

PLANTILLA PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDIDAS

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
12 NOV 2025	19 NOV 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

El Bagre, 24 de septiembre de 2025

Señor (a)

Dagoberto Manuel Vanegas Anaya

RURAL_190583200305650000_VEREDA LAS NEGRAS 305650

3126941848

El Bagre

Asunto: respuesta a petición PQR-13025013-N0W8

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13025013-N0W8

Cordialmente,



Edisson Andrés Tangarife Barrera

Tecnólogo Auxiliar en Atención y Operación Comercial

Área de Canal Regional

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.004.000 - 1

Caso Nro: PQR-13025013-N0W8 Fecha Creación: 15/09/2025 10:02:51 AM
 Contacto: Dagoberto Manuel Vanegas Anaya
 Instalación: 190583200305650000
 Dirección: RURAL_190583200305650000_VEREDA LAS NEGRAS 305650
 Meses Reclamados:
 Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: EL BAGRE
 Causa: Normalizar instalación Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietario, solicita normalizar instalación ya que requiere el servicio de energía en su vivienda.

Nro. Respuesta: PQR-13025013-N0W8 Fecha Respuesta: 24/09/2025 11:29:00 AM
 Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa realiza visita al inmueble, donde se encontró que la vivienda se encuentra demolida, sin medidor ni acometida. Por lo tanto, no es posible ejecutar los trabajos necesarios para la normalizar el servicio en la instalación.

Resuelto por:



EDISSON ANDRES TANGARIFE BARRERA
 Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Destinatario

Nombre: Ramón Social
Dirección: DAGOBERTO MANUEL VAREGAS ANAYA
Ciudad: RUA 19320000000, VERDEALFAR 36550
Departamento: EL BAGRE, ANTIOQUIA
Código postal: ANTIOQUIA
Fecha admisión:

Remitante

Nombre/Razón Social: **EXPANSION DE LA MEDICINA ENFERMERIA S DE RL**
 Dirección: **CARRERA 58 N° 42 - 125**
 Ciudad: **MEDELLIN, ANTIOQUIA**
 Departamento: **ANTIOQUIA**
 Código postal: **050035072**
 Envío: **RA540820585C0**

MAYOS

3000
032

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mintic Concesión de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO,MEDELLIN

Orden de servicio: 17998484

Fecha Pre-Admisión: 01/10/2025 11:14:37

RA540820585C0

Remitente	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	
	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125	NIT/C.C.T.: 890904996
Destinatario	Referencia: PQR-13025013-N0W8	Código Postal: 050035072
	Ciudad: MEDELLIN_ ANTIOQUIA	Código Operativo: 3333469
Valores	Nombre/ Razón Social: DAGOBERTO MANUEL VANEGAS ANAYA	
	Dirección: RURAL_190583200305650000_VEREDA LAS NEGRAS 305650	
	Tel:	Código Operativo: 3000032
	Ciudad: EL BAGRE_ ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA
	Peso Físico(grams): 200	Dice Contener : PETICION NO ACCEDE
	Peso Volumétrico(grams): 0	
	Peso Facturado(grams): 200	Observaciones del cliente :
	Valor Declarado: \$0	
	Valor Flete: \$22.650	
	Costo de manejo: \$0	
	Valor Total: \$22.650 COP	

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado
NE	No existe
NS	No reside
NR	No reclamado
DE	Desconocido
	Dirección errada

C1	C2	Cerrado
N1	N2	No contactado
FA		Fallecido
AC		Apartado Clausurado
FM		Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 13/05/2024

Distribuidor:

11/11

C.C. 60/1240

Gestión de entrega: 00

1er 07/01/2011

U N C L A S S I F I E D

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 20 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 4-72. Irán sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.ar. Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.ar