CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PUBLICO EDIFICIO EPIM

FUACIÓN EN CARTELERA DESFÜACIÓN EN CARTELERA

1 9 NOV 2025

Medellín, 5 de Noviembre de 2025 NOV 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso



Señor (a).

JORGE MARIO LONDOÑO

PQR-13129816-Q7J6A

NIT. 890.904.996 - 1

CL 65 CR 57 -31 (INTERIOR 201)

ITAGUI, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13129816-Q7J6

Radicado Nro. 20250120200822

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia integra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 24/10/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JUAN CAMILO CARTAGENA LEON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-34 V02 08/09/2023





Datos de la petición

Petición presentada por Jorge Mario Londoño	Número de radicado	20250120200822
	Fecha de radicado	22/10/2025
Dirección de respuesta CL 65 CR 57 -31 (INTERIOR 201)	Numero de respuesta	20250130192243
Itagüí, Antioquia	Fecha de respuesta	24/10/2025

Apreciado Jorge Mario,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición donde solicita la conexión al servicio de acueducto en la dirección CL 65 CR 57 -31 (INTERIOR 201) de Itagüí. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, le informamos que, validando la documentación aportada encontramos que la clase de acometida en el formato de solicitud la marca como general, por lo tanto, es necesario que valide si en realidad este es el requerimiento solicitado; esto dado que el uso general aplica para medidores de zonas comunes y son ejecutados a través de un instalador particular, ya que requieren un diámetro mayor.

En caso de que su requerimiento sea para un apartamento con ejecutor EPM y el diámetro sea de ½ hasta 1" deberá corregir el formato y marcar estándar.

Una vez cumpla con lo antes descrito, puede realizar la petición a través de una de nuestras oficinas, por el medio electrónico a través del portal corporativo www.epm.com.co -Transacciones - Peticiones, quejas y reclamos, o recibir información a su trámite en la línea de atención al cliente en Medellín (604) 44 44 115.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

CAMILO CARTAGENA LEÓN.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13129816-Q7J6

2	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 9 Mindio Concesión de Correol/ CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025 Centro Operativo: PO MEDELL.IN Orden de servicio: 18043643	900.062.917-9 Fecha Pre-Admis	Sión: 1 05/11/2025 07 43 02 <i>U</i>	۱ د	RA544663925C0	
76C 1	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PU Dirección:Carrera 58 # 42 – 125 Referencia:PQR-13129816-Q7J6-A Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA	NIT/C.C Teléfono:380 80 90 Depto:ANTiOQUIA	MPESAS PUBLICAS - MEDELLIN crt.i:899904996 Código Postal:050035072 Código Operativo 3333469	RE Rehusado NE No existe NS No reside TA Fallecido		3333 469
	Nombre/ Razón Social: JORGE MARICO Dirección:CL 65 CR 57 -31 (INTERIOR : Tel:3122273725 Ciudad:ITAGUI	201)	Código Postal:055410264 Código Operativo:3333592	Dirección errada Firma nombre y/o sello C.C.	de quien recibe:	WIBE N PIN
	Peso Fisico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):200 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:30 Valor Fiete:\$10.250 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$10.250 COP	Dice Contener :CDA-0 Observaciones del cl	1155-AVISO 1. Negra Hiente /POR-18129816-07,16 - pa 12084 y blanca.	Fecha de entrega: Distribuidor: C.C. Gestión de entregal	O OCHOA URIBE	PO.MEDE
)		3334693	333592865446639250	42	0. 3.430.142	

Principal Bogata D.C. Colombia Bagarda 15 B. 18 S.A.55 Bogata i Aven. P.C. commo Diesa Nacional BRIXXO 18 20 7 18 d. cartado 67th 477.7000

Fluciaria deja espresa conctampa que lun conccimento del unitaria quese encuentro publicado en la pogia e eda 4.72 instanti aos distos personales pora probar la entrega del evist Para ejercar algún reclarmo servicidades eté 4.72 com co Para concultar la Política de Instantiento vervi4-72 com co

116a. ditt ift. ibni tim steit frat, eine eine fratt auft tatt tatt anget fraie, fraie,