

Medellín, 24 de septiembre de 2025

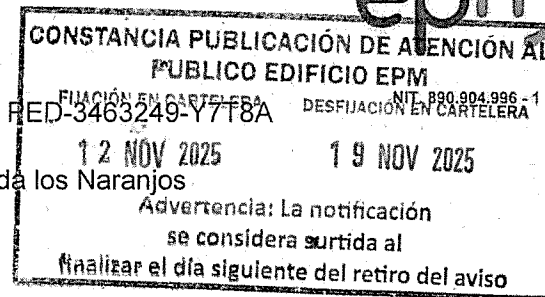
Señor(a)

KAREN ESTEFANIA VELEZ RAMIREZ

RURAL_383311001000830001_Prov.Vereda los Naranjos

Teléfono: 3107795830

Guatapé, Antioquia



Asunto: Notificación por aviso

383311001000830001

Requerimiento Nro. PED-3463249-Y7T8

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 15/09/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



383311001000830001-4-0

estamos ahí

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

Medellín, 15 de septiembre de 2025

Señor(a) PED-3463249-Y7T8
KAREN ESTEFANIA VELEZ RAMIREZ
RURAL_383311001000830001_Prov.Vereda los Naranjos
Guatapé

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3463249-Y7T8.

En respuesta a su requerimiento de fecha 05/08/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL_383311001000830001_Prov.Vereda los Naranjos del municipio de Guatapé, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple la distancia de seguridad a Redes de Distribución de Energía Eléctrica, (RETIE Res. 90708, art.13)

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Nombre/Razón Social:	KAREN ESTEFANIA VELEZ RAMIREZ	Nombre/Razón Social:	BENESSA PRODUCTOS MEDICINALES DEL VALLE
Dirección:	RURAL, ARRIAGA, GUATEMALA, PUEBLO NUEVO DE ARAUCA	Dirección:	CARRERA 58 N° 47 - 125
Ciudad:	GUATEMA	Ciudad:	MEDILLIN, ANTIOQUIA
Departamento:	GUATAPAPE	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:	62000	Código postal:	0500335072
Teléfono de contacto:	999-9999999	Envío:	P#5405056371C0

Nombre/ Razón Social: KAREN ESTEFANIA VELEZ RAMIREZ
Dirección: RUA, 1000 HIGUERO, FRENTE A LOS APARCOS
Ciudad: GUATAPÉ
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 525000
Fecha de admisión:

472
300 099
CUMAVOS

Mintic Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 17996421

Fecha Pre-Admisión: 30/09/2025 11:25:30

RA540656371C0

Valores	Destinatario	Remitente	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN			Causal Devoluciones:			3333	469																									
			Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C.T.: 890904996			<table><tr><td>RE</td><td>Rehusado</td><td>C1</td><td>C2</td><td>Cerrado</td></tr><tr><td>NE</td><td>No existe</td><td>N1</td><td>N2</td><td>No contactado</td></tr><tr><td>NS</td><td>No reside</td><td>FA</td><td></td><td>Fallecido</td></tr><tr><td>NR</td><td>No reclamado</td><td>AC</td><td></td><td>Apartado Clausurado</td></tr><tr><td>DE</td><td>Desconocido</td><td>FM</td><td></td><td>Fuerza Mayor</td></tr><tr><td>☐</td><td colspan="4">Dirección errada</td></tr></table>					RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado	NE	No existe	N1	N2	No contactado	NS	No reside	FA		Fallecido	NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado	DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado																															
NE	No existe	N1	N2	No contactado																															
NS	No reside	FA		Fallecido																															
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado																															
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor																															
☐	Dirección errada																																		
			Referencia: PED-3463249-Y7T8 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072			Ciudad: MEDELLIN_ ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469																													
			Nombre/ Razón Social: KAREN ESTEFANIA VELEZ RAMIREZ			Dirección: RURAL_383311001000830001_PROV. VEREDA LOS NARANJOS																													
			Tel: Código Postal: Código Operativo: 3000099			Ciudad: GUATAPE Depto: ANTIOQUIA																													
			Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$22.650 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$22.650 COP			Dice Contener : AVISO																													
			Observaciones del cliente :			Firma nombre y/o sello de quien recibe:																													
						C.C.																													

33334693000099RA540656371C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 018000 11210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario de la empresa garantiza que todo contenido del control que encuentre publicado en la página web 4-72 Ireland sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com