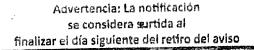
CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL MUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFUACIÓN EN CARTELERA



2 0 NOV 2025





Datos de la petición

Petición presentada por	Adriana Patricia Correa Ospina	Número de radicado	20250120187992		
		Fecha de radicación	03/10/2025		
Dirección de respuesta	Carrera 24 Nro. 21- 22 barrio Villa Fátima Yarumal, Antioquia	Número de oficio	20250130190866		
		Fecha de respuesta	22/10/2025		

Apreciada Adriana Patricia,

A continuación, encontrará la respuesta, por parte de nuestro equipo de atención al cliente, a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo ©, donde se específican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita se realice la reconexión del servicio de gas domiciliario en su propiedad, ubicada en la Carrera 24 Nro. 21- 22 barrio Villa Fátima del municipio de Yarumal, Antioquia, con contrato 6578819 con instalación 190888100281050000_K24 C21-22, argumentando que este fue suspendido por EPM cuando le instalaron la red de gas al vecino por parte de personal de EPM, le suspendieron el servicio de gas domiciliario en su vivienda la cual tiene toda la instalación de la red de gas y desde hace un año y medio no tiene servicio de gas domiciliario en la misma. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Con el propósito de brindar respuesta a su requerimiento, se procedió a realizar las verificaciones correspondientes del caso con nuestro personal del área operativa quienes llevaron cabo visita en la dirección referenciado con se evidenció que la suspensión del servicio se debe al vencimiento de la revisión periódica (revisión que se debe realizar cada 5 años) la cual, al momento de la visita, la vivienda se encontraba en reforma. Por lo anterior no tiene relación la instalación de la vivienda del primer piso instalada en el 2024 como lo refiere en su escrito. Se anexa registro fotográfico de la visita.

Por lo tanto, para reestablecer el servicio se debe solicitar la revisión periódica con el objetivo de certificar las condiciones de la red actual.

importante:

La revisión penódica es la inspección obligatoria que debe hacerse cada 5 años a las redes internas de gas de los hogares, comercios e industrias y todo lo correspondiente á Línea matriz (Red ubicadas en Zonas comunes).



Esta revisión se realiza para garantizar el buen funcionamiento y la seguridad en la instalación, en cumplimiento a la resolución CREG 059 de 2012 y reglamentada por la resolución 90902 del Ministerio de Minas y Energía o la norma que la sustituya, modifique o reamplace.

Es realizada por un organismo de inspección acreditado por el ONAC. Para la certificación de Industrias es importante que el organismo de Inspección este acreditado para tal fin.





Para ello se hace diferentes pruebas de hérmeticidad, escapes y funcionamiento para garantizar el cumplimiento de las condiciones técnicas y de seguridad exigidas.

En este punto, se precisa que:

 Cinco meses antes del vencimiento de la fecha de la revisión periódica, EPM comunica de manera consecutiva durante las 4 facturas de servicios públicos, mensajes en los cuales recuerda el deber de programar la visita de revisión.

"Tu vivienda o negocio está próxima(o) a cumplir cinco años desde la última revisión de la red de gas natural y debes renovar el certificado. Tú eliges el organismo de inspección para realizar la revisión, obtener el certificado y así evitar la suspensión del servicio. Cuentas con dos opciones para realizar este trámite: 1. Hacer tu revisión con EPM. Agenda tu cita en el 604-4444-115, 018000 415 115, a través de www.epm.com.co o con la asesora virtual EMA, en la línea WhatsApp 302 3000 115. 2. Realizar tu revisión con un organismo de inspección particular que esté registrado en el listado que puedes consultar en https://onac.org.co/. Ten presente que la renovación del certificado de la red es tu responsabilidad (Resolución CREG 059 de 2012).

- Faltando un mes para el cumplimiento del plazo máximo, si EPM no ha recibido copia del certificado de conformidad, procederá a avisarle al usuario por medio de un comunicado escrito, la fecha del vencimiento y lo invitará a realizar la revisión periódica. Este comunicado se envía como inserto en la factura de servicios públicos.
- Faltando diez días calendario antes de cumplirse el plazo máximo, EPM no ha recibido copia del certificado de conformidad, procederá a informar al usuario por medio de comunicado escrito la posible suspensión del servício en caso de no realizar la revisión periódica antes del plazo máximo. Este comunicado llega por medio de correo a cada una de las direcciones.

Por lo tanto, para agendar la revisión periódica usted puedo hacerlo a través de los siguientes canales:

- Línea de atención 604 44 44 115.
- Línea WhatsApp de Ema 302 3000 115.
- Página web <u>www.epm.com.co</u>, opción de transacciones rápidas / Agendamiento revisión periódica del servicio de gas.
- Página web <u>www.spm.com.co</u> con nuestra asesora virtual Ema en la opción agenda tu revisión periódica del gas.
- En las oficinas de atención de EPM en los municipios de Antioquia excepto en las del área metropolitana.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y le invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente.

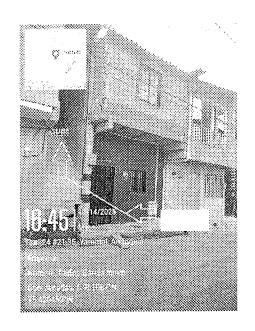
ZORAYDA ANDREA MUÑETON MARÎN

Empresas Públicas de Medellin E.S.P.

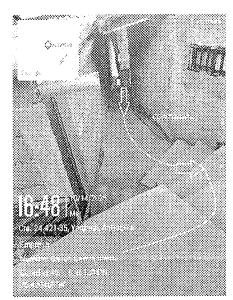
Lorando Moneton

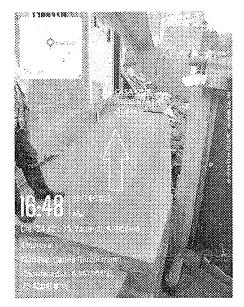
PQR-13084271-C9T4

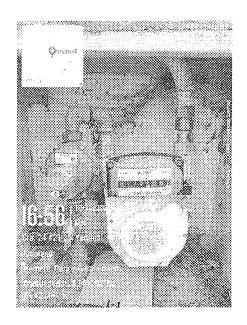
Anexos: (1 follo) -- Registro lotográfico visita.

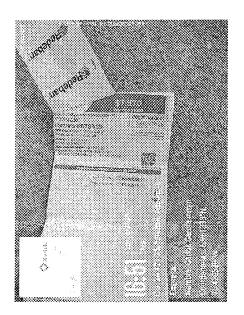












GUIA No. 6388996 DOC CLIENTE: 034054729703 FECHA 2025 - 10 - 24 15:45 UUU ULIENIE: UJ4UD4/Z9/UJ

DESTINATARIO: ADRIANA PATRICIA CORREA OSPINA
DISTINO: YARUMAL
REMITENTE: COLVANES SAS
PIEZA 1/1 COUVANES SAS
PIEZA 1/1
ARECOGN ENERGY LOGISTICA COBRO: 0

Lio Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000 Lio Molto 001368 del 4/8/2020 Vigilada y Controlada por Mintie Olio 4023 Transporte de Mercandi Olio 5320 Mensaleta Expresa

03 D.E



CREDITO 034

ESTE ES		lai:		Agente Retenedor da IVA								
FEC GENERACION ADMISION 23/10/2020 IO: YARUMAL ANTIOON								CITA ENTREGA				
REMITE: EPM POR156 COSTO				Desconocito	No.31		Para ME, y RF: 1s	empo de entrega 48	norus habies desi	pues de pirito	i en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			UNIDADES 1	Rehusado	No.44 1	2	INTENTO DE ENTREGA					
TEL. 8256657 8	EDULA 177NIT (COD. 90904996-1 (0500	POSTAL CRIGEN 15258	CUENTA, 93-901-0004430	PESO (gramos)	No Reside	No.35	2	1 6	ET ,	4	H	-F-
PARA ADRIANA PA	ATRICIA CORREA OS			1000	No Redamado	No.40	2	l L_			L	
CARRERA 24 NRO. 21- 22 BARRIO VILLA FATIMA			PESO VOL	Dir errada Otros (Nov Operativo/ceri	rado) No 34		2	EJ	<u></u>	FI	W.	
				PESO A COBFIARING			لنسا		eriv		L	
TEL 3126005903	CEDULA7117NIT	COB. POSTAL 052030177	RECIBE LOS SABADOS: SI	VALOR DECLARADO	esha de Policion al re U. III A.	emitente M		COLVA	WES 22	Sello Destretaro	***************************************	
NOTAS				5000 VAL SERVIJE				-				
PQR-13084271-C9T4				O O	Observationes en Mentre			0.6		j		
Nombre CC-Remitents		El reintente dedarn que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valeres, dinera, in de prel·ibido transporte y su contenido sin vertilicar es OFICIO		FLETE VARIABLE 0	M				, , ,			
				OTROS	7			105 204 /				
				EDIAL FLETE				NIT. 800.185.306-4				
				0	Febra estimada di	trega: 01/11/2025		D A	ŕ		. 10	
	<u> </u>			CARTAPORTE SE	CDA 10155	1 1	ı			1 1		1
Fil. gumen muse expense sperande guid 2 ma muse fil. ex en muse expelse el serven a manor la pagna une un d'Albu (では43	a pocatado retar las partes, ouya santer-	roventra punksarda re ke plaçar Diridau sular exepta vispilesarr	e van voor aande na talueren SAS , ander een Vale overlie europen voor een een vroorde Perale Vale overlie europen voor en een stad vroorde Perale	nderga ebicadas an las a vestas en del POR se sasa	FIG. 4. B. AND S. a. S. AND DOCUMENTS AND DESCRIPTION OF THE P. LEWIS CO. S. A. S. A					- An Europe Super June 20 In 1998 (Company of the 1919) of the	Andreas (Lawrence and Lawrence	I man dang
261 231 (3 No.					<u> </u>	······································		ediment)		***************************************		

COLVAMES SAS, NET 800 185,305-4 Principal: Carrera 88 = 178-10 Bogoto Asencion of uscono (4),4310038 Avv. envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

LR. Mill "rainglanda frakti ve magai 14,700. " automoroti (1,800) tega e Unitada y Controlada per Matic CRU 4923 transporte da Mercanda CRU 5320 Mensajora Expresa

D.E | 03 CREDITO 0340547

Somos Autorietoredorus Rescitaci 4327 Juli97 - Somos Grandes Controuyentus Rescitaci (4.02/20 Dic 2024 Agente Reteriedor de IVA REGLOESTINO MEDELLIN

CAUSAL DE L'EVOLUCION

Para ME y RF. Trempo de entrega 48 horas trables despuás de artir EMA DESTINO YARUMAL CENTRO DE COSTO 1666 FEC GENERACION ADMIS REMITE: EPM PORT56 lesepmi@envarrh CHA ENTREGA: ara ME y RF. Tienijio de entrega 48 libras hables despues de arrino en destrito. esconocian No.31 DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE (ehasada No.44 INTENTO DE ENTREGA la Reside No.35 TEL 8286657 PESO (grames) CUENTA: 03-001-0004430 ADRIANA PATRICIA CORREA OSPINA POVICE 1000 No Redamada No 40 hr. errada TLYANES S.A.F No.34 CARRERA 24 NRO. 21- 22 BARRIO VILLA FATIMA PESO VOL ESO A COBRARIKA OD, POSTAL RECIBE LOS Recibi a salietacova i combre SG y \$35 cD shratano TEL 3126005903 VALOR DECLARADO SABADOS: SI NOTAS 5000 PQR-13084271-C9T4 41T. 800.185.306-4 Nombre CC.Remitente El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dicero, ni de prohibio 0 OTROS ransporte y su contenido sin verificar es 0 OFICIO TOTAL FLETE echa estimada de entrega: 01:11/2025 CARTAPORTE SI 0155 El sisam mea expresa contacte que luxo noncembero del constituir el encurrori gualdo de mil pagina meb unas en astro de Cel tina. Siño y millas curdens abbadas es seo portre la nervició que mode a derección conte el esta las contes copo protectos ducadas por la estracamiente canda sobrigano, con está occurrente. Para la messar con del POR cer o pueror posamiente del PEP - 1 (1995). TOTAL IN THE CASE, AND A BENTAMENTAL TO A STATE OF THE PROPERTY OF THE APPLICATION OF THE PROPERTY OF THE PROP