

Datos de la petición

Petición presentada por	Paola Andrea Otalvaro García	Número de radicado	20250120196329
		Fecha de radicado	16/10/2025
Dirección de respuesta	paolaotalvaro999@gmail.com	Numero de respuesta	20250130199228
		Fecha de respuesta	05/11/2025

Apreciada Paola Andrea,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita pronta solución a las oscilaciones de voltaje que pueden afectar los equipos de refrigeración, es un negocio familiar y se ha visitado por dos cuadrillas sin dar solución definitiva correspondiente al contrato 12818673 para la instalación 190697100258400001_CR 39 CL 48 A 2 LC 1 del municipio del Santuario.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

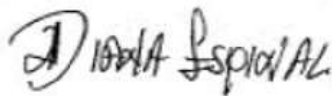
Respuesta a su petición

Le informamos que, al realizar los respectivos escalamientos con nuestra área operativa, el pasado 04 de noviembre de 2025 se realiza visita por parte de nuestro personal de mantenimiento de redes de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., se realizaron las validaciones correspondientes en la dirección indicada en esta solicitud.

Como resultado, se efectuaron las correcciones necesarias en las conexiones de la red subterránea que va desde el transformador hasta el gabinete de medida del usuario del inmueble. Dicha actividad fue atendida bajo la orden de trabajo 27000773, quedando el servicio en condiciones normales de operación.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



DIANA ELIZABETH ESPINAL JARAMILLO G.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13112568-K4P6