

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

12/09/2025

18/09/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13015630-G6X2

Fecha Creación: 10/09/2025 02:07:15 PM

Contacto: Harleng Munera Guevara

Instalación: 056525001000250302

Dirección: CR 55 CL 61 -25 (INTERIOR 302)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Prepago

Municipio: MEDELLIN

Causa: Facilidades de pago

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se realizó traslado de diferido a corriente por solicitud de: propietario Contrato: 11633561 Número de solicitud: 139353552 Valor abonar: \$319439,77 Referente de pago: 1096958404-68 Valor total del diferido a la fecha: \$319439,77 Ciclo: 25 Teléfonos: 3136250572 Correo: muneraquevara@gmail.com ID: a5058595-2e4a-4250-8c8c-3e74a3e36d63 Usuario de red: MQUIRORI Se notifica que debe realizar pago inmediato una vez enviado el cupón. Nota: se liquida la deuda desde la línea porque el usuario manifiesta no estar registrado en FW y no tiene como hacer el registro.

Nro. Respuesta: PQR-13015630-G6X2

Fecha Respuesta: 10/09/2025 02:11:00 PM

Resultado: Accede

Decisión:

Se realizó traslado de diferido a corriente por solicitud de: propietario Contrato: 11633561 Número de solicitud: 139353552 Valor abonar: \$319439,77 Referente de pago: 1096958404-68 Valor total del diferido a la fecha: \$319439,77 Ciclo: 25 Teléfonos: 3136250572 Correo: muneraquevara@gmail.com ID: a5058595-2e4a-4250-8c8c-3e74a3e36d63 Usuario de red: MQUIRORI Se notifica que debe realizar pago inmediato una vez enviado el cupón. Nota: se liquida la deuda desde la línea porque el usuario manifiesta no estar registrado en FW y no tiene como hacer el registro.

Resuelto por:

MERLY KATHERINE QUIROZ RICO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

056525001000250302-25-001028382

CONTRATO: 11633561
DIRECCIÓN ENTREGA:
CR 55 CL 61 -25 (INTERIOR 302)
MUNICIPIO: MEDELLÍN-ANTIOQUIA
DOCUMENTO No. 1470704130
CLIENTE: DIANA MARCELA LÓPEZ DAVID
CC/NIT: 43638072
CICLO: 25 - ESTRATO: 3

Facturación de:
SEPTIEMBRE/2025

Día Mes Año
Fecha máxima pago: 01/10/2025

REFERENTE DE PAGO:
1096958404-68

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS				
SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ACUEDUCTO	0 m3	\$0,00	4.701 m3	\$203.721,90
ENERGÍA	0	\$0,00	0	\$115.717,87
TOTAL EPM				\$319.440,00
TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES				\$0,00
TOTAL A PAGAR GRUPO EPM				\$319.440,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002



(415)7707173981008(8020)109695840468(3900)319440(96)20251001

CONTRATO:
11633561

TOTAL A PAGAR	\$319.440,00
---------------	--------------

* ESTADO DE CUENTA *

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1396296
Remitente:	admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	muneraguevara@gmail.com - Harleng Munera Guevara
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13015630-G6X2
Fecha envío:	2025-09-10 14:11
Documentos Adjuntos:	Si
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/09/10 Hora: 14:12:28	Tiempo de firmado: Sep 10 19:12:28 2025 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/09/10 Hora: 14:12:29	Sep 10 14:12:29 cl-t205-282cl postfix/smtp[19689]: BAC64124885A: to=<muneraguevara@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.115.26]:25, delay=0.27, delays=0.05/0/0.16/0.06, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.115.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser af79cd13be357-81b611f05f8si198893585a.1450 - gsmtpt (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/09/10 Hora: 14:22:46	Consumo para id 1396296, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft

Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13015630-G6X2

Cuerpo del mensaje:

notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13015630-G6X2..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	697d8b3142436636b7f3b5b326cc3d25e7d6d2c9cee0ba5ed76addb6b2973a9f
Anexo_al_oficio.pdf	0d6ca62a3db883e988304f8bc9ca0fad20241877437516d70dbf002d8655001e

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.envia.co