

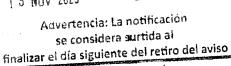
## CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL FUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFUACIÓN EN CARTELERA

1 3 NOV 2025

2 0 NOV 2025





## Datos de la petición

Petición presentada por	Alvaro Rios Sanchez	Número de radicado Fecha de radicado	20250120194953 15/10/2025		
Dirección de respuesta	CR 8 ESTE CL 54 B -74 (INTERIOR 101)	Numero de respuesta	20250130194568		
	Barrio La Sierra, Medellín, Antioquia	Fecha de respuesta	28/10/2025		

## Apreciado Alvaro,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita visita técnica a la dirección Carrera 8 Este # 54 B 74, Interior 101, Barrio La Sierra, Medellín, para revisar humedades que presentan en las paredes de la casa, las cuales colindan con escaleras peatonales reconstruidas en 2021 como consecuencia de un cambio de tubería de acueducto y no se instalaron mallas impermeabilizantes entre las escalas y el muro de la vivienda; adicionalmente, solicita mantenimiento en la zanja para el manejo de aguas lluvias y sumideros.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Le informamos que, en atención a la solicitud se realizó visita técnica a la dirección CR 8 ESTE CL 54 B - 74 (Interior 101) del municipio de Medellín, por parte del equipo de Mantenimiento de Redes Secundarias de Acueducto.

Durante la inspección, se verificó el estado de la red y de las acometidas de acueducto del sector, efectuando un recorrido con geófono (equipo especializado que utiliza el sonido para detectar posibles fugas de agua). Como resultado, no se evidenció presencia de fugas en las redes de acueducto.

Se observó que la humedad presente en la propiedad podría deberse o estar asociada a las condiciones del terreno, dado que el muro del inmueble se encuentra por debajo de la rasante natural. Durante la visita, se explicó al usuario que la afectación observada no está relacionada con las redes de acueducto operadas por EPM.

Con base en la inspección realizada, se determina que las redes de acueducto se encuentran operando de manera normal, sin evidencia de fugas o anomalías. La problemática reportada no obedece ni está asociada a la operación o mantenimiento de las redes secundarias de acueducto a cargo de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.





Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios

Atentamente,

DIANA ELIZABETH ESPINAL JARAMILLO G.

Empresas Públicas de Medellin E.S.P

POR-10110995-G0F9

Down Ispaine



Lic. Not: Transporte 0680 de marzo 14,2000 En: Minte 001,888 del 1,9/2020 legisca y Controlada de Minte 080,4923 Transporte de Mercadina CNI, 5320 Mercani al Expresa

D.E 03



CREDITO	034054785675	

Principal Carrial 85 # 175-10 Bigaria Apriliago di Juliano 11 Jahrida8 Invani 1114 Jahrida8 ESTS ES UN SERVICIO DE MENSA JERIA EXPRESA	81) Z.P.D	CREDITO 034054785675  GDF L. Somos Automotengapina Resolut 4327 Juli97 - Bornas Grantas Commonyerres Resolut 9597 & Did 2074 Appens Regenspor de INA								
FEC GENERACION ADMISION 29/10/2025 (4 G/	DAISEN MEDELLIN-ANTIOC ESTINO DE COSTO	DUIA-COLOMBIA	REGIDESTINO MEDELLIN   CAUSAL DE DEVOLUCION	CITA ENTREGA Para ME y RE il empo en enfrega 48 noras Pables sesedido de ambo en destino						
REMITE: EPM POR 156 p-septial dem undhartes (cons.) DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE  TEL 8286657   CEDULA 1 NIT   CC   899004396-1   1950 PARA ALVARO RIOS SANCHEZ  CR 8 ESTE CL 54 B -74 (INTERIO	156 1 JOSTA CRIGEN CUENTA 08-501-0004430 015255	######################################	Description No.3"  No.44 1  No.45 1  No.45 1  No.45 1  No.45 1  No.46 1  No.40 1  No.47 1	2						
TEE 3013035669 CEDULX7117NH POTAS POR-13110995-G2F9	COD.POSTAL RECIBE LOS (550)14516 SABADOS SI	PESO A COBRARKO  1 VALOR DECLARACIÓ  5000 VAL SERVIJE 0	echa de l'enclución al cemiente	Sua complementaria de destrución Reobi a satisfacción Nombre ICC y Seño Destriblar o						
DARWALLES OF STATE AND AREA	El reintente dedara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, di nero, re de prohibida tronsperte y su contendo sin verificar es OFICIO	PLETE VARIABLE  0  OFROS  0  TOTAL FLE NO	HAY CILIFN RECION Fecha estimada Je entrega 30 10 2025	COLVANES S.A.						
		CVB, wholes E.P.	CDA 10155 I I	NIT 900 185 306-41						

A88800.	- 2000 2000 200 200 200 200 200 200 200
Walle of	paston par to que noceous
Marian .	pasion put to que nanemos

COLVANES GAS 18 - 897 186 356-4 Principal Correct 88 # 179-10 Bugota Atencion al usuano 14 + 4310006 Tava 41% 8166

, k. Alin Transporto 0050 de março 1470 R. Lic Armire 0013 no sel 4 5/2022 Vintacia y Caraloletto dei Mintri CBU 4922 Transporto de Mercancia CBU 5/20 Mensiglora Expresa

D.E 03



a nujer in systems are to a 1945 in 19456 fit.					<u> </u>	_			20 Y C		The sales of the s	dependent of the second	the and the second section of the section of the second section of the section of the second section of the section
common te common que relate di servicio descri	ranor Imiento del corrira rda 5- entre las partes.	ia et an it eu taula emazione na misione de misa et lase nilvius i consportino vivi	aging energia am ar aga ili digit di unesa Sike yamitar r san gane limita e dama ilimide ede de a bamide ili Pada	interest statement of Printings and Historical and the Printings and	Fig. 1, and the second of the	s tra nemero i un un mitto di distribi Un arrigi constati un di spisi di di Universi de, l'implia omnibili n	داده بر بری در المد از برهامی محمد کار دمان	and the Property of the Section of the Pro- off the Section of the Secti	gram is migligaren statuet (d. 1909) 1900: Alexandria da 1909 (d. 1909) 1801: Alexandria da 1907 (d. 1909)	a, na hi suppa) Propher i esa: Transmissioner United esa: Transmissioner United	ge freigen, de frei fan i som er Kaliforni ste koer fan 'e dist 1985	- St Margarith Connection (Co.)	, section foreblock or write your liver for some
				CARTAPORTE SI	CDA   0155							J	
				0	echa estimada de i	entr <b>ega 1</b> 0 10 2	025		Ü	í.i	X III		1.1
transporte			de y su contenidu sin verificiit es	OTHOS  O  TOTAL FLETE	<b>W</b>				NIT. 800.185.306-4				
Nombre CC, Remiente El remiente dedara que esta mercansia no es contratando, pipas htulas valeres ibnero in de probleto		-LETE VARIABLE	OBSERVAÇÃO POS PO DA VO	717.									
POR-13110995-G2F9			VAL SERVIJE O	Observaciones volta on	MEN RE		1		0 8	2025			
TE( 3013035669   C50014616   SABADOS; SI			5000	<u> </u>		210							
ты 3013035669	CEDULA / TI/N	81 COD, POSTAL 0.59814516	RECIBE LOS	VALOR DEGLARADO	D M M	A. IT	1/1		инго соптрыя Алгар: в вою	HVANE	SSA.S	,	
				PESO A COBRARIKAI	Fricha de develocion di					1	salm y saltperes		
CR 8 ESTE CL 54 B -74 (INTERIOR 101.)		1	Гення Люк Эрекланные	(Printing)		7	,	na La	revie.	[	1		
PARA ALVARO RÍOS S	SANCHEZ			PESO VCL	Ол вігада	No 34	-	2	ا ا			KT	
TEL 828665/ K90904	A 11: NII 4996-1	0500 POSTAL CREGEN 050015255	CUENTA 00:081-0064430	PCSO (gramus: 1000	No Reside No Redamboo	No.40	-	<del>-</del>		[ <sup>5</sup> ]	l l	ľ	ſ
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			1	Rehasaup	No 35		2	ASSETTED OF FREE A					
REMITE: EPM PQR156 CFN*H0 OF 20\$10 seepm2@emiacklanes comico 156			UNIDADES	Duscomido		2							
FEC GENERACION ADMISION.	29/10 2025 14 (	7 PLISEN VEDELLINGGLES	MBA DESTINO MEDELLIN-ANTIOC TOPHTRODE DOSTO	IUIA-COLOMBIA		DESTINO ME			Para NE. y FU	Temp, de entre	ga 45 soras babins de		sa en destrio
ESTE ES UN SERVICIO DE MI	ENDAJERIA EX										CITATENTREC		
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA					Sample Australians (Mascale days Julies + Samas Greenast Scriptisms Newson Size Color Aberts Retained of the IVA								