

NIT. 890.904.996 - 1

Medellín, 25 de Septiembre de 2025

Señor (a).

JUAN PABLO ORREGO ATEHORTUA

PQR-12995160-N5P9A

RURAL_1890072132000000000_VEREDA BATEA SECA

ANGOSTURA, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12995160-N5P9

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 16/09/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JOSE OSWALDO MARIN AGUDELO



189007213200000000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-35 V06 08/09/2023

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.004.006 - 1

Caso Nro: PQR-12995160-N5P9 Fecha Creación: 03/09/2025 01:44:30 PM
Contacto: Juan Pablo Orrego Atehortua
Instalación: 189007213200000000
Dirección: RURAL_189007213200000000_VEREDA BATEA SECA
Meses Reclamados: Agosto-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ANGOSTURA
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario solicita actualizar a estrato en el contrato 13212334, indica en la zona son estrato uno.

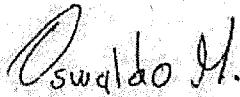
Nro. Respuesta: PQR-12995160-N5P9 Fecha Respuesta: 16/09/2025 07:47:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Se realizó visita el día 09 de septiembre de 2025, con orden 586549721, instalación en el momento se encontró sola, se procedió contactando al usuario el cual manifiesta no encontrarse por el momento en la vereda, en lo cual no es posible asignar puntaje con la planilla rural, como se evidencia en la visita de campo realizada. No se actualiza estrato, cuando se encuentra disponible, puede solicitar nuevamente la actualización.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



JOSE OSWALDO MARIN AGUDELO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 D.G. 25 G. 95 A.55
Atención al usuario: 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Mintie Concesión de Correo

Destinatario

Nombre/Razón Social: JUAN PABLO ORREGO ATEHORTUA
Dirección: RURAL 1890072132000000000 VEREDA BATEA SECA
Ciudad: ANGOSTURA ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA540820651C0



Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 01/10/2025 11:14:37

Orden de servicio: 17998484

RA540820651C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C/T.I.: 890904996	Referencia: PQR-12995160-N5P9 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072	Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469
Nombre/ Razón Social: JUAN PABLO ORREGO ATEHORTUA Dirección: RURAL_1890072132000000000 VEREDA BATEA SECA	Tel: Código Postal:	Código Operativo: 3009000
Ciudad: ANGOSTURA_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA		
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$22.650 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.650 COP	Dice Contener: AVISO	Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:	
☐ RE Rehusado ☐ NE No existe ☐ NS No reside ☒ NR No reclamado ☐ DE Desconocido ☐ Dirección errada	☐ C1 C2 Cerrado ☐ N1 N2 No contactado ☐ FA Fallecido ☐ AC Apartado Clausurado ☐ FM Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: 01/10/2025	
Distribuidor: Oce. 11/10/25	
Gestión de entrega: 1er 01 NOV 2025	



33334693009000RA540820651C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto: 050 472 2000

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72, trató sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE3333
469