

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERIA	DESFIJACIÓN EN CARTELERIA
13 NOV 2025	20 NOV 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Medellín, 29 de Octubre de 2025

Señor (a).

QUELLY YOHANA ARANGO BARRERA

PQR-13108253-K1H8A

CR 23 B CL 84 B -146 (INTERIOR 2135)

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13108253-K1H8

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

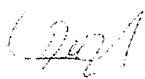
Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 20/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,



CARLOS DAVID CERRO SIERRA



058223204201462135-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

REF: 650.204.226 - 1

Caso Nro: PQR-13108253-K1H8 Fecha Creación: 16/10/2025 10:31:52 AM
Contacto: Quelly Yohana Arango Barrera
Instalación: 058223204201462135
Dirección: CR 23 B CL 84 B -146 (INTERIOR 2135)
Meses Reclamados: Septiembre-2025;Agosto-2025;
Servicio: Agua Potable Municipio: MEDELLIN
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Quelly Yohana Arango Barrera Cédula: 1128390653 Dirección: CR 23 B CL 84 B -146 (INTERIOR 2135) Contrato: 11893248 Teléfonos: 3215163170 Valor del reclamo: \$ 284.146 Meses a reclamar: ajustes de agosto y consumo de septiembre Observación: Usuario en calidad de propietario inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de septiembre por ajustes de agosto y consumo de septiembre en el servicio de acueducto y alcantarillado. Indica que no está de acuerdo con los valores facturados ya que en el inmueble habitan 4 personas hace 2 años y permanecen todo el día por fuera, adicional informa que no se ha presentado variación en la utilización del servicio, desea que se asigne una visita para revisión ya que asegura que el personal no está realizando la lectura de manera correcta. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al PPS y además No está en riesgo de suspensión del servicio. ID: 16ef7811-58b6-4471-a1a6-85d763ca65ce

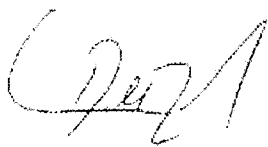
Nro. Respuesta: PQR-13108253-K1H8 Fecha Respuesta: 20/10/2025 05:05:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades. De acuerdo con la revisión en nuestros sistemas de información, se pudo establecer que para agosto de 2025, se registró por diferencia de lecturas un consumo de 31 metros cúbicos (m³). Sobrepasando el límite superior para el periodo que fue de 20,35 m³, configurándose una desviación significativa de 18,67 M³. Nuestra empresa, de acuerdo con los artículos 146 y 149 de la Ley 142 de 1994 y el contrato de condiciones uniformes (CCU), procedió a facturar el promedio histórico individual de los últimos seis (6) meses en el inmueble. Es decir: 12,33 m³, y generó la orden de investigación de consumos 137560281. En atención de ello, se realizó la revisión previa 582426637. En dicha visita de verificación se revisó la instalación con apoyo de herramientas técnicas (geófono) y no se hallaron fugas imperceptibles, como tampoco perceptibles e internamente en el inmueble no se identificaron elementos de juicio que le permitan a la empresa reconsiderar los valores facturados. Por lo que se concluyó que el alto consumo se debió a variación en el nivel de utilización por mayor uso del servicio. Conforme a lo anterior, confirmamos que los valores cobrados en la factura de septiembre de 2025, con la observación de: "ajustes conceptos facturados", para el periodo de agosto de 2025, en el servicio de agua potable. Son correctos, toda vez que estos hacen referencia a consumos dejados de facturar en la instalación y fueron registrados por diferencia de lecturas tomadas del medidor. En cuanto al mes de septiembre de 2025, se registró por diferencia de lecturas un consumo de 24, m³, sobrepasando el límite superior de 20,17 m³, configurándose una desviación significativa, y de acuerdo con el artículo 149 de la Ley 142 de 1994 y el contrato de condiciones uniformes (CCU). Nuestra Empresa procedió con la realización de la revisión previa No.586994963, el día: martes, 16 de septiembre de 2025, Logrando establecer que el motivo del incremento en el consumo fue debido a: mayor utilización del servicio de acueducto durante el periodo correspondiente a la facturación de septiembre de 2025, medidor de acueducto con servicio registra y con llave abierta no se ve registrar, se revisó con geófono, no existe fuga imperceptible ni perceptible No hay trocamiento ni error lectura. En vista de lo anteriormente citado, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para los meses de agosto y septiembre de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente. (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). Si decide presentar los recursos de ley, deberá cancelar los valores que no son objeto de reclamación, es decir, el promedio histórico de los últimos cinco (5) periodos en el inmueble, que en este caso corresponde a: 12,27 m³ de la factura de septiembre de 2025. De no realizar este pago e interponer los recursos de ley, los mismos le serán rechazados. Se dejan en reclamación: 11,73 m³. Por valor de: \$96.020,96. Así mismo, se dejan en reclamación: 18,67 m³ para agosto de 2025, por valor de: \$155.341,03, correspondiente a los "ajustes a conceptos facturados". Si decide no hacer uso de los recursos de ley, el valor dejado en reclamación será cargado en el próximo estado de cuenta como cuenta vencida, y de no ser cancelado en el vencimiento de la factura, se suspenderá el servicio lo cual ocasionará cobro posterior por reconexión. (se anexa factura). Finalmente, le informamos que, de no interponer recursos de ley, puede comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente (604) 444 41 15 y solicitar el envío del cupón de pago con las sumas que fueron separadas. De esta manera, podrá realizar el pago oportunamente y evitar que se generen intereses de mora a partir del momento en que el valor reclamado sea nuevamente cargado en su factura. Nota Aclaratoria: De acuerdo con el contrato de condiciones uniformes en su cláusula 38, la medición del consumo de alcantarillado, será el equivalente a la medición del servicio público de acueducto. Así mismo, la Cláusula 47 determina que en el caso en que EPM preste el servicio de alcantarillado, el consumo dejado de facturar en este servicio, será igual al consumo dejado de facturar en el servicio de acueducto. Así las cosas, cuando nos referimos al servicio de agua potable, por analogía, también lo hacemos sobre el servicio de alcantarillado. En cuanto a la revisión técnica que solicita en su reclamación, le informamos que, nuestra empresa no considera necesario el envío de la misma, dado que los consumos están siendo facturados por diferencia de lecturas reportadas por el medidor, las cuales no han presentado inconsistencias o anomalías que nos permitan inferir que existan daños o causas imputables a EPM y que estén generando los altos consumos del servicio; sin embargo, usted puede contratar las labores que considere necesarias con un particular certificado para que revise las redes internas.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



CARLOS DAVID CERRO SIERRA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V.05 2009/2021

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Facturación de:
SEPTIEMBRE/2025

Día Mes Año

Fecha máxima pago: 11/11/2025

REFERENTE DE PAGO:
1103718276-23

CONTRATO: 11893248

DIRECCIÓN ENTREGA:

CR 23 B CL 84 B -146 (INTERIOR 2135)

MUNICIPIO: MEDELLÍN-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1472296700

CLIENTE: Quelly Yohana Arango Barrera

CC/NIT: 1128390653

CICLO: 17 - ESTRATO: 1

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ACUEDUCTO	12 m3	\$27.787,70	24 m3	\$170.541,00
SANEAMIENTO	12 m3	\$20.376,37	24 m3	\$128.665,37
ENERGÍA	142 kwh	\$62.624,31	110 kwh	\$70.695,60
GAS	24 m3	\$38.121,62	24.514 m3	\$72.265,08

TOTAL EPM \$442.167,50

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES \$37.799,99

SALDO APLICA -\$55.325,50

MENOS VALOR EN RECLAMACIÓN MESES ANTERIORES -\$251.361,99

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM \$173.280,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: \$169.283,12



(415)7707173981008(8020)110371827623(3900)173280(96)20251111

CONTRATO:
11893248

TOTAL A PAGAR \$173.280,00

* ESTADO DE CUENTA *

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Le Mte Transporte 0680 de marzo 14/2025
Le Mte 007398 del 15/2025
Vialidad y Control de Mercaderías
CIBU 4923 Transporte de Mercaderías
CIBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054787881

CUFE
Sonos Autorizaciones Resoluc 4327 Jul/97 - Sonos Grandes Contribuyentes Resoluc 3002/90 Dic/2024
Agente Releador de IVA

COLVARES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 179-10 Bogotá
Atención al usuario: 314310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 29/10/2025 16:11		ORIGEN MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ML y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8756657		CÓDIGO POSTAL ORIGEN 050015255		CÓDIGO POSTAL DESTINO 050015255		INTENTO DE ENTREGA	
PARA QUELLY YOHANA ARANGO BARRERA		CÓDIGO POSTAL ORIGEN 050015255		CÓDIGO POSTAL DESTINO 050015255		PESO (gramos) 1000		1	
CR 23 B CL 84 B -146 (INTERIOR 2135)		CÓDIGO POSTAL ORIGEN 050015255		CÓDIGO POSTAL DESTINO 050015255		PESO VOL 1		2	
TEL 3215163170		CÓDIGO POSTAL ORIGEN 050015255		CÓDIGO POSTAL DESTINO 050015255		PESO A COBRAR (kg) 1		3	
NOTAS		RECIBIR LOS SABADOS SI		VALOR DECLARADO 5000		FECHA DE DEVOLUCION		4	
PQR:13108253-K1H8		RECIBIR LOS SABADOS SI		VALOR SERVIR 0		FECHA DE DEVOLUCION		5	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es.		FLETE VARIABLE 0		FECHA DE DEVOLUCION		6	
		AVISO		OTROS 0		FECHA DE DEVOLUCION		7	
				TOTAL FLETE 0		FECHA DE DEVOLUCION		8	
				CARTAPORTE SI		FECHA DE DEVOLUCION		9	
						FECHA DE DEVOLUCION		10	
						FECHA DE DEVOLUCION		11	
						FECHA DE DEVOLUCION		12	
						FECHA DE DEVOLUCION		13	
						FECHA DE DEVOLUCION		14	
						FECHA DE DEVOLUCION		15	
						FECHA DE DEVOLUCION		16	
						FECHA DE DEVOLUCION		17	
						FECHA DE DEVOLUCION		18	
						FECHA DE DEVOLUCION		19	
						FECHA DE DEVOLUCION		20	
						FECHA DE DEVOLUCION		21	
						FECHA DE DEVOLUCION		22	
						FECHA DE DEVOLUCION		23	
						FECHA DE DEVOLUCION		24	
						FECHA DE DEVOLUCION		25	
						FECHA DE DEVOLUCION		26	
						FECHA DE DEVOLUCION		27	
						FECHA DE DEVOLUCION		28	
						FECHA DE DEVOLUCION		29	
						FECHA DE DEVOLUCION		30	
						FECHA DE DEVOLUCION		31	
						FECHA DE DEVOLUCION		32	
						FECHA DE DEVOLUCION		33	
						FECHA DE DEVOLUCION		34	
						FECHA DE DEVOLUCION		35	
						FECHA DE DEVOLUCION		36	
						FECHA DE DEVOLUCION		37	
						FECHA DE DEVOLUCION		38	
						FECHA DE DEVOLUCION		39	
						FECHA DE DEVOLUCION		40	
						FECHA DE DEVOLUCION		41	
						FECHA DE DEVOLUCION		42	
						FECHA DE DEVOLUCION		43	
						FECHA DE DEVOLUCION		44	
						FECHA DE DEVOLUCION		45	
						FECHA DE DEVOLUCION		46	
						FECHA DE DEVOLUCION		47	
						FECHA DE DEVOLUCION		48	
						FECHA DE DEVOLUCION		49	
						FECHA DE DEVOLUCION		50	
						FECHA DE DEVOLUCION		51	
						FECHA DE DEVOLUCION		52	
						FECHA DE DEVOLUCION		53	
						FECHA DE DEVOLUCION		54	
						FECHA DE DEVOLUCION		55	
						FECHA DE DEVOLUCION		56	
						FECHA DE DEVOLUCION		57	
						FECHA DE DEVOLUCION		58	
						FECHA DE DEVOLUCION		59	
						FECHA DE DEVOLUCION		60	
						FECHA DE DEVOLUCION		61	
						FECHA DE DEVOLUCION		62	
						FECHA DE DEVOLUCION		63	
						FECHA DE DEVOLUCION		64	
						FECHA DE DEVOLUCION		65	
						FECHA DE DEVOLUCION		66	
						FECHA DE DEVOLUCION		67	
						FECHA DE DEVOLUCION		68	
						FECHA DE DEVOLUCION		69	
						FECHA DE DEVOLUCION		70	
						FECHA DE DEVOLUCION		71	
						FECHA DE DEVOLUCION		72	
						FECHA DE DEVOLUCION		73	
						FECHA DE DEVOLUCION		74	
						FECHA DE DEVOLUCION		75	
						FECHA DE DEVOLUCION		76	
						FECHA DE DEVOLUCION		77	
						FECHA DE DEVOLUCION		78	
						FECHA DE DEVOLUCION		79	
						FECHA DE DEVOLUCION		80	
						FECHA DE DEVOLUCION		81	
						FECHA DE DEVOLUCION		82	
						FECHA DE DEVOLUCION		83	
						FECHA DE DEVOLUCION		84	
						FECHA DE DEVOLUCION		85	
						FECHA DE DEVOLUCION		86	
						FECHA DE DEVOLUCION		87	
						FECHA DE DEVOLUCION		88	
						FECHA DE DEVOLUCION		89	
						FECHA DE DEVOLUCION		90	
						FECHA DE DEVOLUCION		91	
						FECHA DE DEVOLUCION		92	
						FECHA DE DEVOLUCION		93	
						FECHA DE DEVOLUCION		94	
						FECHA DE DEVOLUCION		95	
						FECHA DE DEVOLUCION		96	
						FECHA DE DEVOLUCION		97	
						FECHA DE DEVOLUCION		98	
						FECHA DE DEVOLUCION		99	
						FECHA DE DEVOLUCION		100	



Le Mte Transporte 0680 de marzo 14/2025
Le Mte 007398 del 15/2025
Vialidad y Control de Mercaderías
CIBU 4923 Transporte de Mercaderías
CIBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054787881

CUFE
Sonos Autorizaciones Resoluc 4327 Jul/97 - Sonos Grandes Contribuyentes Resoluc 3002/90 Dic/2024
Agente Releador de IVA

COLVARES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 179-10 Bogotá
Atención al usuario: 314310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 29/10/2025 16:11		ORIGEN MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ML y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		CÓDIGO POSTAL ORIGEN 050015255		CÓDIGO POSTAL DESTINO 050015255		INTENTO DE ENTREGA	
PARA QUELLY YOHANA ARANGO BARRERA		CÓDIGO POSTAL ORIGEN 050015255		CÓDIGO POSTAL DESTINO 050015255		PESO (gramos) 1000		1	
CR 23 B CL 84 B -146 (INTERIOR 2135)		CÓDIGO POSTAL ORIGEN 050015255		CÓDIGO POSTAL DESTINO 050015255		PESO VOL 1		2	
TEL 3215163170		CÓDIGO POSTAL ORIGEN 050015255		CÓDIGO POSTAL DESTINO 050015255		PESO A COBRAR (kg) 1		3	
NOTAS		RECIBIR LOS SABADOS SI		VALOR DECLARADO 5000		FECHA DE DEVOLUCION		4	
PQR:13108253-K1H8		RECIBIR LOS SABADOS SI		VALOR SERVIR 0		FECHA DE DEVOLUCION		5	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es.		FLETE VARIABLE 0		FECHA DE DEVOLUCION		6	
		AVISO		OTROS 0		FECHA DE DEVOLUCION		7	
				TOTAL FLETE 0		FECHA DE DEVOLUCION		8	
				CARTAPORTE SI		FECHA DE DEVOLUCION		9	
						FECHA DE DEVOLUCION		10	
						FECHA DE DEVOLUCION		11	
						FECHA DE DEVOLUCION		12	
						FECHA DE DEVOLUCION		13	
						FECHA DE DEVOLUCION		14	
						FECHA DE DEVOLUCION		15	
						FECHA DE DEVOLUCION		16	
						FECHA DE DEVOLUCION		17	
						FECHA DE DEVOLUCION		18	
						FECHA DE DEVOLUCION		19	
						FECHA DE DEVOLUCION		20	
						FECHA DE DEVOLUCION		21	
						FECHA DE DEVOLUCION		22	
						FECHA DE DEVOLUCION		23	
						FECHA DE DEVOLUCION		24	
						FECHA DE DEVOLUCION		25	
						FECHA DE DEVOLUCION		26	
						FECHA DE DEVOLUCION		27	
						FECHA DE DEVOLUCION		28	
						FECHA DE DEVOLUCION		29	
						FECHA DE DEVOLUCION		30	
						FECHA DE DEVOLUCION		31	
						FECHA DE DEVOLUCION		32	
						FECHA DE DEVOLUCION		33	
						FECHA DE DEVOLUCION		34	
						FECHA DE DEVOLUCION		35	
						FECHA DE DEVOLUCION		36	
						FECHA DE DEVOLUCION		37	
						FECHA DE DEVOLUCION		38	
						FECHA DE DEVOLUCION		39	
						FECHA DE DEVOLUCION		40	
						FECHA DE DEVOLUCION		41	
						FECHA DE DEVOLUCION		42	
						FECHA DE DEVOLUCION		43	
						FECHA DE DEVOLUCION		44	
						FECHA DE DEVOLUCION		45	
						FECHA DE DEVOLUCION		46	
						FECHA DE DEVOLUCION		47	
						FECHA DE DEVOLUCION		48	
						FECHA DE DEVOLUCION		49	
						FECHA DE DEVOLUCION		50	
						FECHA DE DEVOLUCION		51	
						FECHA DE DEVOLUCION		52	
						FECHA DE DEVOLUCION		53	
						FECHA DE DEVOLUCION		54	
						FECHA DE DEVOLUCION		55	
						FECHA DE DEVOLUCION		56	
						FECHA DE DEVOLUCION		57	
						FECHA DE DEVOLUCION		58	
						FECHA DE DEVOLUCION		59	
						FECHA DE DEVOLUCION		60	
						FECHA DE DEVOLUCION		61	
						FECHA DE DEVOLUCION		62	
						FECHA DE DEVOLUCION		63	
						FECHA DE DEVOLUCION		64	
						FECHA DE DEVOLUCION		65	
						FECHA DE DEVOLUCION		66	
						FECHA DE DEVOLUCION		67	
						FECHA DE DEVOLUCION		68	
						FECHA DE DEVOLUCION		69	
						FECHA DE DEVOLUCION		70	
						FECHA DE DEVOLUCION		71	
						FECHA DE DEVOLUCION		72	
						FECHA DE DEVOLUCION		73	
						FECHA DE DEVOLUCION		74	
						FECHA DE DEVOLUCION		75	
						FECHA DE DEVOLUCION		76	
						FECHA DE DEVOLUCION		77	
						FECHA DE DEVOLUCION		78	
						FECHA DE DEVOLUCION		79	
						FECHA DE DEVOLUCION		80	
						FECHA DE DEVOLUCION		81	
						FECHA DE DEVOLUCION		82	
						FECHA DE DEVOLUCION		83	
						FECHA DE DEVOLUCION		84	
						FECHA DE DEVOLUCION		85	
						FECHA DE DEVOLUCION		86	
						FECHA DE DEVOLUCION		87	
						FECHA DE DEVOLUCION		88	
						FECHA DE DEVOLUCION		89	
						FECHA DE DEVOLUCION		90	
						FECHA DE DEVOLUCION		91	
						FECHA DE DEVOLUCION		92	
						FECHA DE DEVOLUCION		93	
						FECHA DE DEVOLUCION		94	
						FECHA DE DEVOLUCION		95	
						FECHA DE DEVOLUCION		96	
						FECHA DE DEVOLUCION		97	
						FECHA DE DEVOLUCION		98	
						FECHA DE DEVOLUCION		99	
						FECHA DE DEVOLUCION		100	