



CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
12/11/2025	19/11/2025
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	



Datos de la petición

Petición presentada por	María Victoria Méndez Cardona	Número de radicado	20250120207245
		Fecha de radicación	30/10/2025
Dirección de respuesta	vickydulce1725@mail.com	Número de oficio	20250130201239
		Fecha de respuesta	07/11/2025

Apreciada María Victoria,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita suministro de plano para permiso de ocupación de espacio público e informa como referencia el pedido PED-2283814-M8D2, indica que, en el marco de las gestiones para este pedido, el municipio de Andes ha exigido la presentación del mencionado permiso. Para atender esta petición, la entidad territorial requiere un plano de la ubicación del poste proyectado.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, le informamos que, se anexa plano del trabajo con la ubicación correspondiente de los postes y bajo las especificaciones que nos señala en su escrito, en el plano se evidencia las coordenadas donde van ubicados los postes.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

WILDER SNEYDER PATIÑO GONZÁLEZ.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13150568-C1S0

Anexos (1 folio)

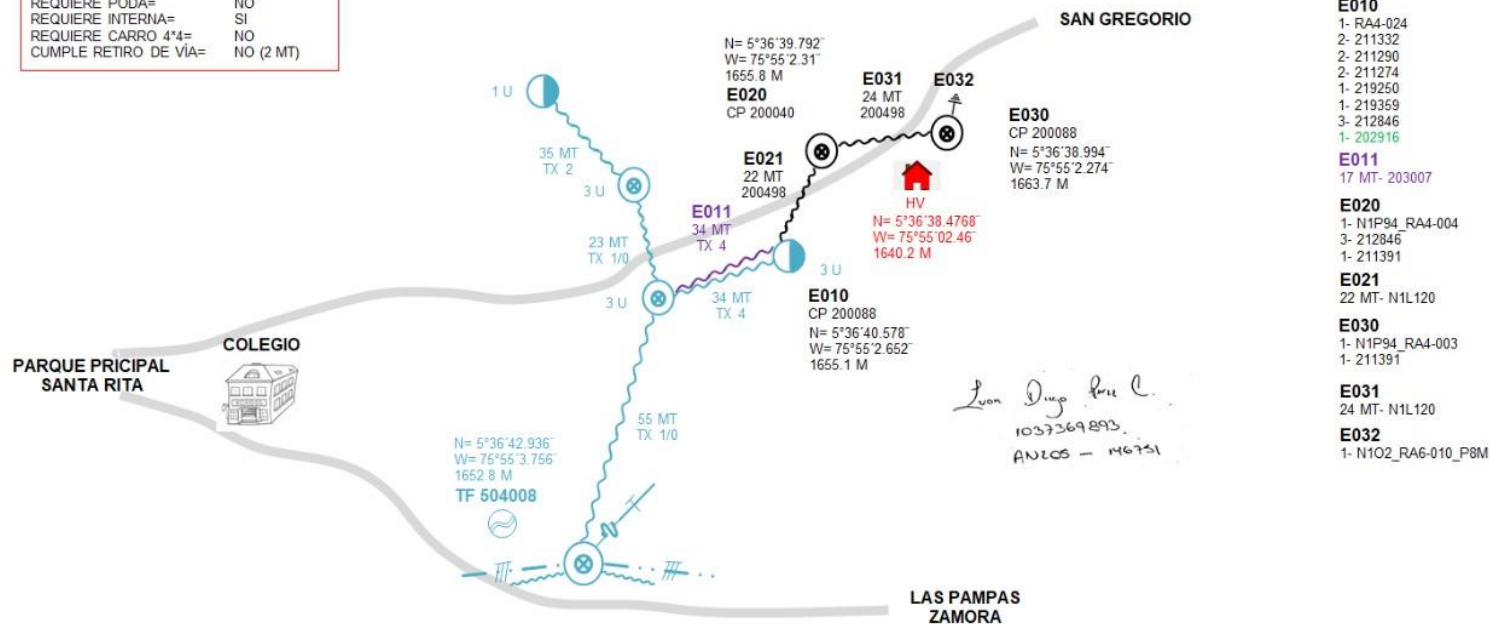
- Planos ubicación de postes.



Diseño de Redes y Ubicación

REQUIERE DRONN =	NO
REQUIERE PODA=	NO
REQUIERE INTERNA=	SI
REQUIERE CARRO 4*4=	NO
CUMPLE RETIRO DE VÍA=	NO (2 MT)

Ingresar el diseño, tener en cuenta que debe ser claro cuando se copie de la herramienta utilizada, muchos diseños no están siendo entendibles y estos deben ser validados por otras personas. Indicar el punto de derivación "A" dónde se derivarán las redes proyectadas.





Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1436310
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	vickydulce1725@mail.com - Maria Victoria Mendez Cardona
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120207245
Fecha envío:	2025-11-10 18:02
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/10 Hora: 18:06:00		Tiempo de firmado: 2025/11/10 18:06:00 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/11/10 Hora: 18:06:04	Nov 10 18:06:04 cl-t205-282cl postfix /smtp[29466]: 679CC1248815: to=<vickydulce1725@mail.com>, relay=mx00.mail.com[74.208.5.20]:25, delay=3.8, delays=0.05/0/0.28/3.4, dsn=5.0.0, status=bounced (host mx00.mail.com[74.208.5.20] said: 550- Requested action not taken: mailbox unavailable 550 For explanation visit https://postmaster.mail.com/en/case?c=r1 6 01&i=ip&v=174.142.68.133&r=1M LzvL-1vaOnF0S7V-00RneW (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/10 18:19:32 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/10 Hora: 18:19:36	Consumo para id 1436310, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13150568-C1S0-7229.pdf	application/pdf	e37f3c07547b2accc4d0a2b0e8955cc0d07eca5f92e0e4ae9479c1791c9867d6

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

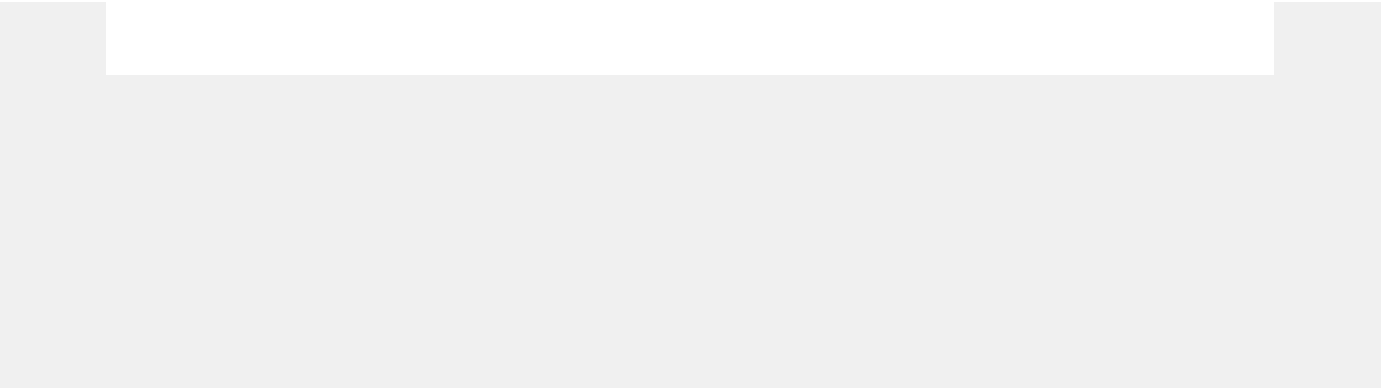
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120207245. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co