-13110995-G2F9		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificarlos		FLETE VARIABLE 0		No. 48			
Nombre CC Remitente		OFICIO		OTROS 0		No. 49			
				TOTAL FLETE 0		No. 50			
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 30/10/2025			
						CDA 10155		NIT. 800.185.306-4	



COLVANES SAS. NIT. 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 170-13 Bogotá
Atención al Cliente +57 4310908
www.envia.co

Le Mte Transporte 0640 de marzo 14/2008
Ltr. Mte 007.884 del 19/2008
L. placa y Contraseña por Mte 6
CIBU 4823 Transporte de Mercadería
CIBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054785675

CIFEE
Somas Autorizaciones Resolución 4327 Jul/97 - Somas Grandes Contrataciones Resolución 0027 de Dic/2004
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FECH. GENERACION ADMISION 29/10/2025 14:07		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORTISB		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RA: Tiempo de entrega 45 horas. Faltas de entrega no arribó en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		RECIBE LOS SABADOS SI		PESO (gramos) 1000		No. 31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8296657		COD. POSTAL 050015255		PESO VOL 1		No. 44		1	
PARA ALVARO RIOS SANCHEZ		CUENTA 03-001-0004430		PESO A COBRAR (kg) 1		No. 45		2	
CR 8 ESTE CL 54 B -74 (INTERIOR 101)		RECIBO LOS SABADOS SI		VALOR DECLARADO 5000		No. 46			
TEL 3013035669		COD. POSTAL 050014516		VAL SERV 0		No. 47			
PQR-13110995-G2F9		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificarlos		FLETE VARIABLE 0		No. 48			
Nombre CC Remitente		OFICIO		OTROS 0		No. 49			
				TOTAL FLETE 0		No. 50			
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 30/10/2025			
						CDA 10155		NIT. 800.185.306-4	