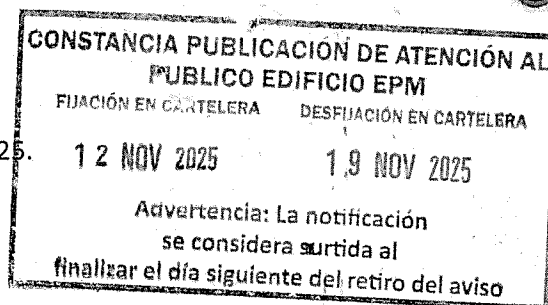


Arboletes, 23 de septiembre de 2025.



Señora: MIRIAN FAJARDO MANGA

Dirección: RURAL_190051200675850000_CLL 99 CRA 102

Contacto: 3106357584

Arboletes, Antioquia

Asunto: respuesta a petición PQR-13001418-M2C5

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13001418-M2C5.

Para EPM es importante atender su solicitud, por tanto, le informamos que de acuerdo con revisión técnica realizada el miércoles 10 de septiembre de 2025 (orden 586864545) en la instalación RURAL_190051200675850000_CLL 99 CRA 102 con contrato 6395223, la dirección verificada es correcta para el municipio de Arboletes, corregimiento La Candelaria, en el sitio se encontró servicio de energía con medidor marca Schlumberger, con serie 01632435 y lectura 24055, en normal funcionamiento, no troca con otra instalación, en el sitio funciona local comercial de GANA (Réditos empresariales), de acuerdo con la información obtenida la titular de la cuenta fue trabajadora de esta empresa y a su vez fue quien realizó los trámites correspondientes a la instalación del servicio, por ende, la factura continua a su nombre.

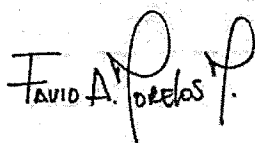
Teniendo en cuenta lo anterior, se sugiere a la solicitante tramitar con la empresa Réditos Empresariales (GANA) para que estos realicen la solicitud de cambio de suscriptor de la cuenta, acercándose a la oficina de atención clientes más cercana o en su defecto radicando solicitud formal a través del sitio web <https://aplicaciones.epm.com.co/pqrs/#/terminos-condiciones>, en cualquiera de las dos situaciones debe cumplir con los siguientes requisitos:

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

- Original o copia de una factura de energía.
- Cualquier documento que acredite propiedad o relación con el inmueble.
- Carta de solicitud de cambio de suscriptor.
- Fotocopia del documento de identidad del Representante Legal.
- Certificado de Cámara de Comercio.
- Carta de autorización del representante legal a quien vaya a realizar la solicitud (aplica para medio presencial).



Cordialmente,



FAVIO ANDRES MORELOS MARIN
Tecnólogo Auxiliar En Atención y Operación Comercial
Dependencia: Unidad Canales Regional.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-13001418-M2C5 Fecha Creación: 05/09/2025 09:33:20 AM
Contacto: Mirian Fajardo Manga
Instalación: 190051200675850000
Dirección: RURAL_190051200675850000_CLL 99 CRA 102
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ARBOLETES
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

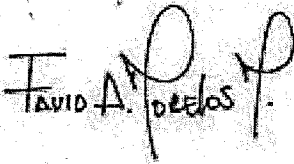
Cliente en calidad de propietaria desconoce la existencia del servicio de energía registrado en la instalación RURAL_190051200675850000, asegura que el predio registrado a su nombre no tiene servicio hace muchos años, por tal razón no sabe de la existencia de este medidor, solicita visita de confirmación de donde está ubicado este medidor.

Nro. Respuesta: PQR-13001418-M2C5 Fecha Respuesta: 23/09/2025 03:51:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es importante atender su solicitud, por tanto, le informamos que de acuerdo con revisión técnica realizada el miércoles 10 de septiembre de 2025 (orden 586864545) en la instalación RURAL_190051200675850000_CLL 99 CRA 102 con contrato 6395223, la dirección verificada es correcta para el municipio de Arboletes, corregimiento La Candelaria, en el sitio se encontró servicio de energía con medidor marca Schlumberger, con serie 01632435 y lectura 24055, en normal funcionamiento, no troca con otra instalación, en el sitio funciona local comercial de GANA (Réditos empresariales), de acuerdo con la información obtenida la titular de la cuenta fue trabajadora de esta empresa y a su vez fue quien realizó los trámites correspondientes a la instalación del servicio, por ende, la factura continua a su nombre. Teniendo en cuenta lo anterior, se sugiere a la solicitante tramitar con la empresa Réditos Empresariales (GANA) para que estos realicen la solicitud de cambio de suscriptor de la cuenta, acercándose a la oficina de atención clientes más cercana o en su defecto radicando solicitud formal a través del sitio web <https://aplicaciones.epm.com.co/pqrs/#/terminos-condiciones>, en cualquiera de las dos situaciones debe cumplir con los siguientes requisitos: • Original o copia de una factura de energía. • Cualquier documento que acredite propiedad o relación con el inmueble. • Carta de solicitud de cambio de suscriptor. • Fotocopia del documento de identidad del Representante Legal. • Certificado de Cámara de Comercio. • Carta de autorización del representante legal a quien vaya a realizar la solicitud (aplica para medio presencial).

Resuelto por:



FAVIO ANDRES MORELOS MARIN
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm®

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 D.G. 25 G. 95 A. 55
Atención al usuario: (87-1) 4722000 - 01 8000 111 310 - servicios@nacionalpostales.gov.co

Mintic Concesión de Correo

Destinatario

Nombre/Razón Social: MIRIAN FAJARDO MANGA
Dirección: RURAL 190051200675850000 CLL 99 CRA 102
Ciudad: ARBOLETES
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: Fecha admisión

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA540656411C0

CUMAYOS

3003
060

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mintic Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 30/09/2025 11:25:30

Orden de servicio: 17996421

RA540656411C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NIT/C.C/T.I.:890904996	
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125	Código Postal: 050035072	
Referencia: PQR-13001418-M2C5	Teléfono: 3808080	Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA	Código Operativo: 3333469
Nombre/ Razón Social: MIRIAN FAJARDO MANGA		
Dirección: RURAL_190051200675850000 CLL 99 CRA 102		
Tel:	Código Postal:	Código Operativo: 3003060
Ciudad: ARBOLETES	Depto: ANTIOQUIA	
Peso Físico(grams): 200	Dice Contener : PETICION NO ACCEDE	
Peso Volumétrico(grams): 0		
Peso Facturado(grams): 200		
Valor Declarado: \$0	Observaciones del cliente :	
Valor Flete: \$22.650		
Costo de manejo: \$0		
Valor Total: \$22.650 COP		

Causal Devoluciones:	
☒ RE Rehusado	☐ C1 C2 Cerrado
☐ NE No existe	☐ N1 N2 No contactado
☐ NS No reside	☐ FA Fallecido
☐ NR No reclamado	☐ AC Apartado Clausurado
☐ DE Desconocido	☐ FM Fuerza Mayor
☐ Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega:	
Distribuidor:	
C.C. Guillermo R	
Gestión de entrega:	
1er	2do
3 0 OCT 2025	

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

33334693003060RA540656411C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Dispositivo 75 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 310 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario debe expresar constancia que ha leído y entendido el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72. Irá a sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioscliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co