

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
12/09/2025	18/09/2025
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	

Datos de la petición

Petición presentada por	Edelia Maria Hincapie Garcia	Número de radicado	20250120162619
		Fecha de radicado	1/09/2025
Dirección de respuesta	elsebaspureacciona@gmail.com	Numero de respuesta	20250130163106
		Fecha de respuesta	9/09/2025

Apreciada Edelía María,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita se le especifique por mes los intereses de la deuda del contrato 959564. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y al validar en nuestros sistemas de información encontramos que, la ultima factura expedida corresponde a la generada en enero de 2023, se evidencia un pago realizado el 1 de septiembre de 2025 por valor de \$6.059.000, como abono a la deuda que tenía a ese momento. Actualmente, el contrato 959564 presenta un saldo total adeudado de \$10.973.730.

Al momento de realizar el abono, se generó la factura correspondiente a los intereses por mora que no habían sido facturados, por valor de \$2.160.724, valor generado por todos los meses en que la deuda permaneció en mora y se encuentra relacionada con el valor pendiente, en el siguiente cuadro podrá encontrar por cada servicio, los días de mora liquidados y el valor.

Servicio	Número de Suscrito	Concepto	Días Totales de Mora	Valor Facturado
Alcantarillado	109179215	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 465.23
		CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 159.80
		SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 7.91
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 335.33
		CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 6,856.09
		SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 646.10
		SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 58.15
		CONSUMO SIN IVA	993	\$ 5,168.78
		CONSUMO SIN IVA	993	\$ 14,243.01
		CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 159.80

	SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 7.91
	CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 140.76
	CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 2,877.92
	SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 798.10
	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 89.71
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 717.66
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 673.58
	CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 159.80
	SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 7.91
	CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 216.45
	CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 4,425.60
	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 84.20
	CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 14,436.35
	CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 295,162.38
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 717.66
	CONSUMO SIN IVA	993	\$ 13,260.74
	CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 159.80
	SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 7.91
	SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 798.10
	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 89.71
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 717.66
	CONSUMO SIN IVA	993	\$ 18,251.04
	CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 159.78
	SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 7.93
	SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 801.57
	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 89.71
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 717.66
	CONSUMO SIN IVA	993	\$ 20,717.40
	SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 801.57
	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 89.71
	CARGO FIJO SIN IVA	976	\$ 24.29
	CONSUMO SIN IVA	976	\$ 500.77
	SUBSIDIO CONSUMO	976	-\$ 62.60
	SUBSIDIO CARGO FIJO	976	-\$ 3.04
	CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 159.80
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 695.95
	SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 7.91
	CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 197.65
	CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 4,041.12
	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 86.99
	SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 7.91
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 695.95

		CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 159.80
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 178.83
		CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 3,656.40
		SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 86.99
		CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 695.95
		CONSUMO SIN IVA	993	\$ 12,384.40
		CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 159.80
		SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 7.91
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 174.61
		CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 3,570.06
		SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 774.02
		SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 86.99
Total				\$ 422,685.09

Servicio	Número de Suscrito	Concepto	Días Totales de Mora	Valor Facturado
Agua Potable	109185504	CONSUMO SIN IVA	993	\$ 6,558.50
		REINSTALACIÓN AGUA	993	\$ 1,928.86
		CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 194.48
		SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 9.92
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 558.65
		CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 8,227.33
		CUOTA TRABAJOS SIN IVA	993	\$ 84.83
		SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 819.81
		CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 1,171.19
		CONSUMO SIN IVA	993	\$ 11,252.12
		CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 194.48
		SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 9.92
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 360.61
		CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 5,310.74
		CUOTA TRABAJOS SIN IVA	993	\$ 54.76
		SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 1,007.51
		SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 146.40
		CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 1,210.07
		CONSUMO SIN IVA	993	\$ 14,682.27
		CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 194.48
		SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 9.92
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 329.28
		CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 4,849.37
CUOTA TRABAJOS SIN IVA	993	\$ 50.00		
SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 994.11		

	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 151.26
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 1,210.07
	CONSUMO SIN IVA	993	\$ 18,964.59
	SUSPENSIÓN AGUA	993	\$ 2,250.33
	CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 194.48
	SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 9.92
	CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 297.93
	CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 4,387.70
	CUOTA TRABAJOS SIN IVA	993	\$ 45.24
	SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 994.11
	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 151.26
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 1,210.07
	CONSUMO SIN IVA	993	\$ 15,905.79
	CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 194.48
	SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 9.92
	CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 290.90
	CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 4,284.08
	CUOTA TRABAJOS SIN IVA	993	\$ 44.17
	SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 994.11
	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 151.26
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 1,247.82
	CONSUMO SIN IVA	993	\$ 18,291.40
	CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 194.48
	SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 9.92
	CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 234.50
	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 155.98
	CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 3,453.51
	CUOTA TRABAJOS SIN IVA	993	\$ 35.61
	SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 1,024.95
	CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 24,050.73
	CUOTA CONSUMO SIN IVA	993	\$ 354,196.18
	CUOTA TRABAJOS SIN IVA	993	\$ 3,652.24
	SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 9.92
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 1,247.82
	CONSUMO SIN IVA	993	\$ 17,029.92
	CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 194.48
	SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 1,024.95
	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 155.98
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 1,247.82
	CONSUMO SIN IVA	993	\$ 23,313.39
	CONSUMO PAG CRA 936	993	\$ 194.48
	SUBSID PAG CRA 936	993	-\$ 9.91

	SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 1,023.90
	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 155.98
	CORTE DEL SERVICIO	993	\$ 3,857.71
	CARGO FIJO SIN IVA	993	\$ 1,247.82
	CONSUMO SIN IVA	993	\$ 26,463.85
	SUBSIDIO CONSUMO	993	-\$ 1,023.90
	SUBSIDIO CARGO FIJO	993	-\$ 155.98
	CONSUMO SIN IVA	976	\$ 639.60
	SUBSIDIO CONSUMO	976	-\$ 79.95
Total			\$ 576,994.45

Servicio	Número de Suscrito	Concepto	Días Totales de Mora	Valor Facturado
Energía	109192837	CUOTA REINSTALACIÓN	993	\$ 452.74
		RECONEXIÓN	993	\$ 4,934.66
		CUOTA REINSTALACIÓN	993	\$ 19,490.96
		CUOTA REINSTALACIÓN	993	\$ 190.04
		CUOTA REINSTALACIÓN	993	\$ 235.75
		CUOTA REINSTALACIÓN	993	\$ 241.45
		CUOTA REINSTALACIÓN	993	\$ 266.86
		CUOTA REINSTALACIÓN	993	\$ 292.24
		SUBSIDIO ENERGÍA ACTIVA	993	-\$ 2,062.93
		CUOTA CONSUMO ACTIVA	993	\$ 7,981.87
		CONSUMO ACTIVA	993	\$ 26,553.63
		SUBSIDIO ENERGÍA ACTIVA	976	-\$ 177.86
		CONSUMO ACTIVA	976	\$ 1,185.75
		CUOTA CONSUMO ACTIVA	993	\$ 7,221.98
		SUBSIDIO ENERGÍA ACTIVA	993	-\$ 2,083.56
		CONSUMO ACTIVA	993	\$ 26,712.26
		CONSUMO ACTIVA	993	\$ 25,284.58
		CUOTA CONSUMO ACTIVA	993	\$ 7,051.43
		SUBSIDIO ENERGÍA ACTIVA	993	-\$ 2,125.21
		CONSUMO ACTIVA	993	\$ 30,036.28
		CUOTA CONSUMO ACTIVA	993	\$ 5,684.34
		SUBSIDIO ENERGÍA ACTIVA	993	-\$ 2,210.22
		CUOTA CONSUMO ACTIVA	993	\$ 582,992.88
		CONSUMO ACTIVA	993	\$ 41,493.36
		SUBSIDIO ENERGÍA ACTIVA	993	-\$ 2,298.64
		CONSUMO ACTIVA	993	\$ 41,436.54
SUBSIDIO ENERGÍA ACTIVA	993	-\$ 2,390.57		
CONSUMO ACTIVA	993	\$ 38,972.12		

	SUBSIDIO ENERGÍA ACTIVA	993	-\$ 2,404.93
	SUBSIDIO ENERGÍA ACTIVA	993	-\$ 1,964.67
	CUOTA CONSUMO ACTIVA	993	\$ 8,741.27
	CONSUMO ACTIVA	993	\$ 21,057.22
	SUBSIDIO ENERGÍA ACTIVA	993	-\$ 1,949.09
	CUOTA CONSUMO ACTIVA	993	\$ 13,541.86
	CONSUMO ACTIVA	993	\$ 19,790.77
Total			\$ 912,175.18

Servicio	Número de Suscrito	Concepto	Días Totales de Mora	Valor Facturado
Gas Natural	120318212	REINSTALACIÓN	961	\$ 12,937.62
		CUOTA CONSUMO SIN IVA	961	\$ 3,254.44
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 134.58
		CONSUMO SIN IVA	944	\$ 908.36
		CARGO FIJO SIN IVA	944	\$ 35.09
		CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 516.46
		CONSUMO SIN IVA	961	\$ 6,167.41
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 86.87
		CUOTA CONSUMO SIN IVA	961	\$ 2,100.74
		CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 524.24
		CONSUMO SIN IVA	961	\$ 7,253.20
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 79.32
		CUOTA CONSUMO SIN IVA	961	\$ 1,918.23
		CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 528.83
		CONSUMO SIN IVA	961	\$ 6,915.29
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 71.77
		CUOTA CONSUMO SIN IVA	961	\$ 1,735.62
		CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 534.76
		CONSUMO SIN IVA	961	\$ 6,709.46
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 70.08
		CUOTA CONSUMO SIN IVA	961	\$ 1,694.63
		CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 538.59
		CONSUMO SIN IVA	961	\$ 7,846.74
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 56.49
		CUOTA CONSUMO SIN IVA	961	\$ 1,366.08
		CUOTA CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 5,793.70
CUOTA CONSUMO SIN IVA	961	\$ 140,107.26		
CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 540.67		
CONSUMO SIN IVA	961	\$ 6,482.50		
CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 544.35		

	CONSUMO SIN IVA	961	\$ 9,613.58
	CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 544.35
	CONSUMO SIN IVA	961	\$ 10,853.99
	CARGO FIJO SIN IVA	961	\$ 553.64
	CONSUMO SIN IVA	961	\$ 9,850.09
Total			\$ 248,869.01

Importante:



Le enunciamos que, usted puede utilizar las siguientes alternativas de autogestión, los cuales son a través de la asistente virtual EMA (a través de WhatsApp 302 300 0115 y/o el Portal Web www.epm.com.co donde se desplegará automáticamente el ícono de Ema), desde la APP EPM móvil, en los módulos de autogestión en oficinas (cuponerías) y en los dispensadores de turnos que tengan esta funcionalidad o comunicarse a nuestra línea de atención al cliente en Medellín y Valle de Aburrá (604) 44 44 115 o a nivel nacional 01 8000 415 115, para el envío de duplicado de la factura a un correo electrónico.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



EDIT MILENA AGUADELO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-12996665-P0G5



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnvíaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1396769
Remitente:	admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	elsebaspureacciona@gmail.com - Edelia Maria Hincapie Garcia
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120162619
Fecha envío:	2025-09-10 18:05
Documentos Adjuntos:	Si
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/09/10 Hora: 18:06:54	Tiempo de firmado: Sep 10 23:06:54 2025 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/09/10 Hora: 18:06:55	Sep 10 18:06:55 cl-t205-282cl postfix/smtp[29309]: C9770124881E: to=<elsebaspureacciona@gmail.com>, relay=google-smtp-in.l.google.com[172.253.122.26]:25, delay=0.32, delays=0.05/0.03/0.15/0.09, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.122.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser 6a1803df08f44-763c0f47511si217476d6.1018 - gsmtpt (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/09/10 Hora: 18:19:41	Consumo para id 1396769, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft

Contenido del Mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120162619

Cuerpo del mensaje:

notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120162619.

Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta.

<https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-12996665-P0G5-8744.pdf	0e9d248551785507aaa01763cf63fce0118ac25b05c36d040f8aea5ee47eba

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.envia.co