

| CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO<br>EDIFICIO EPM                                                                 |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Fijación en cartelera                                                                                        | Retiro en cartelera |
| 12/11/2025                                                                                                   | 19/11/2025          |
| Advertencia: La notificación se considerará<br>surtida al finalizar el día siguiente al retiro<br>del Aviso. |                     |



Medellín, 06 de noviembre de 2025

Señor(a)  
**INVERSIONES GIRALDO BOTERO S.A.S.**  
**ORLANDO DE JESUS GIRALDO GIRALDO**  
[pecodasa@pecoda.com](mailto:pecodasa@pecoda.com)

**0155PED- 20250130200859**

Asunto: Respuesta al radicado 20250120211304

Cordial saludo señor(a) Orlando de Jesús,

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento relacionado con la solicitud de Conexión al servicio de energía, para la dirección LOTE 192 ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y SERVICIOS, del municipio de Rionegro.

Le informamos que, validando el cumplimiento de los requisitos, se ingresó el pedido N° PED-3611668-S8Q9 con solicitud de fénix 23583964 y se envió al área encargada para su respectiva gestión.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

**MARGARITA MARIA BETANCUR ACEVEDO**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13165102-L1W0



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

|                          |                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Id mensaje:</b>       | 1435324                                                  |
| <b>Remitente:</b>        | Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com            |
| <b>Cuenta Remitente:</b> | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co              |
| <b>Destinatario:</b>     | pecodasa@pecoda.com - Orlando De Jesus Giraldo Giraldo   |
| <b>Asunto:</b>           | Oficio de respuesta al número de radicado 20250120211304 |
| <b>Fecha envío:</b>      | 2025-11-07 18:44                                         |
| <b>Estado actual:</b>    | No fue posible la entrega al destinatario                |
| <b>Adjuntos:</b>         | <u>1</u>                                                 |

### Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha Evento                        | Detalle                                                                                                                                         | Estampa                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b><br><br>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b> | Fecha: 2025/11/07<br>Hora: 18:46:46 |                                                                                                                                                 | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/11/07 18:46:46<br><br><b>Política:</b><br>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| ● <b>No fue posible la entrega al destinatario (El servidor de destino rechaza la conexión.)</b>                                                                                                                                                                                          | Fecha: 2025/11/07<br>Hora: 19:04:46 | Nov 7 19:04:46 cl-t205-282cl postfix /qmgr[4787]: 3F77912487F7: from=<bounce@bnc.enviacolvanes.com.co & gt;, status=expired, returned to sender | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/11/07 19:08:53<br><br><b>Política:</b><br>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| ● <b>Consumo WS notificacion</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | Fecha: 2025/11/07<br>Hora: 19:38:46 | Consumo para id 1435324, estado 53: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente                                 |                                                                                                        |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

### Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120211304

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

| Nombre                            | Tipo de Archivo | Suma de Verificación (SHA-256)                                   |
|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|
| Oficio-PQR-13165102-L1W0-2792.pdf | application/pdf | c24ca49863bc0ea669313e6505a8e45158725e2371dffe3b1cb7d79110c335e8 |

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120211304. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)