## CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL **FUBLICO EDIFICIO EPM**

FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

1 3 NOV 2025

2 0 NOV 2025

Medellin, 29 de Octubre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

NIT 990 964 996 - 1

Señor (a).

# SERGIO ALBERTO BETANCUR RODRIGUEZ

PQR-12968658-N2V0A

CL 65 CR 16 DD -19 (INTERIOR 1805) MEDELLIN, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12968658-N2V0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia integra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 20/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente.

Maribel Morales M

MARIBEL MORALES MARIN

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-35 V06 08/99/2023



### **RESULTADO A SU SOLICITUD**

M:T. 895,904,996 - 1

Caso Nro:

PQR-12968658-N2V0

Fecha Creación:

26/08/2025 10:11:39 AM

Contacto:

Sergio Alberto Betancur Rodriguez

Instalación:

056115006440191805

Dirección:

CL 65 CR 16 DD -19 (INTERIOR 1805 )

Meses Reclamados:

Julio-2025;

Servicio:

Agua Potable

Municipio:

**MEDELLIN** 

Causa:

Inconformidad con el consumo o

producción facturado

Departamento:

Antioquia

#### Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario manifiesta inconformidad con los cobros realizados en el estado de cuenta del mes agosto de 2025 relacionado con el cobro de ajuste conceptos facturados de acueducto y alcantarillado correspondiente al estado de cuenta de julio de 2025, presenta factura sin cancelar por valor de \$725.395, contrato 11018569, se deja en reclamación el saldo de \$701.225.

Nro. Respuesta:

PQR-12968658-N2V0

Fecha Respuesta:

20/10/2025 08:20:00 AM

Resultado:

Accede no imputable a

EPM

#### Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender su necesidad, por ello, analizamos su reclamación relacionada con los consumos de acueducto y alcantarillado facturados en el mes de agosto de 2025 como ajustes conceptos facturados de julio de 2025, se informa que en factura de julio se cobró un promedio de 31 metros cúbicos (m3) en lugar de 113 m3, toda vez que de acuerdo con el historial del consumo se presentó una desviación significativa que debía ser investigada según "Articulo 149 de la Ley 142 - De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso. Por lo anterior se realizaron revisiones previas los días 10 de julio y 09 de agosto de 2025 pero en el momento de la visita no se encuentra nadie en la instalación. De acuerdo a la reclamación presentada se envia nueva visita el 27 de agosto de 2025 se reviso con geófono no existe fuga imperceptible ni perceptible, medidor no troca, usuario dice no surte, medidor sin error lectura, medidor con llave cerradas no se ve registrar, aforo 1 sanitario, 1 ducha, 2 canillas, vive 1 persona hace 1 mes, funciona apartamento. Bajo orden 5808207 se solicita retirar el medidor y llevarlo al laboratorio de EPM para que se practique prueba de verificación de precisión de la medida, resultado que arroja medidor no conforme, indicando así que el elemento de medición no se encuentra en la condiciones para registrar de manera correcta los consumos del inmueble. Se procede a realiza modificación definitiva del cobro de ajuste conceptos facturados cargados en el estado de cuenta de agosto de 2025 relacionado con el consumo de julio de 2025 para el servicio de acueducto y alcantarillado por valor de \$701.225,46.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

MARIBEL MORALES MARIN

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Maribel Morales M.

ATC-R-11 V05 20/09:2025



2.0,0

La Nio Transporte 2000 de marco 1442/00 Le: Minte 001168 del 4 8/2020 Le: Minte 001168 del 4 8/2020 Le: Japany Germiana per Minte LBU 4923 Transporte de Mericancia CHU 5/20 Mensajera Expresa

ck. Min. Transporto 2055 ec marco 14/2000 Lat Mote 06:158 ed 17/2000 Viglada y Controlaca act Medic CRU 48/21 Transporte de Maccoran CRU 5/20 Mensquina Expresa

D.E 03



CREDITO 034054787870
CUSE

Romas Autorigienecorgs Nasclus 4327 July 77 - Same

ESTIL ES UN SERVICIO DE VIENDATEUR EVELEGA					Agente Retenador t	₽Å'A					
		MEDELLIN-ANTIOO	UIA-COLOMBIA		REGIDESTINO ME				CITA EN		
REMITE: EPM PQR156 prepri20-mapskames.compp	CENTRO DE 10. 156	510	UNIDADES	C./ Descaracido	WSAL DE OFVOLUCK Nu.31	NC PAGE	Para ME y RF	edne ab Sqine I	ga 46 haras hat	des despues d	e ampo en destino
DIRECCION, CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			1	Hehdeldo	No 44	1 2	1	14	HELD DEFE	ACT TIA	
TEL 8286657 CEDULA 11 NIT COD 0500	POSTACORIGEN CUENTA 59-761	-(NO))443G	PESO (gramos)	No Reside No Redema <b>do</b> r	No.35 No.40		1 ' 🖫	2) [6			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
PARA SERGIO ALBERTO BETANCUR RODRIGUEZ CL 65 CR 16 DD -19 (INTERIOR 1805 )			1000 PESO VCL	No con Table	-4340 -4340		1 4		Tes.	A.S L	<u>l</u>
			1	Ottas 🚅 jura	liva cerrado)	1 2	d ' F	OLYAI	155	l f	· · · · ·
			PESO A COBRARIKO	المست			<u> </u>			<u>r</u> r	
TEL 3023580474		IBE LOS ADOS: SI	VALOR DEGLARAGO	echa di evituo	TA IF	23	~	otana de devolu rison i Nomore i		natano	
NOTAS			5000 VAL SERVIJE	Observación	le curà se		]			- · · / A	
PQR-12968658-N2V0			0	COLE CHE STORY	na emitiga		l		ก 185	300-4	
Nombra CC.Remitente El remitente dadara que esta mercancia no es contrabardo, joyas, titulos valoros, dinero, ni de prohibido			O O	3	,		ļ	NIT. 80	0.100	,,,	
transporte y su contendo sin i			O3ROS	صرح							
l l		10TAL FLETE	- E		164	1					
			1	E coho cal	de entrega: 30/10/	2026	0	P.S	IA .	) #F	E.!
			,			2023					
			CARTAPORTE S!	CDA I01		1 1	i	1	1	1	1
PB ya upen maia ayyirata constaticas yua luvia sanonamanto dia <sup>l</sup> icortasti dua sa ar ja milia utiko utiko 200 ilia jagida ali karvinia azi ntarlo dina nifas bustas vulgo vilatori y vilesti vilugian hidi vila 1994 (1974) 1584/1570	rosentra publicado en la pagina cela vivivi envisido du discretio servi la sucresioneme curvida suem por	rts Colvense SAR y on las ca ron de esse movamento. Para l	deform obicados en litra o prestamen del POM - en reso	ENTROPISOR DE SON	and the states were a market on a first on the state of t	authráin is ir méileathrainn ag ta	ations, also not as the company	the contract of the contract o	and the second action to the second	general section of the section of th	potential plantage programme and the company of the

CIR WASES SAS 18 889,195,308-4 Principle Carrora RB # 178-10 Boquita Atencion Miusvano (4) 43 10098 (2004-200-8-00

D.E 03

CREDITO 034054787870 D.E 03

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA		Somes Automates dans Resolut, 4527 Julia? - Somes Grandes Cundouventes Resolut 0002/10 Dr. 2024 Agente Reterbook de IVA							
FEC CENERACION ADMISION 29/10/2025 16.11	ODUJA-COLOMBIA  UNIDADES  1  PESO (granus  1000  PESO VOL	REGIDESTINO: MEDELLIN							
CL 65 CR 16 DD -19 (INTERIOR 1805.)  IF: 3023590474	1 4 50 A COBRAR(kg) 1 1 V4: OR DECLARADO 5000 VAL SERVIJE 0	Ottoersactiones and configuration of the Configurat							
Nombre CC.Remitente declara que esta mercancia no es contrebando, payas litulos valores, directo, rui de prohibir transporto y su contra do sin venticar de. AVISO	O OTROS O TOTAL FLETE O	E echa esbmado de enime 80 10 2025							
the second part is a second se	CARTAPORTE SI	CDA J0155 9 J J J J J J J J J J J J J J J J J J							