

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FILIACIÓN EN CARTELERA DESFILIACIÓN EN CARTELERA

12 NOV 2025

19 NOV 2025

Datos de la petición

Advertencia: La notificación

Petición presentada por	Teodoro Ruiz Goetz se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	Número de radicado	20250120177810
		Fecha de radicado	22/09/2025
Dirección de respuesta	RURAL_190051100179085000_BARRIO LAS MARI Arboletes, Antioquia	Numero de respuesta	20250130176892
		Fecha de respuesta	30/09/2025

Apreciado Teodoro,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual presenta inconformidad por el comportamiento irrespetuoso y amenazante de un funcionario de EPM durante la suspensión del servicio de gas natural el 20 de septiembre de 2025. Además, manifiesta preocupación por posibles irregularidades en la facturación. Por lo cual solicita a EPM investigar el caso, identificar al responsable y asegurar un servicio respetuoso y profesional. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito y luego de realizadas las verificaciones pertinentes, procedimos con las validaciones del personal operativo llevó a cabo correctamente los procedimientos para la suspensión del servicio de gas, conforme a la orden 605773317. Durante la visita a la vivienda, se constató que el funcionario no tuvo conductas inapropiadas. Además, usted manifestó que el funcionario no fue grosero y le informó que la suspensión se debía a una mora en el pago. Por lo cual se explicó el procedimiento y quedó conforme.

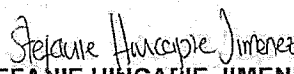
Importante:



Asimismo, para otros requerimientos y/o consultas, tenemos a su disposición los medios digitales, sitio web www.epm.com.co, donde puede realizar transacciones como pagar tu factura, generar certificados, actualizar los datos, entre otras, ingresando por la opción Transacciones rápidas; puede chatear con nuestra asesora virtual Ema a través de la página web o del WhatsApp 302 300 01 15 o descargar y utilizar la aplicación EPM Móvil.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,


STEFANIE HINCAPIÉ JIMENEZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13049380-S1W9 - PQR-13060046-F4N5

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN - ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RAF10820245C0

Destinatario

Nombre/Razón Social: TEODORO RUIZ GOEZ
Dirección: RURAL_190051100179085000_BARRIO LAS MARI
Ciudad: ARBOLETES
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RAF10820245C0



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.002.917-9

Miró la Concesión de Cbrreo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 01/10/2025 11:14:37

Orden de servicio: 17998484

RA540820245C0

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C.T.I.: 890904996
Referencia: PQR-13060046-F4N5 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN - ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Nombre/Razón Social: TEODORO RUIZ GOEZ
Dirección: RURAL_190051100179085000_BARRIO LAS MARI
Tel: Código Postal: Código Operativo: 3003060
Ciudad: ARBOLETES Depto: ANTIOQUIA

Valores Destinatario Remitente
Peso Físico(grams):200
Peso Volumétrico(grams):0
Peso Facturado(grams):200
Valor Declarado:\$0
Valor Flete:\$22.650
Costo de manejo:\$0
Valor Total:\$22.650 COP

Dice Contener : OFICIO

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 01/10/2025 11:14:37

Distribuidor:

C. Guillermo C.

Gestión de entrega:

Ter 01 NOV 2025



33334693003060RA540820245C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000.

3333 469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE